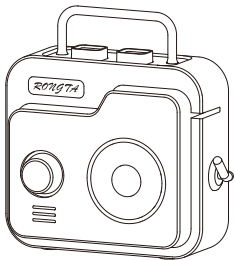


USER'S MANUAL

用户手册

RONGTA R1



标记生活小美好，留住每刻小确幸

目 录

安全须知.....	1
设备参数.....	2
开箱清单.....	3
外观组件.....	4
电源指示灯.....	5
USB接口.....	6
纸卷安装.....	7
充电说明.....	10
APP下载.....	11
打印机连接.....	12
打印头清洁.....	15
故障排除.....	17

安全须知

在操作使用打印机之前, 请仔细阅读下面的注意事项, 以免发生人身伤害或设备损坏。

安全注意事项

- 1) 如果发现打印机不明原因冒烟、发出气味或者噪音采取急救措施。
 - 关闭打印机
 - 在烟消失后, 电话联系经销商进行维修。
- 2) 只使用批准的附件, 自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
 - 如果需要服务, 请电话联系经销商。
- 3) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
 - 如果发生此类事件请关机, 然后电话联系经销商。
- 4) 操作失灵时, 不要使用打印机, 这会导致火灾或者触电。
- 5) 其它注意事项。
 - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
 - 不要在高温, 湿度大以及污染严重的地方使用和存放打印机。
 - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
 - 如果较长时间不使用打印机, 请关闭打印机电源。
 - 为了保证打印质量和产品的寿命, 建议采用推荐或同等质量的纸张。
 - 请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。
 - 打印机在打印时, 请不要打开纸仓盖, 否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。
 - 用错误型号电池更换会有爆炸危险, 务必按照说明处置用完的电池。

产品规格 | 设备参数

型号	RONGTA R1
打印技术	热敏打印
打印宽度	12mm
支持耗材	标签纸、连续纸
打印浓度	淡、标准、浓
打印分辨率	203dpi
打印头寿命	50KM
通讯接口	蓝牙4.2
产品尺寸	110*112.8*50.5mm
电池	1800mAh 3.7V
电源输入	5V $\overline{\text{---}}$ 1A
供电方式	锂电池
支持操作系统	Android
	iOS

☺ 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

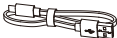
开箱清单



打印机*1



标签纸(选配)



USB*1



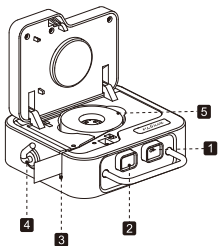
快安指南*1



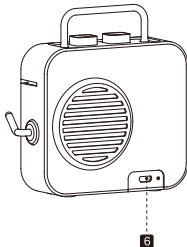
注意

若您使用电源适配器充电,则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准需要的电源适配器

机器说明 | 外观组件

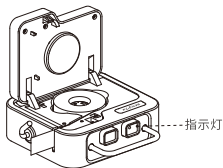


- 1 电源键
- 2 开盖键
- 3 出纸口



- 4 切纸把手
- 5 纸仓
- 6 USB 接口

机器说明 | 电源指示灯



电源键说明

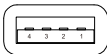
按键	操作	功能
电源键	长按5s	开/关机
	长按2s	出纸(标签定位)
	双击	打印自检页内容

指示灯说明

绿灯常亮	充满电、正常使用
红灯闪烁	无纸、纸仓盖未关闭
红灯常亮	充电中
绿灯闪烁	低电量提醒

机器说明 | USB接口

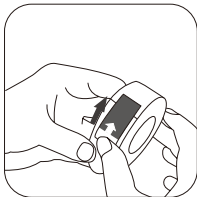
打印机的USB接口插座为标准A型。



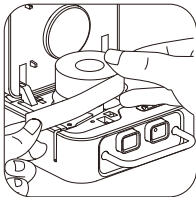
引脚	定义
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

