

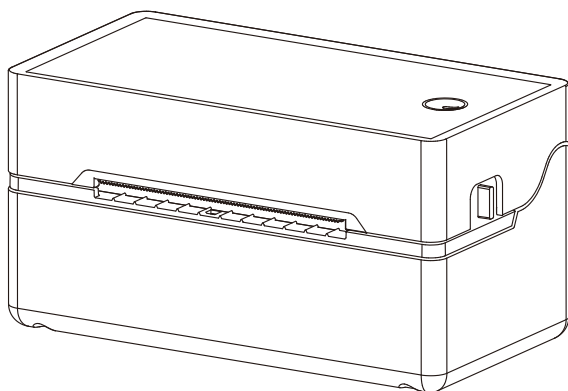
RONGTA

电子面单打印机

LABEL PRINTER

RP311/RP311N/RP311F

用户手册



目 录

一、产品简介	2
1.1 安全警告	2
1.2 主要特点	2
二、安全须知	3
三、外观及组件	4
四、技术参数	5
4.1 打印机参数	5
五、打印机的安装与操作	6
5.1 打印机拆封	6
5.2 打印机连接方法	6
5.3 纸卷的安装	7
5.4 处理卡纸	8
5.5 蓝牙的配对及打印	9
5.6 使用蓝牙接口打印	9
六、打印机的开关、按键及指示灯	10
6.1 电源开关	10
6.2 按键及指示灯	10
七、打印机测试	11
7.1 打印自检页	11
7.2 使用 Windows 驱动程序打印	11
7.3 标签学习	12
八、清洁打印机	13
8.1 清洁打印头	13
8.2 清洁传感器	13
8.3 清洁打印胶辊	14
九、故障排除	15

一、产品简介

感谢您购买本公司出品的电子面单打印机。这款电子面单打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。打印机的功能及操作简便的特性，广泛应用于商场超市、餐饮行业、服装行业、仓储行业等领域。

1.1 安全警告

-  警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件。以免静电损坏打印头。
-  警告：本产品仅适用于非热带气候条件下使用
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

1.2 主要特点

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 打印质量高 | ☐ 高速打印 |
| ☐ 低噪音 | ☐ 长时间连续打印 |
| ☐ 造型美观 | ☐ 自动识别纸张 |
| ☐ 结构合理, 使用维护简便 | ☐ 自动吸纸 |
| ☐ 电子面单打印 | ☐ 缺纸重打 |
| ☐ 标签打印 | ☐ 坏点检测 |
| ☐ 票据打印 | ☐ 回退纸等功能。 |

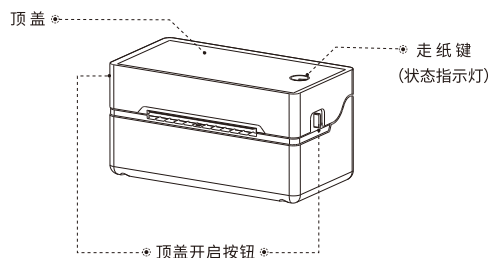
二、安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

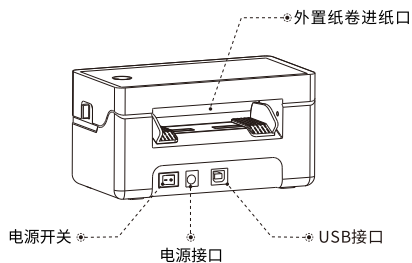
- ❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ❷ 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ❸ 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ❹ 避免水或导电的物质(例如：金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- ❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。
- ❿ 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

三、外观及组件

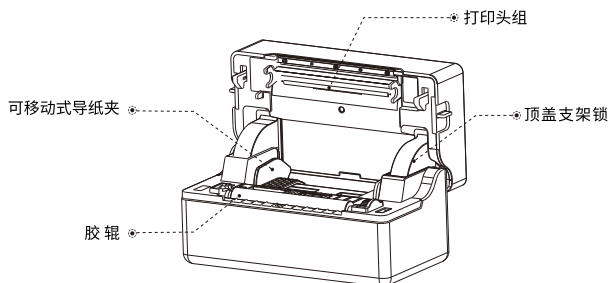
前视图



后视图



内视图



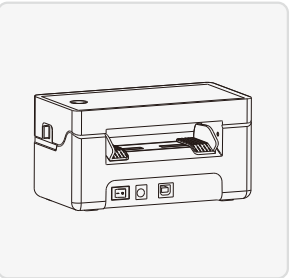
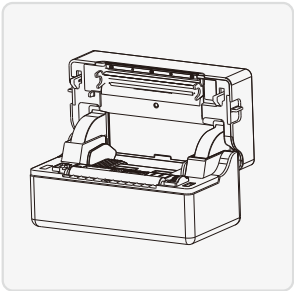
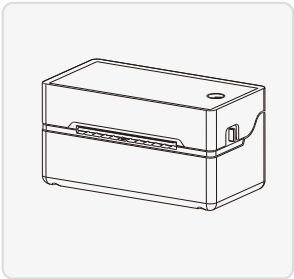
应用领域

