

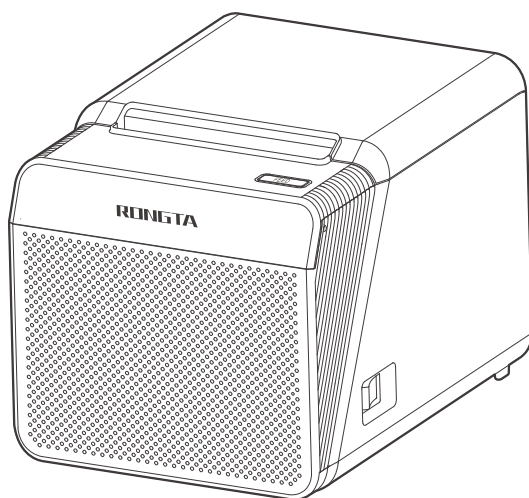
RONGTA

热敏票据打印机

80MM THERMAL RECEIPT PRINTER

RP337S 双色打印机

用户手册



目 录

前 言	3
安全须知	4
一、产品简介	5
1.1 产品规格	5
1.2 开箱清单	6
1.3 外观及结构	7
1.4 产品尺寸	8
二、安装与使用	9
2.1 电源连接	9
2.2 安装纸卷	10
2.3 基本功能说明	11
三、驱动安装说明	13
3.1 驱动下载	13
3.2 Windows 下安装驱动程序	13
3.3 端口直接驱动	14
3.4 设置和测试打印机	15
3.5 卸载驱动	21
四、编辑软件安装与使用	23
4.1 软件下载	23
4.2 软件安装	23
4.3 软件使用	24
五、打印机设置工具使用说明	30
5.1 工具下载	30
5.2 使用说明	30
5.3 连接打印机	30
5.4 主界面中的“下载”功能	32
5.5 主界面中的【设置打印机】功能	33
六、清洁打印机	44
6.1 清洁打印头	44
6.2 清洁传感器	44
6.3 清洁打印胶辊	45
七、故障排除	46
7.1 控制面板上的指示灯不亮	46
7.2 指示灯指示正常，但打印机不打印	46
7.3 清除卡刀	46
附录1：接口介绍	47
附录2：特殊连接功能说明	51

前 言

感谢您购买本公司出品的热敏票据打印机。这款打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。打印机的超强功能及操作简便的特性，广泛应用于快递物流、仓储管理、商场超市、餐饮行业、服装行业等领域。

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

符号约定

符号	说 明
	表示有潜在的风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失，设备性能降低或不可预知的结果。
	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.0	2025.05	第一次正式发布
V1.0	2025.11	新增编辑软件操作说明及双色打印说明

 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

- ❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ❷ 不要在高温、低温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ❸ 将打印机的电源线连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ❹ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- ❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的双色热敏纸或者常规热敏纸。
- ❿ 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

安全警告

-  警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

一、产品简介

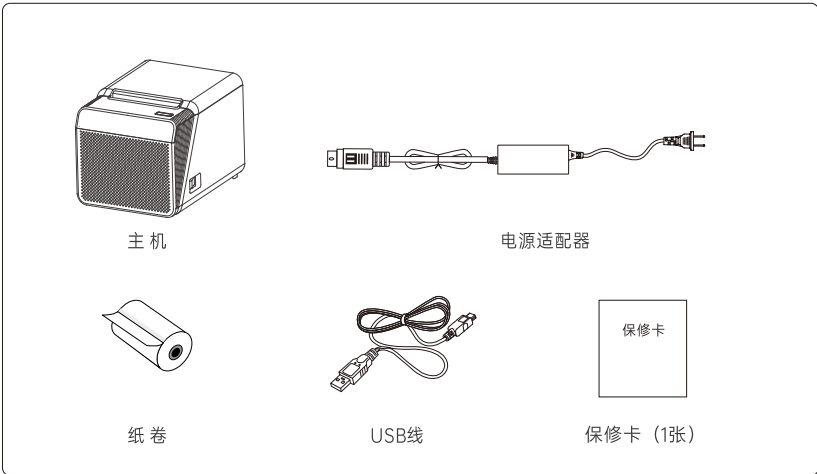
1.1 产品规格

项 目		参 数
打 印	打印方式	行式热敏打印
	有效分辨率	203 dpi
	打印速度	100mm/s
	最大打印宽度	72或48mm
侦 测	传感器	开盖侦测、纸张侦测、取纸侦测
耗 材	纸张类型	连续纸、双色打印纸
	纸张宽度	58mm或80mm
	纸张厚度	0.06mm-0.08mm
	打印纸外径	Φ80mm
编程语言		ESC/POS
软 件	驱动	XP/Win7/Win8/Win10/Win11/Linux CUPS/Mac
内置字体		ASCII Font: FontA 12x24 , FontB 9x17 汉字: 24x24
条 码	一维	UPC-AUPCEJAN8(EAN8)JAN13(EAN13), CODE 39,CODE93,CODE128,ITF,CODABAR
	二维	PDF417, QR code
通信接口		标配: USB、钱箱口 选配: 网口、串口、蓝牙、WiFi
电 源	电源适配器	AC 100 ~ 240V
	输入电源	24V  2.5A
环境参数	工作温度	0~45℃
	工作湿度	20~90% (无凝露)
	存储温度	-10~60℃
	存储湿度	10~90% (无凝露)
物理参数	尺寸(长*宽*高)	180*140*135mm
	重量	1056g
认 证		CCC、CE、FCC

1.2 开箱清单

收到打印机后，请首先检查打印机在运输过程中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

标配

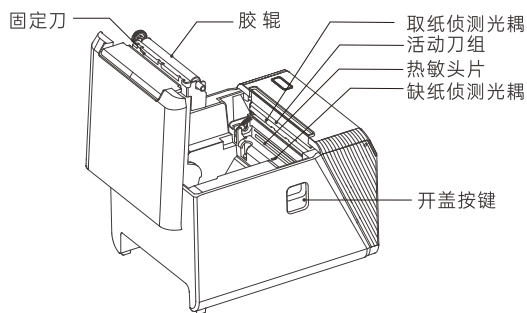
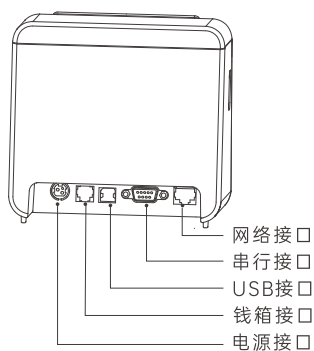
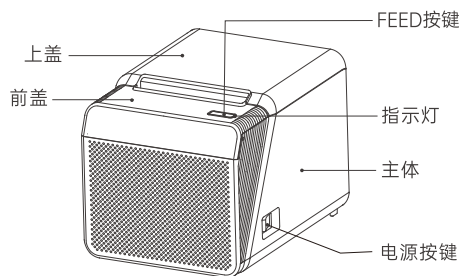


