

LS015 Barcode label scale

用户手册



目 录

绪 言	4
一、 标签秤规格说明	5
二、 特点概要	6
2.1、独特强大的网络	6
2.2、使用方法简单易学	6
2.3、功能先进经久耐用	6
三、 标签秤的安装步骤	7
3.1、整机安装	7
3.2、打印机标签纸的安放	8
3.3、键盘	9
3.4、标签纸说明	9
四、 标签秤产品图	9
五、 常用的简易操作	10
5.1、开关机	10
5.2、称重计价	10
5.3、去皮操作	12
5.4、打折	12
5.5、变价	13
5.5.1 永久变价	13
5.5.2 临时变价	13
5.6、选择计重单位	13
5.7、按个数或份数计价	14
5.8、价格标签印制	15
5.9、快速复印	15
5.10、自动快速包装	15
5.11、常用操作键	16
六、 通讯测试	17
6.1、电脑端 RLS1000 软件设置	17
七、 功能设定	17
7.1、PLU 设定	17

7.2、系统设定	18
7.3、功能锁定	21
八、 电子标签秤故障排除	22
8.1、死机	22
8.2、打印问题	23
8.3、按键问题	27
8.4、称重问题	27
8.5、通讯问题	28
8.6、显示问题	29
8.7、错误代码	29
8.8、其它问题	30
九、 附录全国各大城市重力加速度修正值对照表	32

绪 言

承蒙惠顾，购得 LS015 标签秤。操作说明详细阐述了本秤的性能及操作方法，能指导您正确使用。当您遇到疑问或机器发生故障时，此手册会带给您很大的帮助。

LS015 是容大合众（厦门）科技集团股份有限公司自主研发、生产及销售的一款高性能标签秤。

时尚的外观、强大的性能及其高可靠性，使 LS015 标签秤成为各大商超、生鲜超市、农贸市场等称重、标签打印行业用户的理想选择。

 **注：**本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，本公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。本公司保留最终解释权。

一、标签秤规格说明

- 称重范围及检定分度值:

型号: LS015

最大称量: 15kg

最小称量: 40g

(0-6) kg 检定分度值: $e = 2g$ (6-15) kg 检定分度值: $e = 5g$

- 准确度等级: (III)

- 型式批准证书号:

2019F166-35(闽量机 1593 号)

- 执行产品标准: GB/T 7722-2020

- 解析度:

输入灵敏度: 大于或等于 $50\mu V/D$

零调整范围: $\pm 60mV$

温度系数(范围): $\pm 0.0012\%CTYP$
[Zero] $\pm (0.2\mu V + 0.0008\% \text{ of Dead Load})/^{\circ}CTY$

非线性: 0.01%F.S.

A/D 分辨率: 最大值为 30000 分辨率

显示分辨率: 1/3000 A/D 转换率: 6 次/秒

- LCD 显示板:

信息/重量: 5 字节(APHA 值)

单 价: 8 位

总 价: 8 位

重量单位: g、kg

- 常规:

电 源: 100V-240V~, 50/60Hz

耗 电: 待机 3W, 列印 50W

操作温度: $0^{\circ}C \sim 40^{\circ}C$

二、特点概要

2.1、独特强大的网络

- a、采用以太网接口技术，数据传输速率大幅提高。

2.2、使用方法简单易学

- a、可单键操作 PLU 作快速销售，且前台人员免培训即可操作。
- b、60 个直接键位，可设定 120 个热键，常用的商品基本上都可以指定热键。

2.3、功能先进经久耐用

- a、下位机程序可通过 PC 升级，使用的程序永远是最新版本功能最完善的。
- b、打印机机构设计精巧，不易卷纸。
- c、条形码旋转可以延长打印头使用寿命，打印机芯可根据标签纸感度进行调整。
- d、具有多种包装方式既定重又定价，特别设计条形码打印功能。
- e、功能：可根据需要用几种商品组成拼盘，水果篮等。
- f、每条 PLU 可设定使用多标签。
- g、每一条 PLU 可使用单独的条形码编码格式，解决了经销和代销商品的编码问题。
- h、每一条 PLU 可使用单独的计量单位。
- i、数量单位可自定义，如块、包、个等。
- j、PLU 信息丰富，如含有条形码格式、生鲜码、包装类型、信息条文等。
- k、可整张标签旋转打印。
- l、支持 Ean-8、Ean-13 码和 18 码，完全解决生鲜商品编码问题。
- m、有独特的条形码类型以便生鲜批次管理。