- 商城超市收银系统
- 餐饮行业收银系统
- 服装行业收银系统
- 仓储行业收银系统

四、技术参数

4.1 打印机参数

型 号	RP311/RP311N/RP311F
打印方式	行式热敏打印
打印速度	RP311/RP311N:180mm/s RP311F:127mm/s
打印纸宽	40-85 毫米
有效分辨率	203 dpi
打印纸厚	0.05-0.18mm
字符大小	ASCII Font A:12×24 ASCII Font B:9×17 汉字 24×24
接口类型	USB
打印字符	
ASCII 码字符集	12×24 点, 1.25 (宽) ×3.00 (高) 毫米
国标一、二级 汉字库	24×24 点, 3.00 (宽) ×3.00 (高) 毫米
条码类型	一维码: Code 39、39C、125、Code 93、ITF25、 EAN128、Code 128、Codabar、EAN-8、EAN8+2、 EAN8+5、EAN-13、EAN13+2、EAN13+5、UPC-A、 UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPCE+5 MSIC、 ITF14、EAN14、CODE11、POST 二维码: QRCODE、PDF417 (可选)
扩展字符表	PC437、Katakana、PC850、PC860、PC863、PC865、 WPC1252、PC866、PC852、PC858 等 10 种国际语言。
电 源	
电源适配器	RP311/RP311N:DC 24V  2.5A RP311F:DC12V  2A
环境要求	
工作环境	工作温度:0~50℃, 工作湿度:20~85%
存储环境	存储温度:-20~70℃, 存储湿度:5~95%
环境指令	
驱动	XP, Win7, Win8, Win10
打印命令	TSPL/CPCL (可定制)/ZPL (可定制)
字符打印	支持 ANK 字符、自定义字符及汉字字符的倍宽、倍高打印, 可调整字符的间距



⊙ 备注:接口为选配或定制,具体接口以实物为准。

□ 图片仅供参考,以实物为准。

五、打印机的安装与操作

5.1 打印机拆封

检查零件：

开箱请检查配套零件，如有遗漏请与供应商或厂商联系（以下为示例）。

具体配件应视是否有该接口为准。



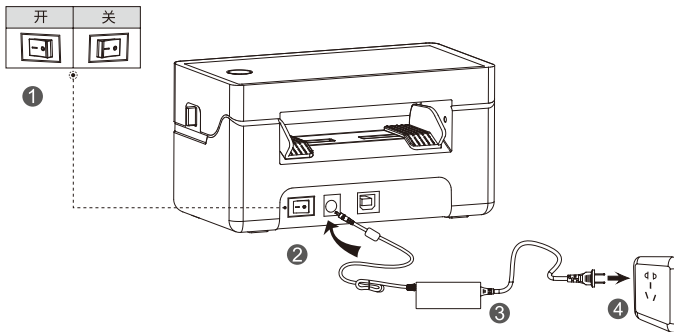
☺ 图片仅供参考，以实物为准。

5.2 打印机连接方法

□ 连接电源线

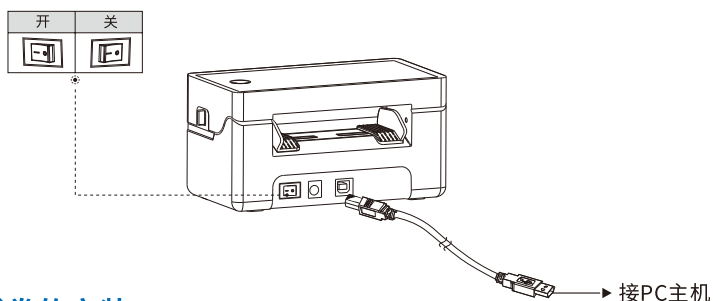
1. 确认打印机电源开关处于关机 (O) 状态；
2. 将电源适配器连接到打印机；
3. 将电源线连接到电源适配器；
4. 将电源线另一端连接到附近的插座。