选配

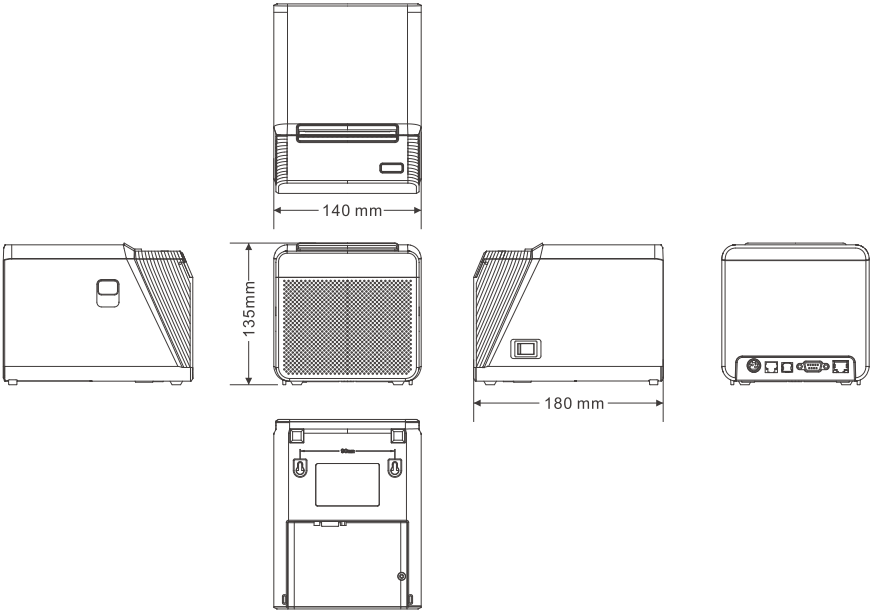


☺ 具体配件应视是否有该接口为准。图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及结构



1.4 产品尺寸

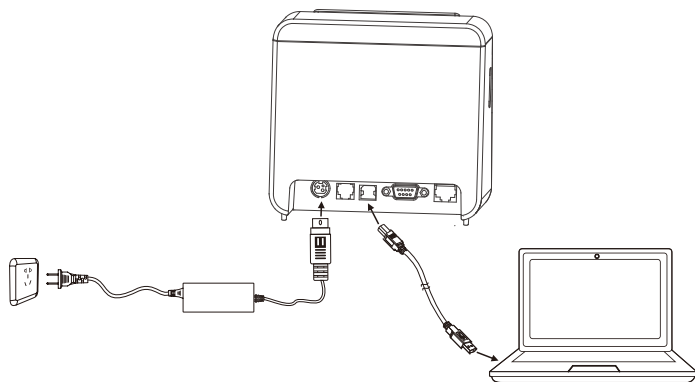


二、安装与使用

2.1 电源连接

- (1) 确定打印机和 PC 主机都已关闭，将配套的数据通讯线插在打印机的数据接口上，另外一头插在 PC 主机的/串口/USB/网口上。
- (2) 如果配备了可电动打开的钱箱，就把钱箱上的 RJ-11 接头插在打印机的钱箱口上（钱箱的规格必须符合打印机钱箱驱动规格）。
- (3) 连接打印机的专用电源适配器。

请使用随机附带的专用电源适配器。连接图如下所示：



⚠ 注意：

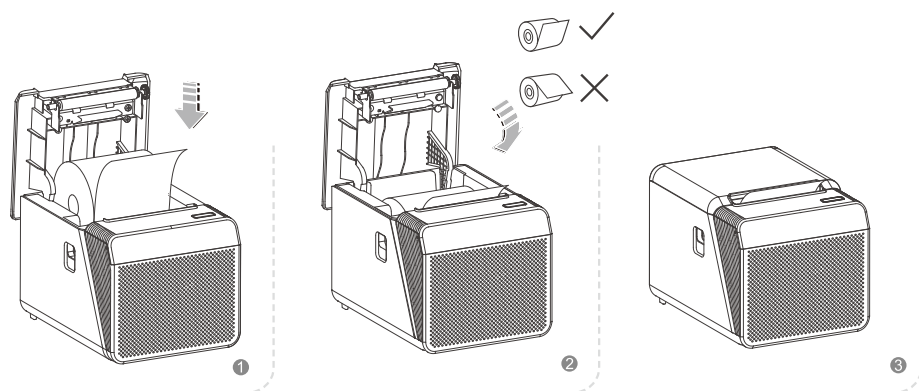
- (1) 首先插好打印机的电源插头 DC24V，再接通AC220V 电源，再打开电源开关，顺序不要相反，否则会损坏机器。
- (2) 使用不恰当的电源适配器会使打印质量变坏，甚至损坏打印机。
- (3) 不要把电话线连接到钱箱接口，否则打印机和电话都可能会损坏。
- (4) 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔插）。强制拉打印机电源接头的软线拔打印机电源线，可能会导致打印机或电源适配器损坏。

2.2 安装纸卷

热敏票据打印机使用80mm 热敏纸卷(支持双色热敏纸)，采用易装纸机构，非常方便装纸。

双色热敏纸或常规热敏纸安装方法如下：

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 双色热敏纸或常规热敏纸，按如下图1所示放入装纸仓。
- (3) 将打印纸拉出出纸口，合上上盖如图2和3所示。



2.3 基本功能说明

(1) 电源开关

电源开关用来开关打印机电源。打印机的电源开关位于打印机的左侧。

当按下开关的“-”，则打开打印机;当按下开关的“O”则关闭打印机。

 **注意：**仅在连接了电源后打开开关，

按键及指示灯功能说明：

FEED 按键：走纸按键

在待机状态时，按下走纸按键连续进纸。在打印过程中走纸按键无效。

打印机上电之前按住该按键，可在上电后进行打印机自检

电源指示灯：蓝色常亮:电源正常，打印机正常

接上电源后常亮

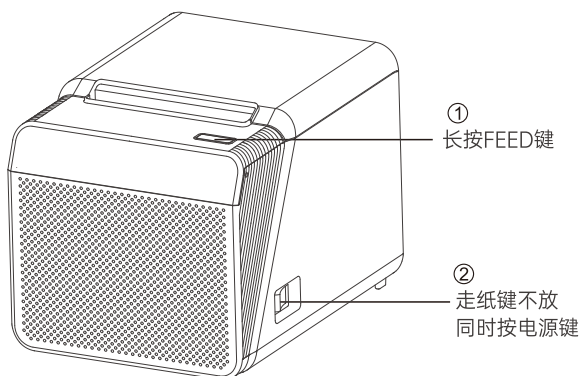
报错指示灯：红色

打印机出错闪烁指示，如发生缺纸、卡纸、打印头过热
打印头错误或其它异常等。

(3) 打印机自检

自检可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检清单样，则说明除和主机的连接接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。自检将顺序打印出软件版本号、打印密度、接口形式及英文字符和部分中文字符。

自检的操作方法是：在打印机电源线连接好以后，有纸状态下合盖，先按住(FEED)按键不放然后打开打印机电源，开始打印后即可松开(FEED)按键，这时打印机将进行自检打印出自检清单样张。



三、驱动安装说明

3.1 驱动下载

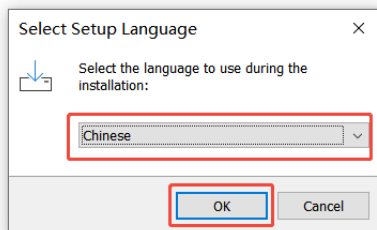
- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到驱动下载：票据打印机驱动点击下载