三、标签秤的安装步骤

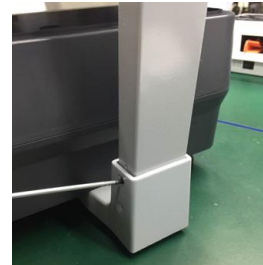
3.1、整机安装



1. 接上空中接头



2. 将接好的空中接头塞进显示杆内部



3. 插上显示杆，并锁上螺丝盖好秤盘

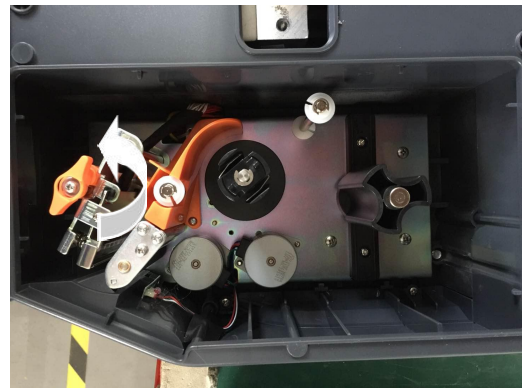


4. 调整四角水平脚座，使水平

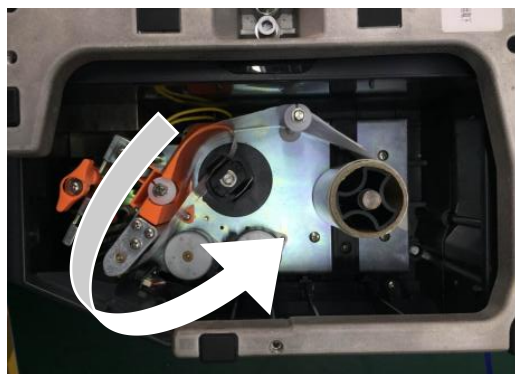
3.2、打印机标签纸的安放



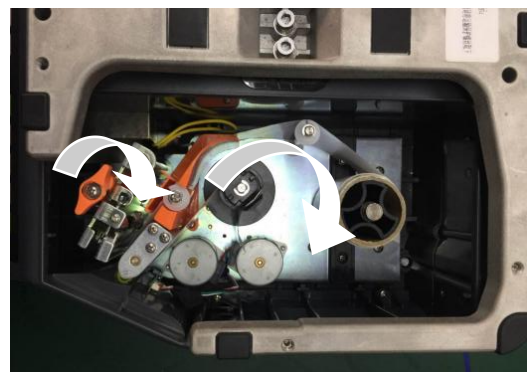
(1) 打开防尘盖



(2) 打开打印头



(3) 撕下标签纸卷的前几张，通过导纸块几张，通过导致块



(4) 将纸卷前段绕过过滤板卷入收纸轴，合上打印头（如上图）



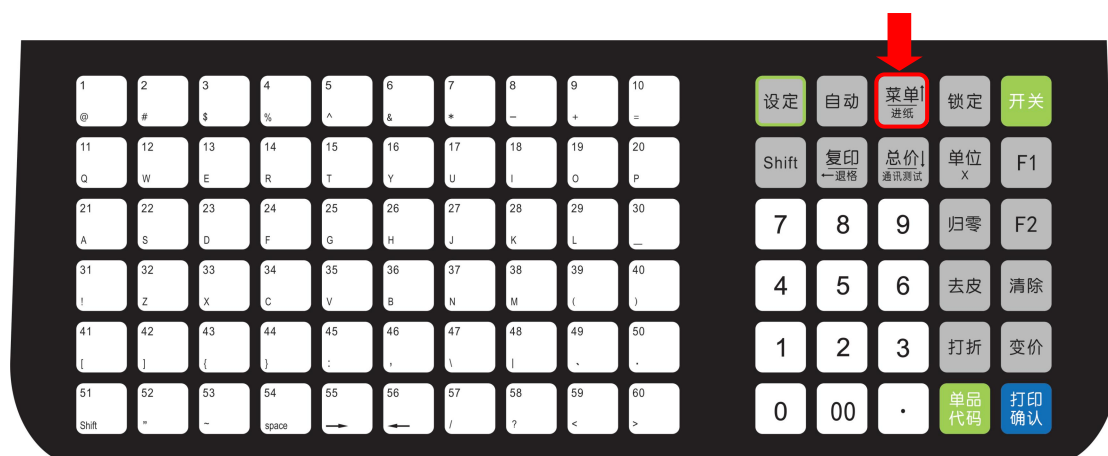
(5) 按【F1】卷纸收紧



(6) 盖好防尘盖，放好秤盘

3.3、键盘

可以通过[↑]键来调节标签纸的位置以及长按[↑]键使纸张的对齐。



3.4、标签纸说明

容大公司使用在标签秤上的标签纸为：缝标热敏标签纸，规格为：高度：60mm，宽度：(30~60)mm，最大外径 100mm，最小内径 40mm（可定制 26.8mm）。如图所示：



内径 26.8mm



内径 40mm



匹配相应的卷心轴
(默认 40mm、26.8mm 可选)

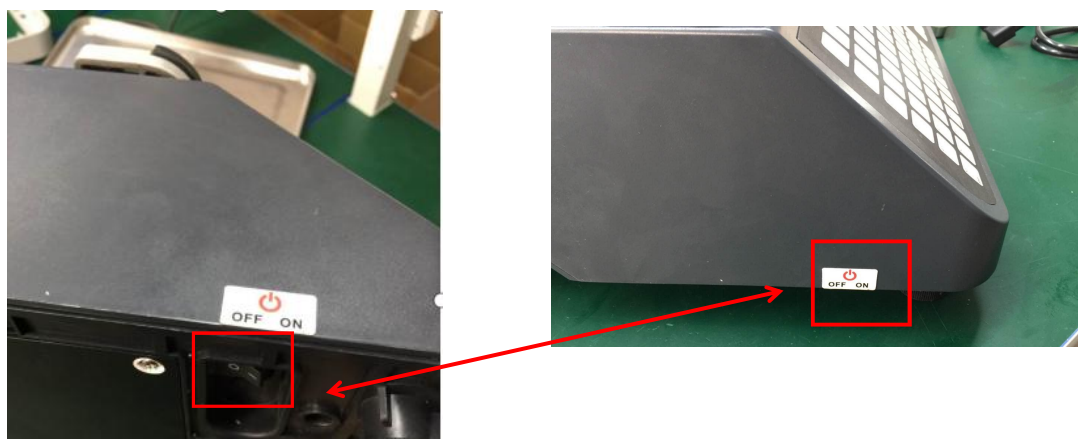
四、标签秤产品图



标准配件：

- 1、主机
- 2、秤盘
- 3、显示组（液晶显示器、显示杆，四颗螺丝）
- 4、热敏标签纸
- 5、保险丝 1 个
- 6、使用说明书
- 7、电源线

五、常用的简易操作



5.1、开关机

硬开机：通上电源后，将标签秤底部的电源“开/关”打开 显示屏依次出现 logo、crc 校验码、版本号、IP 地址、自检计数“0、1、2.....8”，此后，进入销售模式。