请使用随机附带的专用电源适配器。连接图如下所示：



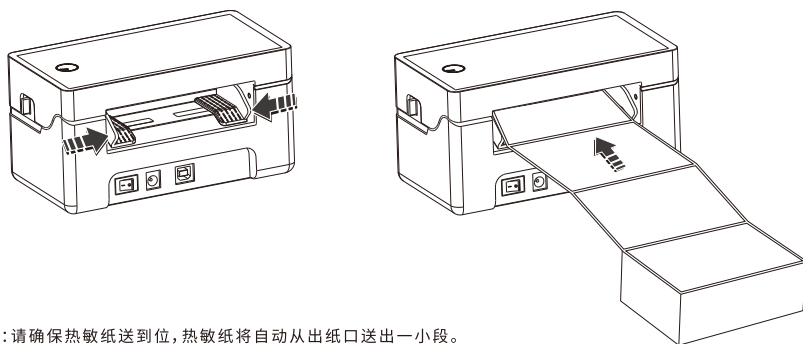
■ 连接USB线

- 1.将USB线连接到打印机;
- 2.将USB线连接到PC主机;
- 3.将打印机电源开关打到开机(I)状态。



5.3 纸卷的安装

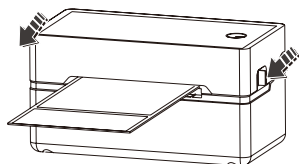
- 1、面对机器背面，双手同时按住导纸夹，依据纸张大小，左右调节导轨间距。
- 2、折叠纸插入导纸夹，纸张则会自动吸入。



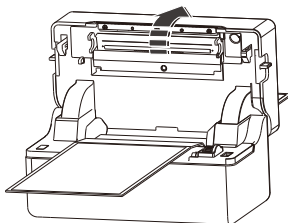
注意：请确保热敏纸送到位，热敏纸将自动从出纸口送出一小段。

5.4 处理卡纸

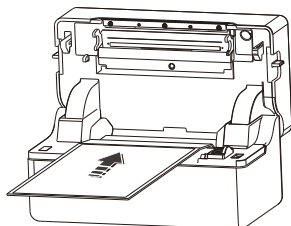
1、面向机器正面，双手同时向前拨动顶盖开启按钮。



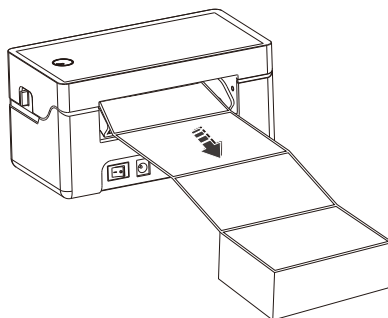
2、向上掀起顶盖。



3、将卡住的纸张从进纸通道抽出后，
检查打印头是否有黏胶、积碳，若有即用
酒精布擦拭处理，同时取出起褶皱的纸。



4、更换新纸。



5.5 蓝牙的配对及打印(仅对带蓝牙打印机有效)

蓝牙打印机工作前需与驱动打印机的主设备配对,配对过程由主设备发起。

通常的配对方法如下:

- 1、打印机开机;
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备;
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话,选中对应BDA地址(详见自测页)的打印机;
- 4、输入初始密码“0000”或“1234”;
- 5、完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

配对时,带蓝牙接口热敏面单打印机必须处于开机状态。

 **注意:** 配对时,请不要将多台打印机同时开机,否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

配对成功后,其他上位机仍然可以与该打印机配对,每台打印机最多可以与8台上位机配对,如果更多的上位机与打印机配对的话,那么最早与打印机配对的上位机会被打印机从配对列表中自动清除,此时如果这台上位机需要驱动打印机打印的话,需要重新配对。(只适用于多连接的蓝牙)

5.6 使用蓝牙接口打印(仅对带蓝牙打印机有效)

对于有虚拟蓝牙串口的上位机(如使用SMARTPHONE的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说,配对成功后,就可以通过虚拟蓝牙串口向带打印机发送打印数据进行打印了。如果上位机没有虚拟蓝牙串口,如要驱动打印机打印,请咨询上位机供应商。

六、打印机的开关、按键及指示灯

6.1 电源开关/使用注意事项

- 1.将打印机电源开关打到I状态,即为打开电源开关;
- 2.将打印机电源开关打到O状态,即为关闭电源开关;
- 3.必须使用电源开关关闭电源。如果直接拔掉电源插头关闭电源,容易损伤打印机内部电路,造成打印数据丢失;
- 4.电源关闭后重新打开电源时,需等待片刻(大于5秒)若不隔开一段时间而立即打开电源的话容易造成故障;
- 5.请使用本机原装电源,否则可能造成打印质量下降或者损坏打印机。