票据打印机的驱动方式有两种，一种在Windows 9x/7/8/10/11/ME/2000/XP/Linux/Mac 下直接安装驱动程序，另一种是使用端口直接驱动。

3.2 Windows 下安装驱动程序（注：安装驱动前先确认电源已连接，USB线已连接电脑）

在 Windows 中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给 Windows，只需要在程序中调用打印命令就可以开始打印了。

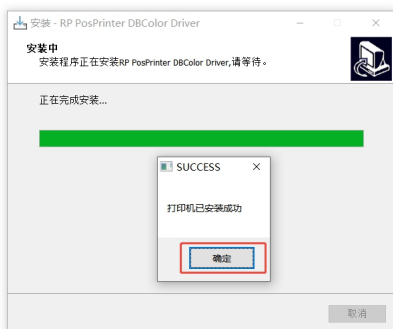
- (1) 运行打印机驱动 RongTaDriverInstall, 即 [RPPosPrinterWindowsDBColorDriver](#), 安装打印机的驱动程序，弹出如下图所示的对话框，选择安装语言，点击【确认】



- (2) 如下图所示对话框：点击【安装】



(3)点击下图所示【确认】



(4) 最后点击下图所示【完成 F】



至此，打印机驱动安装完成。

3.3 端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印。使用端口直接驱动方式，其打印方式上也由页打印方式转变为行打印方式，令打印控制更方便。如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到指令集来控制打印机的打印，具体支持的打印命令集请参阅本手册第4页【技术参数表】中的【打印命令】选项。

3.4 设置和测试打印机

(1) 设置打印机属性

安装完了打印机的驱动程序后，查看【开始】→【控制面板】→【设备和打印机】→80mm Series DBColor 右击【打印机属性】。就会弹出打印机的属性窗口，如下图所示：



(2) 串行口打印测试页

在下图所示选择【端口】，选择相对应的串行端口（以 COM1 为例），选择 COM1，然后选择配置端口，出现如下对话框：设置每秒位数的数值同打印机波特率一致，如打印机波特率为19200，则选择打印的串口属性中每秒位数需设置为 19200。

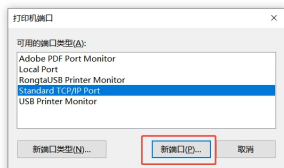


(3) 网口打印测试页

打开打印机属性，选择【添加端口（T）】，如下图所示。



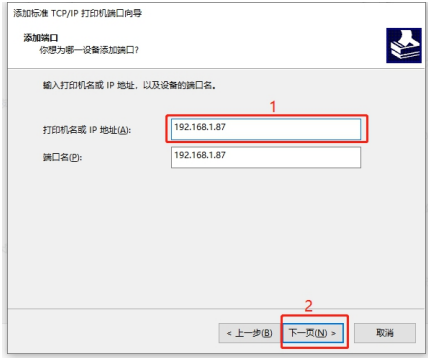
选择【新端口（P）】，如下图所示。



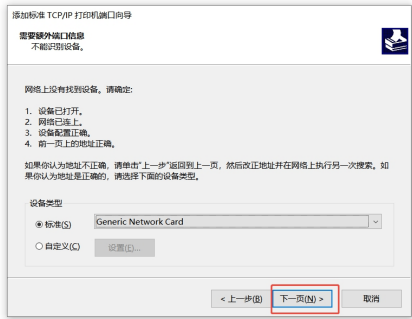
选择【下一步（N）】，如下图所示



在【打印机名或 IP 地址 (A)】输入【192.168.1.87】（默认出厂设置），选择【下一步 (N)】
如下图所示：



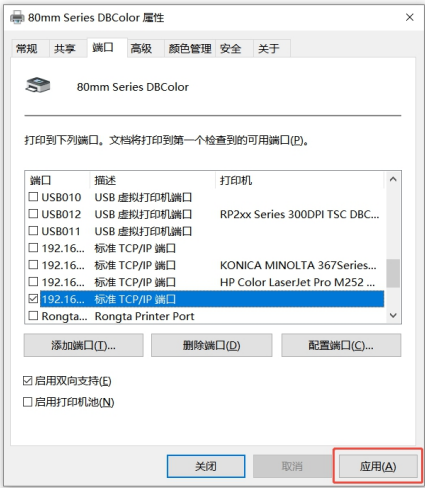
选择【下一步 (N)】，如下图所示



选择【完成】，即标准 TCP/IP 打印机端口添加完成。



选择""，  192.1... 标准 TCP/IP 端口 然后选择【应用 (A)】，如下图所示选择【常规】



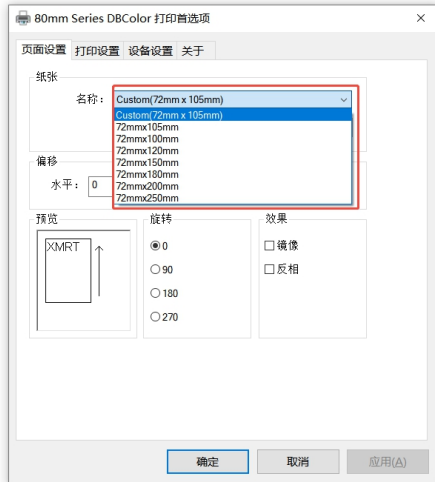
然后选择【打印测试页(T)】，如果能正常打印测试页则打印机与 PC 端连接及配置正确，
可以正常使用打印机该端口。



(4) 常规设置

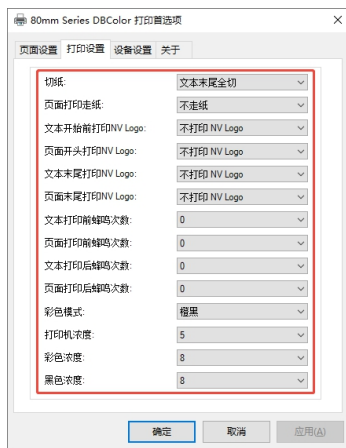
1) 页面设置

选择打印机属性，选择【常规】点击【首选页】，选择页面设置，根据用的纸尺寸设置纸张尺寸。



2) 打印设置

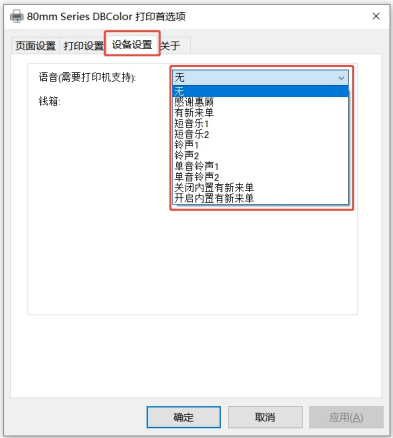
可以对切纸、页面打印走纸、文本开始前打印NV Logo、页面开头打印NV Logo、文本末尾打印NV Logo、页面末尾打印NV Logo、文本打印前蜂鸣次数、页面打印前蜂鸣次数、文本打印后蜂鸣次数、页面打印后蜂鸣次数、彩色模式、打印机浓度、彩色浓度、黑色浓度，进行设置。