⚠ 注意：自检时切勿按下任何按键，且保证秤盘上无其他物品，否则可能导致秤无法正常使用。

软开/关机：在电源开关在开的状态下，按面板上的[开关]键 2 秒钟。

5.2、称重计价

总共有 3 种称重计价法如果 PLU（单品）资料已从后台服务器 PC 下载或已在秤中预先编辑，操作步骤如下第一种和第二种，如果 PLU 资料未由后台服务器 PC 下载或未在秤中预先编辑，操作步骤如下第三种。

1. 在“**自动打印**”状态下时，在重量和单价都为非零的条件下时，只要重量一稳定，系统就将打印标签。
2. 显示屏上的“**自动**”箭头亮，这就表示系统就处于自动打印状态，按[**自动打印**]键可切换状态。（在秤上的[**设定**]中可以设置开机默认是否为自动打印，操作方法见 7.2 系统设定。）
3. 秤盘上无物体或秤盘上有物体按[**归零**]键使物重为零并“零点”箭头亮则为零点状态。

4. 下述操作方法包括去皮操作，打折，变价操作方法都处于自动打印状态。若不处于自动打印状态，即自动打印箭头不亮时，为了打印出标签需按[打印/确认]键。

操作方法一：热键操作步骤

交易例子：售出 2kg 的葱，假设葱对应的热键为 1，单价为 1.50 元/kg。

操作步骤：按[归零]键使秤称重为零（若已为零状态，可忽略此步）⇒ 放上重量为 2kg 的葱 ⇒ 在大键盘上按此商品对应的热键（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键）

- 热键共有 120 个，并可通过后台 PC 随时更改和打印插片。
- 上述热键操作方法适合于热键 1-60 的操作步骤；至于热键 61-120 的操作步骤为：按[单品代码]+商品所对应的热键，或者按[Shift]+商品所对应的热键。
- 为了现场操作人员的操作方便，所有的 PLU 都可以打印出最近的插片。打印功能由后台 PC 设置。

操作方法二：一般操作步骤

交易例子：售出 2kg 的葱，葱对应的生鲜码为 10，单价为 1.50 元/kg。

操作步骤：按[归零]键使秤称重为零（若已为零状态，可忽略此步）⇒ 放上假设重为 2kg 的商品 ⇒ 按[单品代码]键⇒在小键盘的数字键上输入相应商品的生鲜码（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键）

操作方法三：适合于未预设的单品（在上位机软件设置功能中，选中“数字+总价立即打印”，后下载）

5.3、去皮操作

此操作只适用于称量需要包装的商品，如鸡蛋、豆子等。有两种方法分别适用于包装物与商品分离和包装物与商品未分离的情形。

操作方法一：适用于包装物和商品分离

交易例子：售出一箱苹果。苹果的单价为 6.0 元/kg，假设热键为 05，重为 2.0kg。

操作步骤：放上假设重量为 1.0kg 的容器或包装盒 ⇨ 按[去皮]键 ⇨ 放上一箱苹果 ⇨ 在大键盘按苹果的热键 05 ⇨ 称重完毕取下商品后按[去皮]键消除

操作方法二：适合于已知皮重且包装物与商品不分离

交易例子：售出一箱苹果。苹果的单价为 6.0 元/kg，皮重为 1.0kg，苹果和箱重共重 2.0kg。

操作步骤：按[归零]键使秤称重为零 ⇨ 在小键盘上输入皮重 ⇨ 按[去皮]键 ⇨ 放上一箱苹果 ⇨ 在大键盘上按苹果热键 05 ⇨ 称重完毕按[去皮]键消除。

5.4、打折

打折即比例折价操作法，可以通过后台 PC 服务器设置密码来锁定打折功能。可随时通过后台更改密码。

操作方法：按比例折扣操作方法

交易例子：现售出一批上海青，打 95 折，上海青的单价为 8.0 元/kg 且热键为 12。

操作步骤：在小键盘上输入上海青的折数 95 ⇨ 按[打折]键 ⇨ 放上上海青，假设重为 1.0kg ⇨ 输入上海青对应的热键 12（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键。）

5.5、变价

5.5.1 永久变价

操作方法一：

交易例子：变价前，苹果的单价是 4.0 元/kg。变价后，苹果的单价是 3.0 元/kg，热键为 05。

操作步骤：在大键盘上输入苹果的热键 05 ⇨ 按[变价]键 ⇨ 键入苹果改过后的单件 3.0 元/kg ⇨ 按[打印/确认]键 ⇨ 进行正常的称重计价

操作方法二：

交易例子：变价前，苹果的单价是 4.0 元/kg。 变价后，苹果的单价是 3.0 元/kg，生鲜码 15。

操作步骤：按[变价]键 ⇨ 在小键盘上输入苹果的生鲜码 15 ⇨ 按[打印/确认]键⇨键入苹果改过后的单价 3.0 元/kg ⇨ 按[打印/确认]键 ⇨ 进行正常的称重计价