纸卷安装

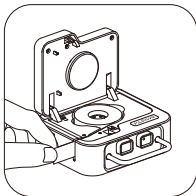
- 1** 拿出标签纸, 打开APP, 扫描
标签纸包装袋上的二维码,
撕开防松贴



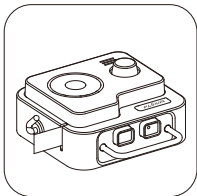
- 2** 打开纸仓盖放入纸卷



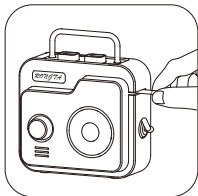
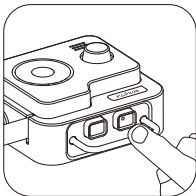
3 请将标签纸拉出5mm长度，
以便能正常打印



4 合上盖子



5 长按电源键2S进行标签位置识别 **6** 标签出纸, 定位完成

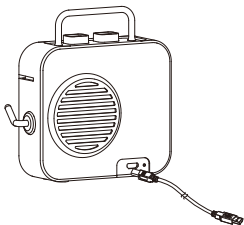


注意

首次安装或更换标签纸卷时, 都需要进行标签位置识别 (步骤5);
如果没有进行标签位置识别 (步骤5), 会存在首张打印缺失, 不居中不良现象!

充电说明

打印机出厂时带锂电池，当绿灯闪烁时提醒电量不足后，请及时插入USB线充电，以保障正常工作。



APP下载

方法一:请使用手机扫描二维码下载APP



扫描二维码即可下载APP



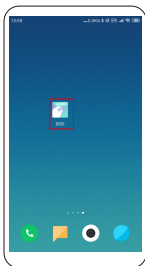
关注公众号了解更多
福利与服务支持

方法二:搜索下载



打印机连接

1 打开APP



2 点击界面上方打印机图标



- 3 进入选择打印机界面，选择R1设备进行连接



- 4 连接完成，扫描标签纸上的二维码，绑定成功后，选择“编辑”

扫描标签纸二维码



5 编辑打印内容

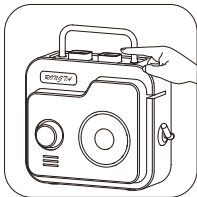


6 点击打印



打印头清洁

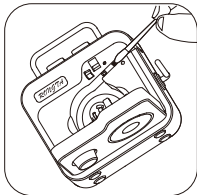
1 将打印机进行关机



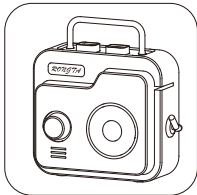
2 使用棉签蘸取少量酒精



3 轻轻擦拭打印头



4 等待30s酒精挥发干后开机
双击电源键打印自检页



注意

请勿用硬物刮擦打印头, 否则打印头会受到损坏, 从而无法保证打印效果

故障排除

打印不出、跳纸、不居中、缺失等

请检查 标签纸是正确放入机器内？

请确认标签纸打印面朝上放入机器内，若放置错误（放反）则无法打印

请检查 开机后，是否单击电源键让机器对标签纸进行校准定位？

开机后，首次安装或更换标签纸卷时，需要单击电源键走一张空白标签，进行标签位置识别，让标签纸卷位置对准打印头

出现印刷不清晰时

请检查 打印头是否有异物或粘贴？

请用棉签，蘸取少量酒精，轻轻擦拭打印头上的脏物，擦拭后，请勿马上开机，等待酒精挥发干燥后，开机双击电源键查看自检页（请勿用硬物刮打打印头，否则热敏片会受到永久损坏，且不可修复）

请检查 打印机电量是否充足？

绿灯闪烁，请将机器连接充电线，充电至少半小时后使用

打印机连接不上

请检查 打印机为开机状态、手机蓝牙已开启

请检查 是否在APP内进行设备连接？本产品需要在APP内进行设备连接

请检查 手机是否通权限？

由于手机系统要求，Android手机连接时会使用您的地理位置，您需要开启GPS并确认授权（其他手机系统无需开启该功能）



警告

警告：此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。



中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真:0086-0592-5659169