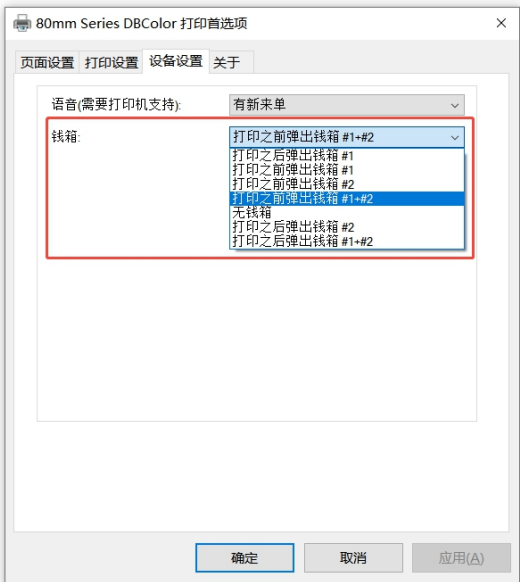
3) 设备设置

点击语音功能，选择需要设置的铃音，点击【应用A】如下图。

(注意：此功能仅支持部分机型)



点击【钱箱】下拉对话框，进行钱箱设置。

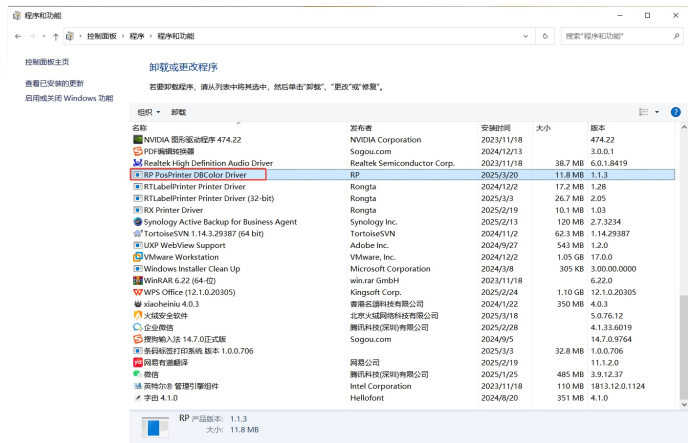


3.5 驱动卸载

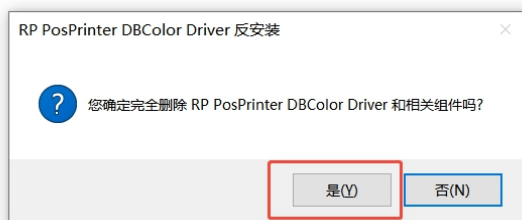
(1) 打开"控制面板"—"程序";



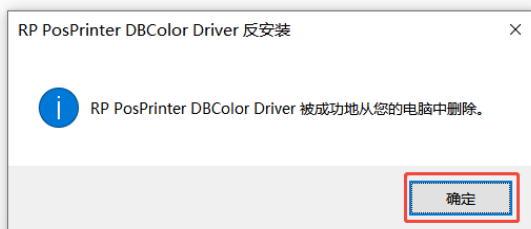
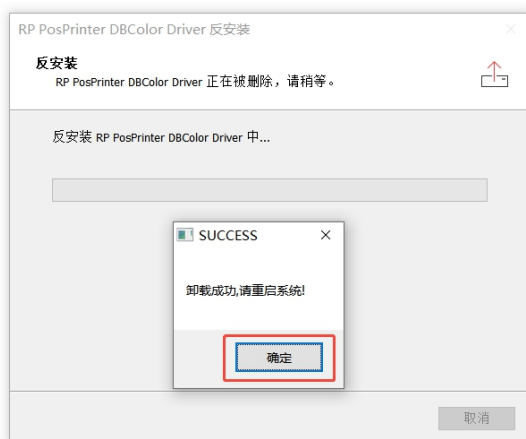
(2) 选择"RP PosPrinter DBColor Driver"右击"卸载";



(3) 点击“是”;



(4) 点击“确认”，驱动卸载成功。



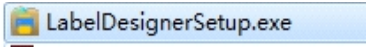
四、编辑软件安装与使用

4.1 软件下载

- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn;
- (2) 点击“服务支持”——“工具下载”——“标签打印机”——“条码标签编辑软件”——点击“下载”

4.2 软件安装

- (1) 双击标签编辑软件;



- (2) 选择要使用的语言，单击“确定”;



- (3) 单击“立即安装”;

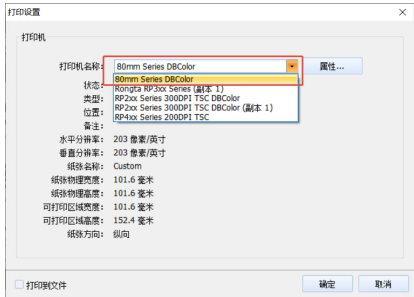


- (4) 单击“立即体验”即安装完成。

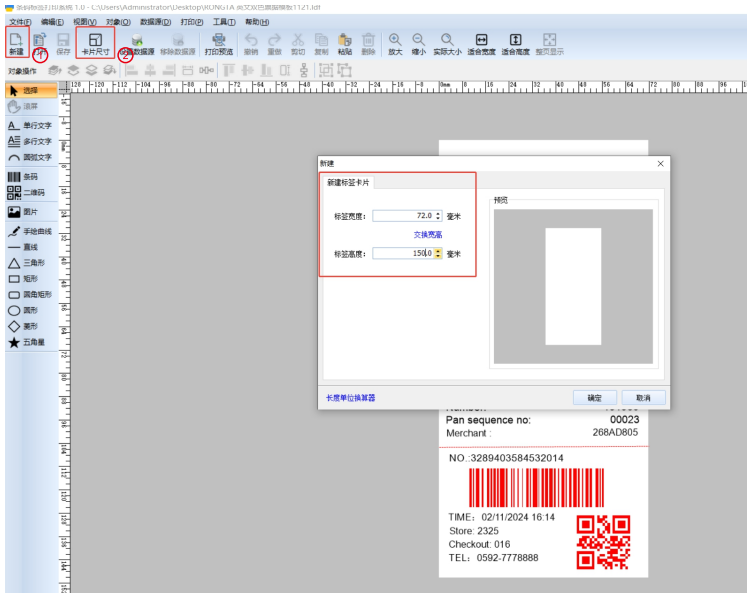


4.3 软件使用

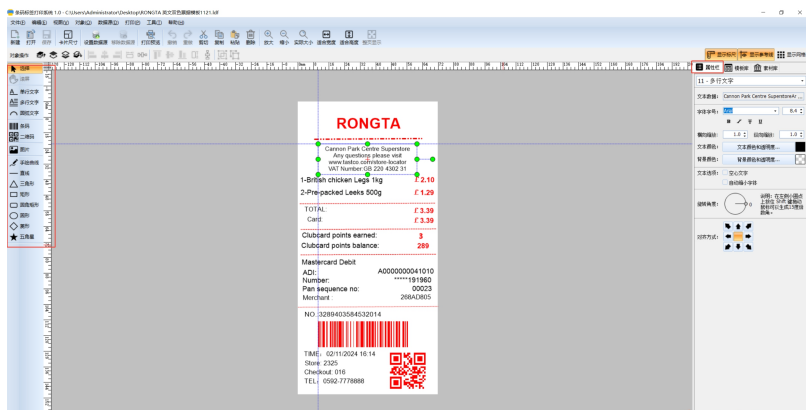
- (1) 双击  “条码标签打印系统”弹出以下对话框，选择已安装的打印机驱动，点击“确定”。