5.5.2 临时变价

交易例子：变价前，大白菜的单价是 1.40 元/kg，临时变价为 2.00 元/kg。变价后，大白菜的单价回到 1.40 元/kg，生鲜码 13。

操作步骤：在秤上放上 2.000kg 的大白菜 ⇨ 在小键盘上输入生鲜码 13 ⇨按[价格]键⇨在小键盘输入单价 2.00 元/kg⇨ 按[打印/确认]键。

5.6、选择计重单位

操作方法：

按住[计价单位]键不放，或者在 1 秒后放开（会听到设定音），再按此键 ⇨ 选择计重单位。例如，选择 g 作为单位，两秒无操作，表示确认，秤显示屏上将显示 g 作为计重单位。

5.7、按个数或份数计价

注：以下操作需开启按个数/份数指定价格销售功能及重量为 0 时允许打印价格标签，关闭永久变价。如用到[总价/通讯]键还需开启指定总价销售功能。

单件商品操作方法一：

在小键盘的数字键上输入相应商品的生鲜码（或在热键区按相应商品的热键）⇒（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键。）

单件商品操作方法二：

在小键盘的数字键上输入单件商品的价格⇒按[总价/通讯]键⇒在小键盘的数字键上输入相应商品的生鲜码（或在热键区按相应商品的热键）⇒（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键。）

多件商品操作方法一：

在小键盘的数字键上输入商品件数⇒按[计价单位/X]键⇒在小键盘的数字键上输入单件商品的价格⇒按[总价/通讯]键⇒在小键盘的数字键上输入相应商品的生鲜码（或在热键区按相应商品的热键）⇒（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键。）

多件商品操作方法二：

在小键盘的数字键上输入单件商品的价格⇒按[通讯测试/总价]键⇒小键盘的数字键上输入商品件数⇒按[计价单位/X]键⇒按[单品代码]键⇒在小键盘的数字键上输入相应商品的生鲜码（注：非自动打印模式，还需要按[打印/确认]键。）

5.8、价格标签印制

- 此操作适用于复印同类同重的标签。

操作步骤：先调用单品或输入单价，并印一张标签 ⇨ 按[复印]键，再按数字键 (1-9)，则可印出 1-9 张的价格标签 ⇨ 按[复印]键，再按数字键[00]，可复印出 1000 张的价格标签，要中止就按[清除]

5.9、快速复印

- 无限打印为快速、连续印刷相同不剥离标签功能。

操作步骤：放上货品 ⇨ 选定单品或输入价格，打印完后 ⇨ 按[复印]键，再按[0]键即可连续印刷（如欲停止复印，只需按[清除]键。）

5.10、自动快速包装

- 此操作适用于大批量打印同类但不同重量商品的标签。

操作步骤：激活[自动打印]和[价格锁定]功能 ⇨ 调用单品或输入单价 ⇨ 将待包装物品逐一放上秤盘，标签即可自动印出。

- 如果要快速操作，建议使用如下所示的操作方法

操作步骤：将物品 1 放上秤盘，自动印出标签 ⇨ 放上物品 2，同时拿下物品 1 ⇨ 取下标签，将它贴在物品 1 上，下一张标签自动吐出 ⇨ 将物品 3 放上秤盘，同时取下物品 2 ⇨ 取下标签，将它贴在物品 2 上，下一张标签又同时自动吐出 ⇨ (如此循环，即可把印标签的时间重叠，产生没有停顿的极快速的操作。)

5.11、常用操作键

- 自动打印：切换到自动打印，否则按[打印/确认]键打印。
- 计价单位：按住[计价单位]3秒，切换 kg/g。
- 价格锁定：按下[价格锁定]可连续打印同一单品（单品名不会消失），再按一次取消锁定。
- 价格变换：按下任意热键 ⇨ 按下[价格]键 ⇨ 输入价格。
- 商品打折：输入折数（如八折，小键盘输入 80）⇨ 按下[打折]键 ⇨ 按下需要打折商品的热键 ⇨ 放上商品打印。
- 输入生鲜码打印：放入商品 ⇨ 按下[单品代码] ⇨ 输入生鲜码。
- 归零：按下[归零]键使秤称重为零。
- 去皮：放上皮重物品 ⇨ 按下[去皮]键 ⇨ 放上称重商品 ⇨ 按下商品热键 ⇨ 打印结束后按去皮键清除皮重。
- 清除：通常用于清除单价和不正常画面或错误信息，使系统恢复到正常状态。
- 设定：按住[设定]键 3 秒，进入设定界面，主要对打印机和秤的一些基本参数进行设定。

 **[注意]：当错误操作导致系统死机时，需要重启标签秤。**

六、通讯测试

6.1、电脑端 RLS1000 软件设置

设置与标签秤对应的 IP 地址即可，设置完毕后，用软件上的“测试网络”图标进行网络测试，连通则可正常通讯，若失败则检查 PC 端的 IP 地址是否在同一网段。

七、功能设定

- 此操作可以用密码锁定，密码由后台 PC 设定，并可随时更改。

7.1、PLU 设定

步骤一：长按[单品代码]键直到显示屏上提示“生鲜码输入（1-6）”，系统进入单品编辑状态；

步骤二：输入生鲜码 6 位按[打印/确认]键确认，显示屏出现“商品名 (NAME)”字样，提示输入单品名称（同时可按[↑][↓]键选择要输入的项目，或者输入如下表所示的字母快捷键，如输入‘N’表示编辑商品名。）