 注意:仅在连接了电源后打开开关。

6.2 按键及指示灯

按键功能说明

情景模式	按键操作	对应功能
关机	长按+开机	自检打印
待机	长按 3S	进入面单纸规格学习模式
开盖	长按10S	恢复出厂设置
待机	短按	自动进一页空白面单
连续打印过程中	短按	打印暂停
打印暂停	短按	继续打印

指示灯说明

指示灯状态	状态说明	简单故障排除
翠绿灯常亮	正常待机	/
蓝色灯闪烁	RAM检测错误	联系就近维修点
粉色灯常亮	打印头过热	待打印机冷却后自动继续工作
红色灯常亮	上盖未盖好	检查上盖是否完全盖好
红色灯闪烁	未检测到纸张	检查确认是否已放纸
黄色灯常亮	输入电压过低	更换电源适配器
白色灯常亮	打印暂停	按FEED键后正常打印
黄色灯闪烁	卡纸	开盖取出卡住的纸张
翠绿灯慢闪	打印机工作中	/

七、打印机测试

7.1 打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

1. 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
2. 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
3. 按住走纸按键不放，再按电源按键开机，打印机开机后松开按键。

7.2 使用 Windows 驱动程序打印

1. 安装 Windows 驱动程序，参考《RP3xx驱动安装说明》完成驱动安装。
2. 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。

使用 Windows 驱动程序的“打印测试页面”功能打印测试页面。

7.3 标签学习

 注意：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；

在打印机就绪状态下，长按走纸键3S，待状态指示灯闪2下后，

松开走纸键，打印机开始学习并走纸；当打印机在连续纸模式下进行学习，

学习无效。

用户也可通过打印机工具软件完成学习（详见《打印机设置工具使用说明》）。

 注意：学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

八、清洁打印机

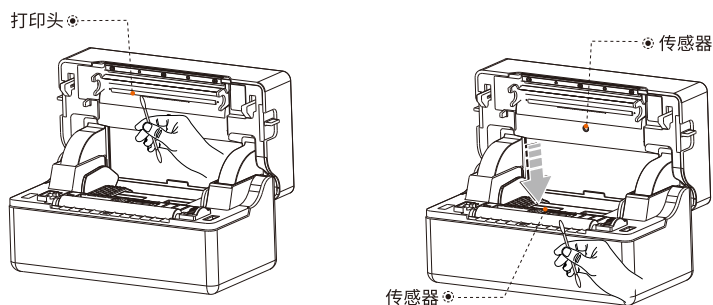
8.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



8.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- (2) 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机。

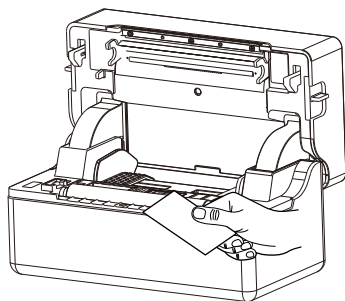
8.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖；
- (1) 用柔软的棉布蘸中性清洗剂（应拧干）擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待清洗剂完全挥发后，合上上盖。



⚠ 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

九、故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照我们简易的方式来排除故障情形,而打印机仍未正常运作,那么请与您购买厂商的客户服务部门联系,以便获得更多协助。

故障现象	故障原因	解决方法
电源指示灯不亮	a. 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接。	a. 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接。 b. 开启电源开关。
无法打印	a. 通讯电缆未正确的连接打印机和PC主机。 b. 通讯接口设置错误。 c. 打印机状态错误。	a. 重新连接通讯电缆。 b. 参照手册6.2打印机指示灯信息,确认打印机是否处于待机状态指示灯常亮。
打印内容不全	a. 纸张未居中,左右有偏移。	a. 调节纸张位置。 b. 设定正确的标签尺寸。
定位不准	a. 未进行标签学习。 b. 缝标侦测光耦组件位置偏移。 c. 选择模式错误。	a. 进行标签学习。 b. 开盖确认缝标侦测组件位置是否有偏移,黑标纸:根据黑标位置移动缝标侦测组件,使侦测光耦可检测到黑标。 标签纸/连续纸:侦测光耦需在纸张范围里。 c. 使用设置工具打开打印机信息。确认纸张类型是否与打印机所装的纸一致,可用设置工具更改。
打印效果不佳	a. 纸张安装不正确。 b. 打印浓度/速度设置不当。 c. 打印头/胶辊有灰尘或胶粘剂堆积。 d. 打印头损坏。	a. 重新安装纸张。 b. 使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调,驱动调节浓度为微调。 c. 清洁打印头/胶辊(参照手册8.1清洁打印头/8.2清洁传感器/8.3清洁打印胶辊。 d. 使用设置工具检测头片坏点,如是打印头损坏,请与您购买厂商的客户服务部门联系进行维修。



中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169