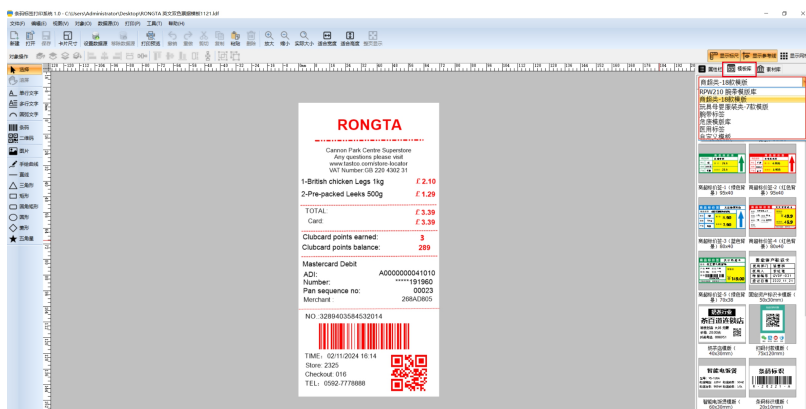
- (2) 选择标题栏左上角“新建”出现如下图对话框，输入使用实际标签尺寸，点击“确认”，如需更改尺寸可以点击左上角“卡片尺寸”更改尺寸。



(3) 根据左边工具栏编辑文字或绘制图形，右边属性栏可更改参数信息，如下图所示。



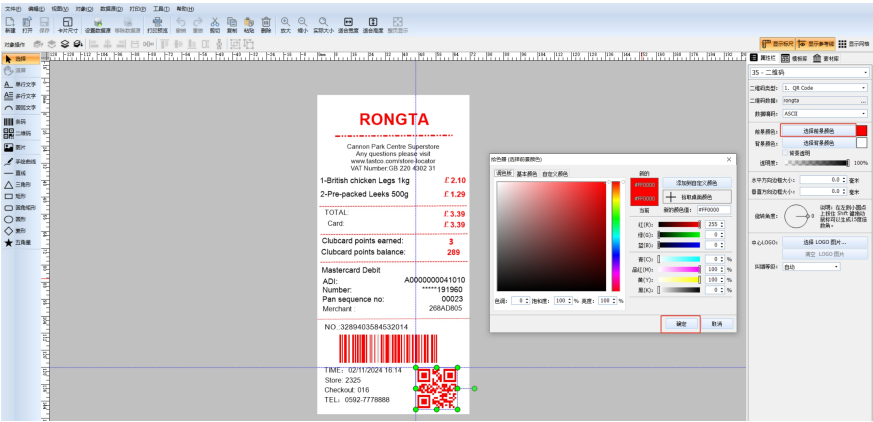
(4) 可根据右边的模板库，找到合适尺寸模板，进行编辑。



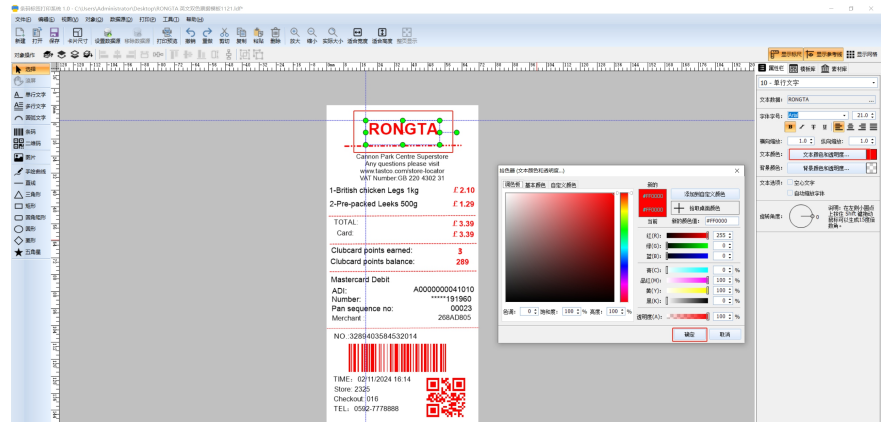
(5) 双色打印设置

如果双色打印，请将印刷内容更改为耗材所支持的两种颜色。

更改二维码颜色：单击二维码---->右边属性栏“前景颜色”---->选择耗材能支持的颜色---->“确定”

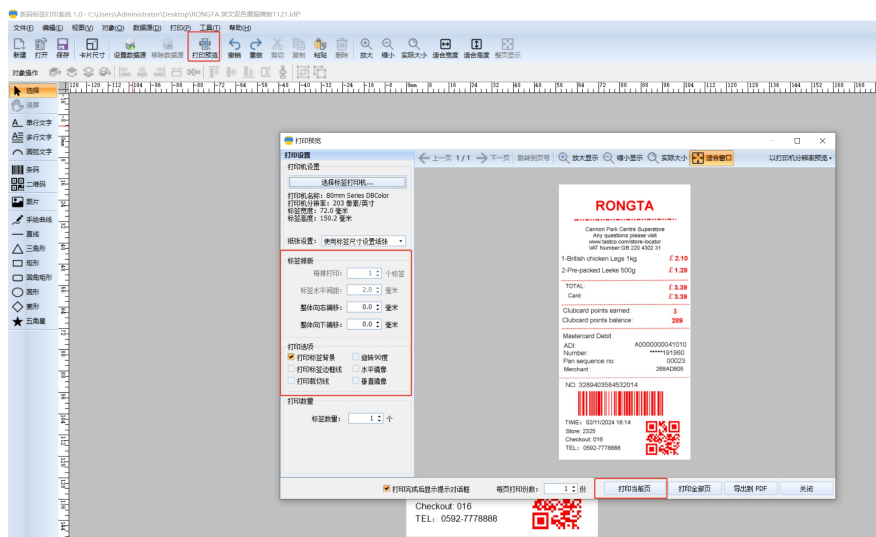


更改字体颜色：单击字体---->右边属性栏“文本颜色”---->选择耗材能支持的颜色---->“确认”

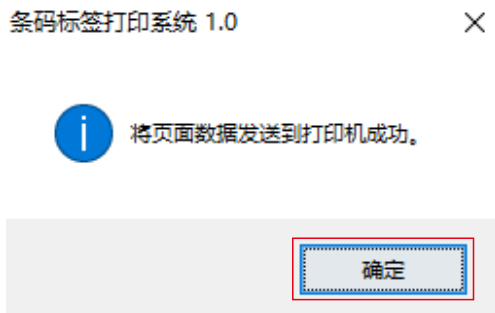


⚠ 注意：双色打印颜色1为黑色，颜色2可自定义。颜色2限制为耗材能支持的颜色。编辑中一定选择耗材能支持的颜色。举例：耗材支持黑色+蓝色，编辑软件设置标签内容有黑色+红色，实际打印出来颜色则为耗材能支持的黑色+蓝色。