- L 生鲜码：输入 6 位数以内的生鲜码。
- N 商品名：可使用键盘直接输入单品名称，最长为 36 位，每个汉字占用 2 个字符位置。若要输入汉字，按热键区的[Shift]键（43 号热键）切至拼音输入法，输入单品名称的全拼，在小键盘上键入所输入汉字在字库表中的编码，则汉字输入，[←退格]键可删除字符。
- H 热键：热键设定，最多 3 位数字，同时保存对 PLU 的修改。
- C 商品代码：输入 10 位数以内的货号。
- P 单价：输入 7 位数以内的货品单价。
- U 计价单位：用[↑][↓]选择，可在 g、kg 任选一计价单位。
- D 部门：输入 0-99 的部门码。

- B 条形码：从 0-99 中选择条形码类型。
- T 皮重：输入不高于最大称重的皮重。
- Y 包装类型：用左右键选择包装类型。(普通、定重定价、设定价格、设定重量。)
- W 包装重量：输入 PLU 的包装重量。
- E 偏差输入：(0-20%)
- F 上架天数：输入 0-365 的保存期限。
- M 信息 1：输入所选择的信息编码 (0-197)
- R 折扣：折扣输入，(-10 ~ -125)(-10 ~ -1)对应 10-1 类型的时段打折，(1 ~ 125) 对应百分比打折。
- I 标签样式选择：缺省、D0、D1。
- S 保存：保存对单品的修改。

7.2、系统设定

- 此操作可以用密码锁定，密码由后台 PC 设定，并可随时更改。

步骤一：按[设定]键 3 秒后进入系统设定状态。

步骤二：用 [↑]/[↓]选择设定项目或直接按项目对应的快捷键字母选择。

步骤三：按[打印/确认]键确认。

特别说明：菜单中 0=否，1=是，如有其他非是否选项，会注释说明。

设定菜单项目如下所列：

- @ IP 地址：设置标签称的 IP 地址。
- [↑]/[↓]子网掩码设置：设置标签称的子网掩码
- [↑]/[↓]网关设置：设置标签称的网关

- D 打印浓度设置：用[↑]/[↓]选择 0~7 依次从低到高共 8 不同的打印浓度。
- V 打印速度设置：用[↑]/[↓]选择 0~7 依次从高到低共 8 不同的打印速度。
- S 选择纸张类型：用[↑]/[↓]选择 0 或 1：0：标签纸，1：收据（小票）
- A 纸张位置上下微调：用[↑]/[↓]选择-8 到+8 共 17 等不同偏移，调整打印最适当之起始位置。
- T 日期校准：设置当前日期，时间。
- N 日期格式：设置日期格式 0：DDMMYY，1：MMDDYY，2：YYMMDD。
- [↑]/[↓]是否打印重量单位：选择是否打印重量单位。
- [↑]/[↓]是否打印价格单位：选择是否打印价格单位。
- J 单价小数位数：设置单价小数点位数。
- [↑]/[↓]设置默认条码类型：设置条码类型。（0~99 具体类型可参考软件说明的附录二）
- [↑]/[↓]总价小数位数：设置总价小数点位数。
- X 总价精度：设置总价精度格式（1：N.N0，2：N.NN，3：N.N）。
- K 总价进位设定：设定进位值(如四舍五入，即设为 5。)
- W 打印时间：设置是否打印时间(时间格式为时、分)
- Y 年份位数：设置年份格式(0：YY，1：YYYY)
- G 是否使用折后价：设置条形码是否使用打折后的价格。
- [↑]/[↓]重量栏显示项目：设置重量栏显示 0：重量，1：个数。
- Q 删除线标识打印：设置打印删除标识 0：打印删除线 1：不打印删除线。
- [↑]/[↓]选择条码宽度：0：宽，1：窄。
- E 缺省信息 1 补充：等于 0，则无缺省信息 1。

- F 缺省信息 2 补充：等于 0，则无缺省信息 2。
- [↑]/[↓]打折商品归特殊部门：设置打折商品是否归特殊部门。
- R 主机 IP 设置：以此秤作为主机，设置 IP 地址，连接其他秤。
- P 统计功能模式：选择“是”或“否”开启销售商品统计模式。
- [↑]/[↓]流水账溢出报警：流水账满时是否报警。
- [↑]/[↓]合计打印：打印合计标签，统计总金额、总数量、总标签张数（可连续按两次[设定]键进入。）
- [↑]/[↓]统计所有单品打印数量：打印所有销售的数量信息（可连续按两次[设定]键进入。）
- [↑]/[↓]清除所有统计数据：清空所有的销售商品统计数据（可连续按两次[设定]键进入。）
- [↑]/[↓]出纸位位置微调：设置纸张偏移值：0 ~ 16。
- Z 零重打印：是否开始零重打印价格标签。
- [↑]/[↓]是否打印测试页：是否打印自测页。
- [↑]/[↓]自动打印：开机是否默认设置为自动打印。
- [↑]/[↓]是否打印测试页：是否打印自测页。
- [↑]/[↓]取纸侦测是否关闭：是否关闭取纸侦测功能。
- [↑]/[↓]取纸侦测 AD 调整：智能判断或手动设定（31-253）。
- [↑]/[↓]打印标签页码：设置是否打印标签页码或标签页码清除。
- [↑]/[↓]所有条码类型：设置所有打印条码类型。
- [↑]/[↓]LED 背光亮度：用[↑]/[↓]选择 0 ~ 4 依次从高到低共 5 不同的亮度。
- [↑]/[↓]开启数字+总价立即打印：设置是否开启数字+总价立即打印功能。