- (6) 如编辑好内容信息，标题栏选择“打印预览”——选择“打印当前页”；
- 如预览打印效果不满意，可通过预览界面左边设置栏进行“标签排版”“打印选项”进行设置。

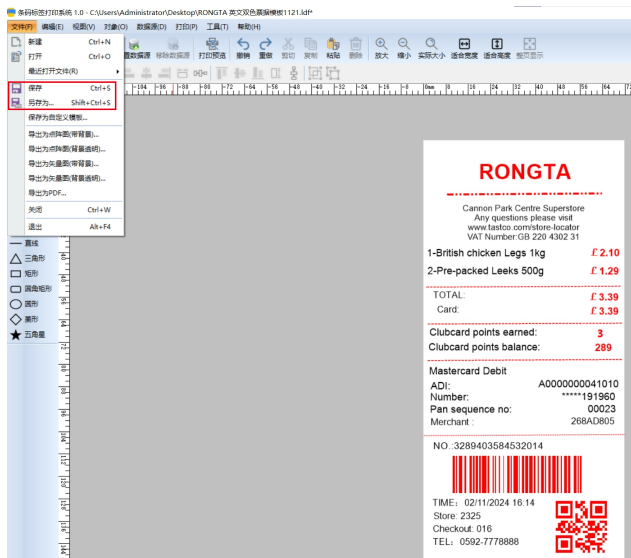


- (7) 点击“打印当前页”出现如下界面，表示打印成功。

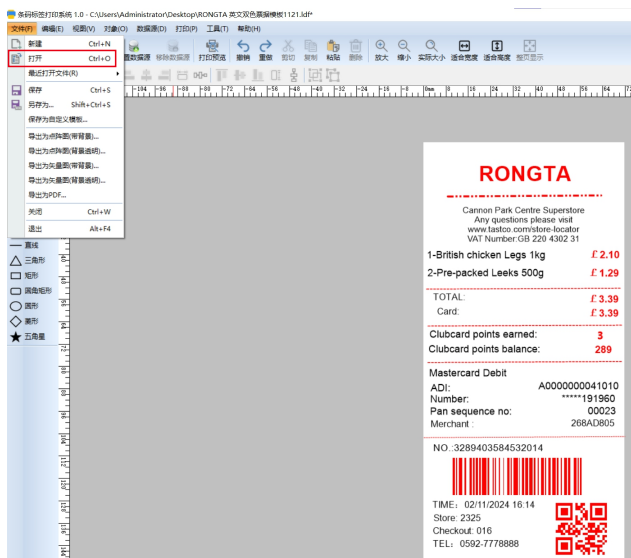


⚠️ 备注：如果使用的耗材为单色的，即便将内容设置为彩色，最终输出仍会是单色的。

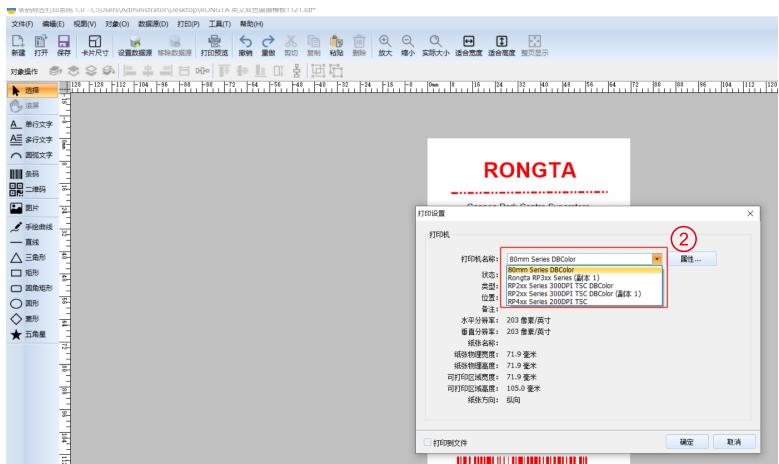
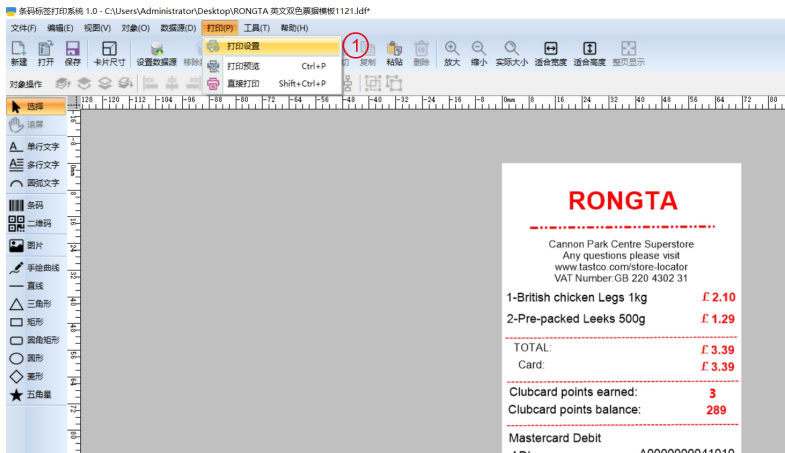
(8) 如需保存当前编辑标签模板，在标题栏选择“保存”保存到你的电脑。



(9) 如需打开之前保存的文件，请先打开“条码标签打印系统”软件，在标题栏选择“打开”如下图所示，找到之前保存的LDF文件，选择“打开”即可打开之前保存的标签模板。



(10) 如需更换打印机，请在标题栏选择“打印”---->“打印设置”---->“打印机名称”选择打印机型号。



五、打印机设置工具使用说明

5.1 工具下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到【工具下载】，找到【热敏票据打印机工具】点击下载

5.2 使用说明

使用设置工具前打印机需准备就绪：

- (1) 确认打印机已连接电源，并处于关机状态；
- (2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；
- (3) 确认打印机已安装纸卷；
- (4) 将电源开关开启；

5.3 连接打印机

双击工具【RongtaPrinterTool.exe】，出现如下界面，如下图所示，有 3 种方式，连接到打印机。

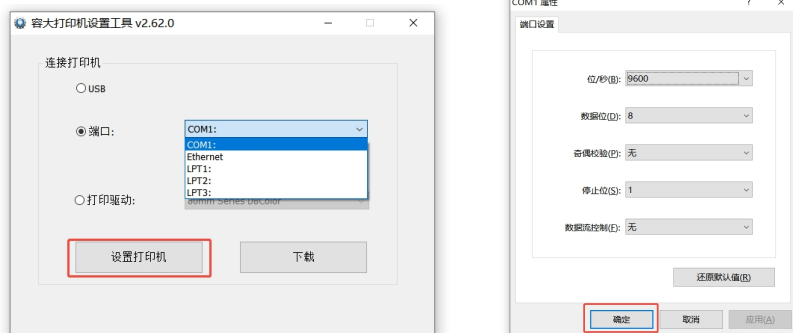
- (1) 如果打印机有连接 USB，那么直接选择 USB，然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】
(如果打印机有连接 USB，那么 USB 可以进行选择，如果没有，那么 USB 选项是灰色的，无法选择，如下图所示。)



(2) 通过端口连接打印机

端口可以通过串口、网口，进行【配置端口】后，连接打印机，然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】。

a. 选择串口后，进行串口配置



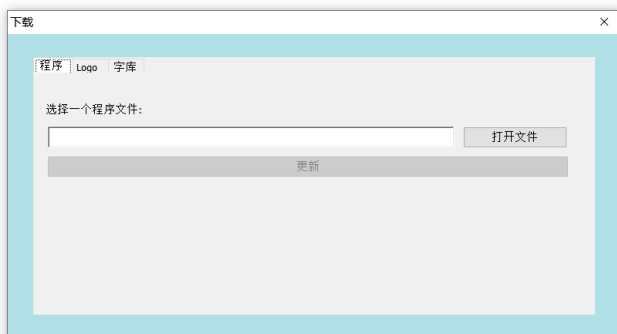
b. 选择网口后，进行IP配置，连接打印机



(3) 通过常用的驱动连接方式，连接打印机（需要先将驱动对应的端口进行选择和设置），然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】。

5.4 主界面中的“下载”功能

- (1) 点击【下载】后，出现如下界面，进行【程序】更新。点击【打开文件】，选择对应的程序路径，点击“更新”后，更新程序。

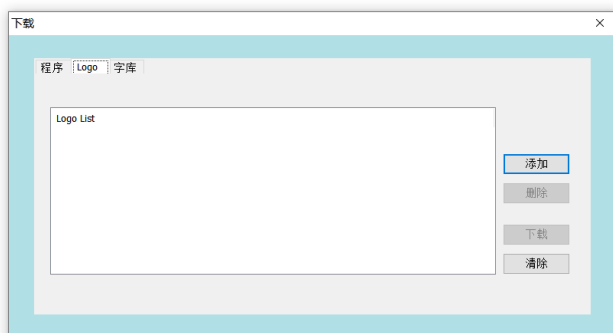


- (2) 可以进行添加【图片】，选择【Logo】，点击【添加】，选择对应路径，将Logo添加到打印机中。

注意：此工具中，添加的Logo只支持bmp格式的图片（黑白位图，或者32位全色位图），其余的图片格式都不支持。

所支持的位图大小有一定的要求，具体要求如下：

- a. 图片大小要小于64K
- b. 图片的宽度要求：
 - 80的宽度像素大小小于576。
 - 58的宽度像素大小小于384。

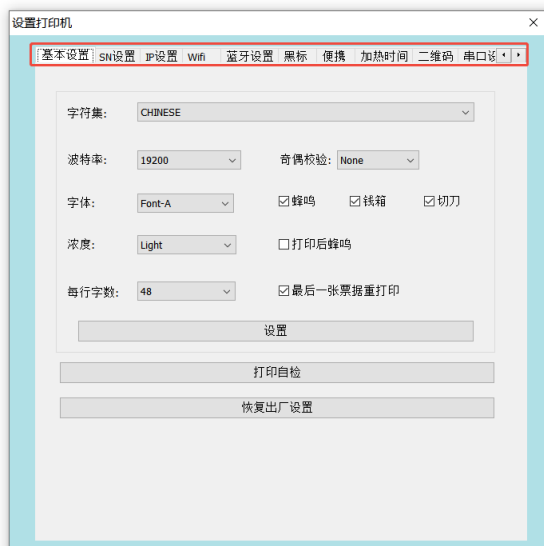


5.5 主界面中的【设置打印机】功能

选择主界面中的【设置打印机】

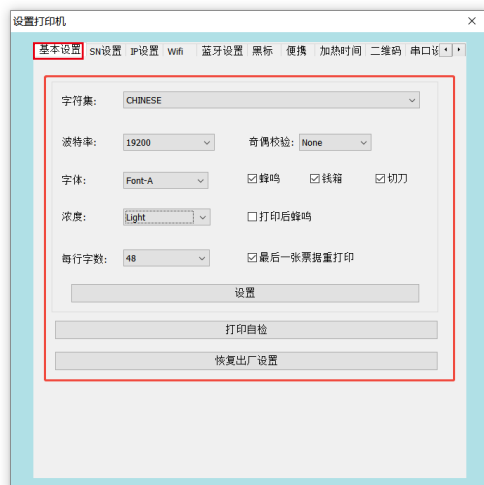


主要分为17个界面。



(1) 基本设置

用户可以根据自己的需要，设置打印机的语言，波特率，字体，打印浓度，钱箱，切刀等，后进行【打印自检】，检查是否更改完成。



⚠ 注意：如果用户使用的是串口进行打印，则在波特率更改后，用户需返回到主界面对串口的波特率进行重新配置后，方可重新使用设置工具。

(2) IP设置

- 设置打印机的IP地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- 设置打印机DHCP功能，默认打印机的DHCP是关闭的，如果需要可以开启，让打印机自动获取IP地址。
- 设置MAC地址，并进行网络传输速率的设置。



⚠ 注意：在设置网址之前，如果连接打印机的方式为以下两种方式：“一”使用“网口端口”，“二”打印驱动方式中的IP地址，在经过更改IP之后，打印机的IP地址已经更改。此时，打印机与工具连接已经断开，需要重新设置工具的IP地址，才能连接打印机。而其他连接方式没有影响。

(3) WiFi设置

如果打印机有带无线，就需要对WIFI进行参数设置。

- 无线路由器设置说明

a. 自定义路由器的无线设置中 SSID 名称，即无线路由器名称。

b. 无线网络安全设置。

可采用【不开启无线安全】；

如需加密，建议采用【WPA-PSK/WPA2-PSK】方式，【认证类型】可选择【自动】、【WPA-PSK】、【WPA2-PSK】其中一种，加密算法建议采用 AES。PSK密码可自行定义设置。

无线网络安全设置，也可以采用 WEP类型，该类型不推荐使用。如一定要采用此认证类型，【认证类型】可选择【自动】、【开放系统】、【共享密钥】其中一种，WEP 密钥格式请选择【ASCII 码】，密码可自定义输入。

● WIFI打印机参数设置说明

- 打开已下载的综合设置工具“RongtaPrinterTool”。
- 按照本设置工具说明书，首先确保连接上打印机。
- 打开设置工具，选择“WIFI”。
- 输入打印机要连接的SSID（即无线的名称），以及对应的模式。
- 输入无线的加密类型，并输入WIFI的密码，如图所示：举例添加无线rdhz,密码加密类型为WPA-PSK，并输入无线密码，点击“设置”。
- 点击“设置”后，打印机会打印出设置的无线参数，请打印自测页，查看打印出来的无线参数同路由器比对，如正确，请耐心等待，打印机会在1分钟内连接无线网络。如打印出来的无线参数和路由器不一致，请重新设置，重复以上步骤。