- [↑]/[↓]清空所有数据：设置是否清空所有数据。
- [↑]/[↓]休眠时间：设置秤无操作时自动熄屏时间
- [↑]/[↓]默认打印张数：设置按复印键时的默认复印的标签张数（0 表示关闭）
- [↑]/[↓]广告语设置：设置屏幕显示的广告语
- [↑]/[↓]小票打印品名位置：设置小票打印时品名的对齐方式（左、中、右对齐）
- [↑]/[↓]关闭显示时间：当秤无操作时关闭时间显示
- [↑]/[↓]设置条码部门编号：设置打印的条码中部门编号
- [↑]/[↓]EAN13 条码的第一个数字是否放置在条码外部：是/否
- [↑]/[↓]恢复出厂设置：设置是否恢复出厂设置。
- [↑]/[↓]SET WIFI：设置 WIFI SSID、WIFI 密码模式、WIFI 密码。
- [↑]/[↓]关于：可查看该设备型号、版本号。

7.3、功能锁定

设定、单品编辑、打折、变价、去皮这五项功能可用密码锁定，每项功能的密码是独立的，密码由后台 PC 设定后下载到每台秤，可随时更改密码。详细请参阅软件操作说明关于[功能设置二]里的“安全”项。

在标签秤上的操作方法：

- **开启（在未软关机之前，功能开启后是一直有效的）**

开机 ⇨ 选择欲打开的功能键，即：

开设定功能：

按[设定]键 2 秒至进入系统设定状态，系统提示输入密码，即输入后台软件上相应的功能设置的安全密码。

开单品编辑功能:

按[单品代码]键 2 秒至进入单品编辑状态, 系统提示输入密码, 即输入后台软件上相应的功能设置的安全密码。

开打折功能:

按[打折]键 2 秒至进入单品打折设定状态, 系统提示输入密码, 即输入后台软件上相应的功能设置的安全密码。

开变价功能:

按[价格]键 2 秒至进入变价功能设定状态, 系统提示输入密码, 即输入后台软件上相应的功能设置的安全密码。

开去皮功能:

按[去皮]键 2 秒至进入去皮功能状态, 系统提示输入密码, 即输入后台软件上相应的功能设置的安全密码。

- 恢复锁定

按[开关]键 2 秒钟软关机 ⇨ 按[开关]键开机

八、电子标签秤故障排除

8.1、死机

- 开机无任何反应。

原因: a 电源插头和插座接触不良。

b 电源线断开。

c 电源板损坏。

d 主板坏。

对策：用万用表逐个检查，使用排除法解决。

- **开机无声音，无显示，有背光。**

原因：电源插拔产生的电火花冲击破坏了主板上 ROM0 中的程序。

对策：更换主板，重新设序号，下载所有资料。

- **开机无声音，显示 “Update” 。**

原因：a 程序下载错误。

b 下载程序时中途误操作（如中途断电）。

对策：a 重新下载正确程序，以太网更新时需把 IP 地址与秤的 IP 相同（如未设置过，则为默认 IP：192.168.1.87）再进行下载；而用串口更新时则输入任意数字作标签秤的秤号，波特率设为 115200 后更新。

b 同上。

8.2、打印问题

- **打印空白标签，走纸定位正常**

原因：标签类型设置错误，计算机下载的标志类型通常为 D0，标签秤打印的标志类型也应设为 D0，否则将打出空白标签。

对策：a 按以下按键顺序调整设置(在秤上调整)。

[设定] ⇨ 进入系统设定 ⇨ 按热键的[L] ⇨ 进入选择标志类型 (0: D0; 1: D1) ⇨ 按[确认]

b 也可在计算机上做软件调整，打开上位机软件 RLS1000，输入该秤的序号，从 set function 功能中修改标志类型至 D0，然后执行 function set 命令，将此功能设定下传至打空白标签的标志秤。

- **打印机打印时吐出半张或一张半标签，走纸定位异常**

原因：a 纸张类型侦测设置错误。

b 打印机后光电对方向不正或被灰尘遮挡。

c 打印机后光电模块不良。

对策：a 在秤上调整，按以下按键顺序调整设置。

[设定] ⇨ 进入系统设定 ⇨ 按热键的[S] ⇨ 进入选择纸张类型（0：标签；1：收据；2：标签，不回收纸卷；3：无底纸）⇨ 按[确认]

也可在计算机上做软件调整，打开上位机软件 RLS1000，在功能设定里把纸张类型设为“Label”，并把此设定传给出故障的秤。

b 检查打印机后光电对是否倾斜或被灰尘等遮蔽。

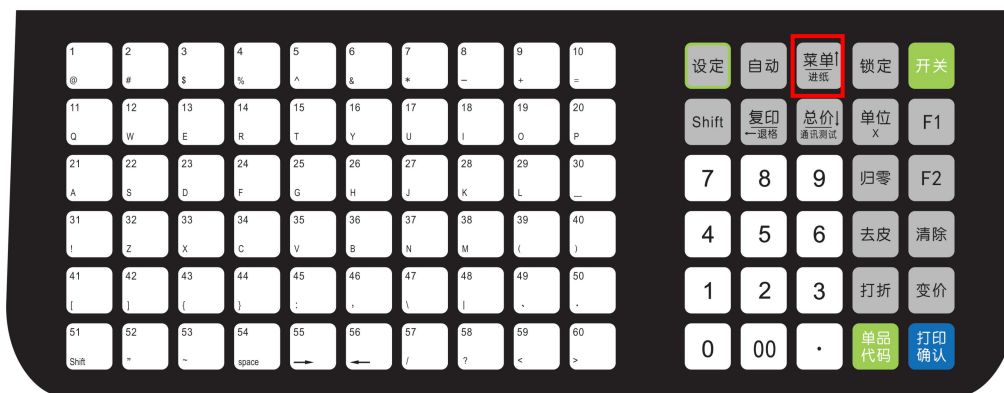
c 如不能解决，考虑更换后光电模块，此步骤最好由本公司专业人员处理。

清洗胶辊图示：

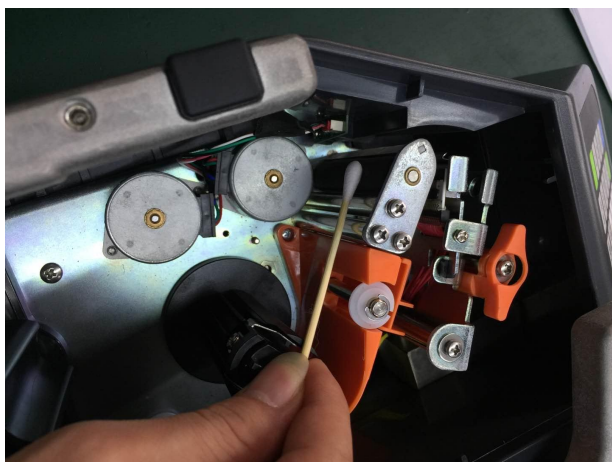
1. 将开关扳手和回收纸扭簧松开，卸下打印纸。



2. 将标签秤设置为“进纸菜单”，长按进纸菜单让胶辊处于空转状态。



3. 取干净棉签蘸酒精对胶辊进行上下来回清洁。



- **打印模糊，黑度不够**

原因：a 打印头未扣好。

b 热敏头脏。

c 打印浓度太低。

对策：a 重新扣好打印头。

b 用软布粘酒精轻轻擦拭热敏头。

c.增加打印浓度。

- **打印的标签一半清晰，一半模糊甚至空白**

原因：a 打印头未扣好。

b 热敏头脏。

c 打印头变形。

d 主板故障

e 头片线束连接不良或损坏

对策：a 重新扣好打印头。

b 用软布粘酒精轻轻擦拭热敏头。

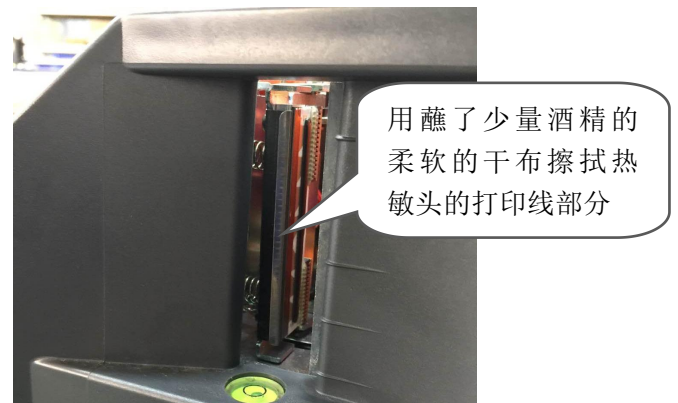
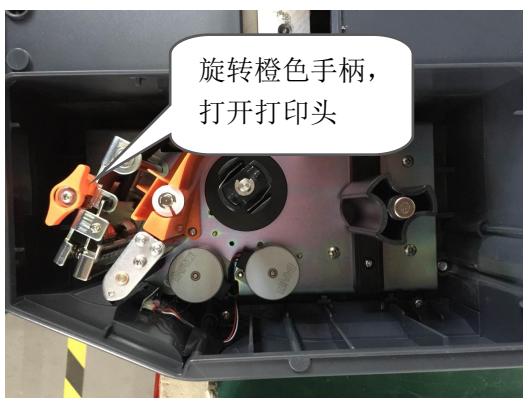
c 如 a、b 不能解决，则为打印头变形，需更换打印机，不良打印机

由本公司专业人员处理。

d 更换主板

e 头片线束重新拔插重新更换

清洗热敏头图示：



- **标签上出现怪异字符或某些字打不出来（包括中、英文）**

原因：a 字库未下载，或单字节字库未下载。

b 字体冲突。

对策：a 重新下载字库。（包括单字节字库及双字节字库。）

b 在文件/选项/标签秤字体中重新选择单、双字节字体，再下载中、英文字库。

8.3、按键问题

- **按键一直响，显示正常**

原因：a 按键线路片短路。

b 有尖锐物抵住按键。

对策：a 更换按键线路片。

b 将尖锐物品移开。

- **有些按键不响**

原因：a 按键板与主板连接排线未插好。

b 麦拉按键 FPC 排线未插好。

c 按键受损不良。

对策：a 检查按键排线，重新插好。

b 将麦拉按键 FPC 排线重新拔插。

c 如 a、b 未能解决问题，则可能所用的按键受损不良，重新更换。

8.4、称重问题

- **称重不准**

原因：a 支撑秤盘的橡皮垫碰到了秤的外壳(上盖)。

b 由于潮湿或组件老化或地域差异等造成称重不准。

c 由于过载等原因造成传感器损坏。

d 重力加速度没调整。

对策：a 检查上盖是否扣好，如扣好后仍相碰,则需重装传感器支撑架。

- b 重新学习零重满重。如不能解决则更换主板, AD 板甚至传感器。
- c 更换传感器和支撑架。
- d 调整重力加速度。

注：涉及 AD 板和传感器的处理原则上应退回本公司处理。

● 零点不稳

原因：a 受环境影响，如振动，强磁场干扰，风等。

- b 称重电路受潮。
- c 抗风干扰功能未打开。
- d 水平脚垫未调平。

对策：a 排除干扰因素。

- b.更换主板。
- c 打开抗风干扰功能。（在功能设定项设定。）
- d 调整角垫至水平位置。
- e 如不能解决，则整机退回本公司处理。

● 不称重

原因：主板不良或 AD 板、传感器不良。

对策：a 更换 AD 板或主板。

- b 检查 AD 板是否有异常，如不能解决，则整机退回本公司处理。

8.5、通讯问题

● 通讯不通

原因：a 通讯端口设置不正确。

- b 秤的序号未设正确或 IP 地址不正确。

c 转接头使用不当或网线不通。

d 通讯板或主板故障。

对策：a 确认正确的通讯端口。

b 确认上位机软件 RLS1000 中所设号码与目标秤号码一致，检查上位机软件 RLS1000 中所录 IP 地址和目标秤 IP 地址有无一致。

c 检查网线是否破损，网口是否插接牢靠。

d 如上述方面无误，则用替换法确认是主板还是通讯板故障，并予更换。

8.6、显示问题

● 显示缺字或无显示

原因：a 显示杆未安装好，造成与主机接触不良。

b 显示杆底座进水造成线路板短路或腐蚀。

c 显示器损坏。

对策：a 安装好显示杆，锁紧固定螺栓。

b 更换线路板或显示杆。

c 更换显示杆。

8.7、错误代码

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ● Er-01：总金额溢出 | Total amount over |
| ● Er-02：标签高度超出 90 毫米 | Label is too high |
| ● Er-03：无标签可复印 | None to copy |
| ● Er-04：标签定位异常 | Gap error |
| ● Er-05：重量异常 | Weight Error |
| ● Er-06：该单品无销售记录 | PLU has no sale data |

- Er-07: 单价不能为零 Price none error
- Er-08: 请退出去皮模式 Please Exit Tare Mode
- Er-09: 促销员错误 Salesman error
- Er-10: 橙色转柄未转回 pls close orange handle
- Er-11: 找不到 PLU None PLU/LLFcode
- Er-12: 重量没有变化 Change weight please
- Er-13: 缺纸 NO Paper
- Er-14: ----- (重量溢出) -----(Weight Over)
- Er-15: 请取标签 Take Out Label
- Er-16: 热键未定义 Hotkey not define PLU

8.8、其它问题

- **打印时卷纸吃力，有带不动现象**

原因：可能是纸卷与转轴之挡板配合不当，或转轴安装有问题。

对策：重新组装该打印机，最好退回本公司处理。

- **打印时打印机有“咔咔”作响的声音，不走纸（注意，如出现此现象，请不要再按“打印”键，否则可能烧坏主板）**

原因：a 装纸动作不正确，造成卡纸。

b 打印机收纸轴卡死。

c 大小齿轮间有异物。

对策：a 重新正确装纸。

b 重新组装收纸轴。

c 检查齿轮，排除异物。

- **按住 PLU 热键有时不打印，但键盘有响应**

原因：a 秤盘重量不稳。

b 没有下载 PLU 资料至标签秤。

c 打印机出纸口处有标签未及时取走。

对策：a 将标签秤放于水平处，并调整水平角座，使之处于水平位置状态。

b 从容大软件下载 PLU。

c 及时取走标签纸。

☺ 以上所列的故障中凡涉及主板和传感器的处理、打印头、打印机、光电管等硬件的更换的故障原则上应退回本公司由专业人员处理。

☺ 故障不能根据以上所述解决的，最好退回本公司由专业人员处理。

☺ 标签秤通讯口有 RS-232 和 TCP/IP(即以太网)两种，RS-232 方式须使用选购的 RS232 连线。

九、附录全国各大城市重力加速度修正值对照表

		A/D			A/D
1		72	38		21
2		60	39		20
3		60	40		20
4		59	41		20
5		55	42		19
6		55	43		19
7		51	44		18
8		50	45		18
9		50	46		16
10		46	47		16
11		45	48		16
12		44	49		16
13		43	50		15
14		41	51		15
15		41	52		13
16		40	53		13
17		40	54		13
18		40	55		11
19		39	56		10
20		39	57		9
21		37	58		9
22		36	59		9
23		35	60		9
24		34	61		8
25		34	62		8
26		34	63		7
27		33	64		2
28		32	65		0
29		31	66		0
30		31	67		-1
31		30	68		-1
32		26	69		-2
33		25	70		-5
34		25	71		-6
35		25	72		-7
36		23	73		-15
37		21	74		-26

- 以上所列只是中国主要城市的重力加速度值，其它城市按纬度进行差值换算
- 调整重力加速度值要本公司人员或经销商进行



中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份有限公司 Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169