注意：打印机出厂默认的IP地址是192.168.1.87，如果打印机的IP地址与无线路由器的IP地址不是同一个网段，需要设置打印机的IP地址，让打印机的IP地址与路由器的地址处于同一个网段。具体的IP地址设置，请参考9.5.2“以太网”设置。

设置打印机

基本设置 SN设置 IP设置 **WIFI** 蓝牙设置 黑标 便携 加热时间 二维码 串口设置

SSID: 模式: STA

☐ 开放(无密码)

☐ WPA-PSK/WPA2-PSK

类型: WPA-PSK 加密方式: AES

WPA密码:

☒ WEP

类型: OPEN 密码:

设置

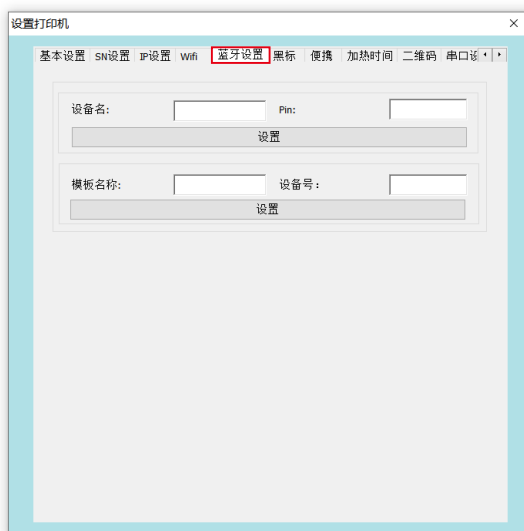
(4) 蓝牙设置

如果打印机有带蓝牙功能，就可以对蓝牙进行参数设置。

- 首先按住打印机的走纸键，简称“FEED”键，然后开机，打印出打印机的自测页。从自测页上，找出打印机的蓝牙配对名称及密码。
- 如果有需要，可以修改蓝牙的配对名称及密码，这个时候就要用到集成设置工具中的“蓝牙设置”功能，如下图所示。
- 输入打印机蓝牙要修改的“设备名”及“Pin”，点击“设置”，打印机重启后，更改设置成功。
- 打开主设备，搜寻外部蓝牙设备
- 找到刚刚修改的蓝牙打印机，输入相应的密码，完成配对。

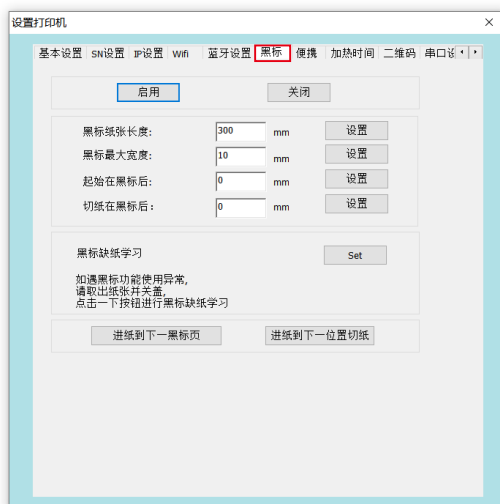
配对时，热敏微型打印机必须处于开机状态。

注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。



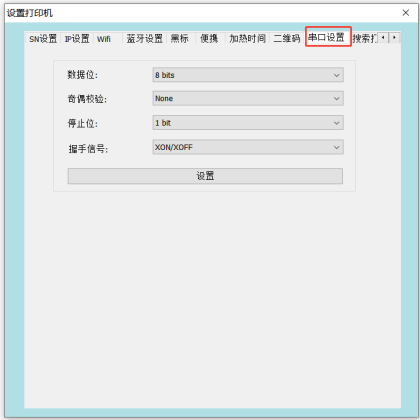
(5) 黑标设置

- 启动黑标，选择【启用】开启成功打印机会“嘀”一声；
- 启动黑标后，关闭打印机电源再重新开机；必须重启打印机，才能进行 黑标参数设置。
- 输入黑标纸张长度，即前后两个黑标之间的纸张长度，该设置值要大于 实际黑标纸张长度。
比如黑标纸张长度为 200mm，则设置值可以设置为 400mm。输入后，点击【设置】，设置成功，打印机会“嘀”一声。
- 起始打印位置，如输入 10mm，则打印机在黑标后前进 10mm 位置开始打印。输入后，点击【设置】，设置成功，打印机会“嘀”一声。
- 黑标宽度，设置值要大于实际黑标宽度，如实际黑标宽度为 10mm，则设置值可以设置为20mm。输入后，点击【设置】，设置成功，打印机不会有提示音。
- 切纸位置，如输入 10mm，则打印机在黑标后前进 10mm 位置切纸。输入后，点击【设置】，设置成功，打印机会“嘀”一声。

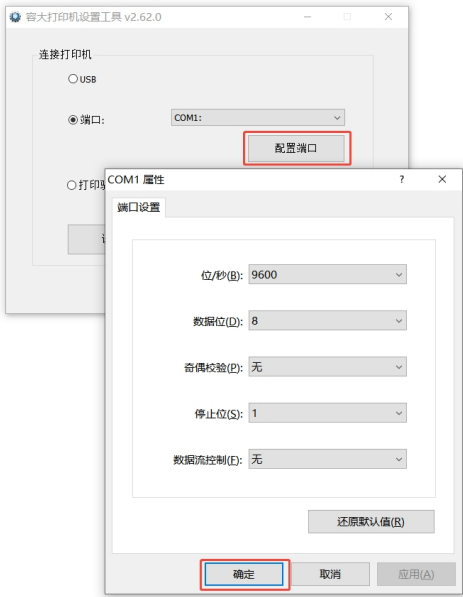


(6) 串口设置

可以根据自己的需要，更改打印机的串口参数，如数据位，握手信号协议等。



⚠ 注意：对串口进行设置后，打印机的串口参数已经改变，需要返回到主界面，对串口进行重新配置（配置参数与你修改后的参数要一致）

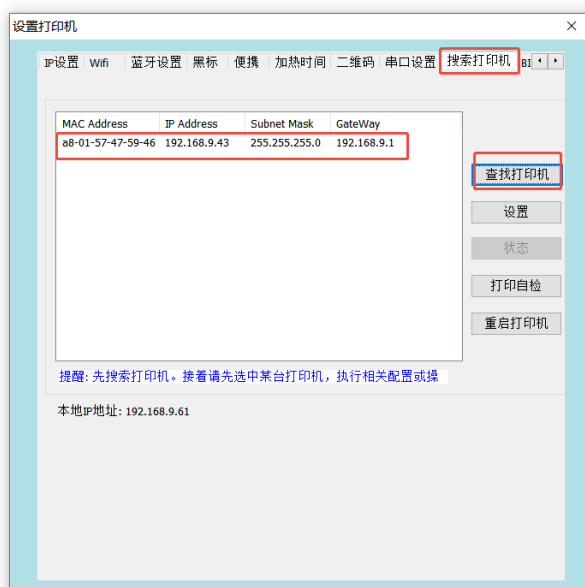


(7) 搜索打印机

a. 连接网线，选择网络端口，设置相应的IP地址，



b. 选择【查找打印机】，查找成功后，会显示打印机相应的MAC地址、IP地址等，选择打印机，然后执行相关的配置或操作



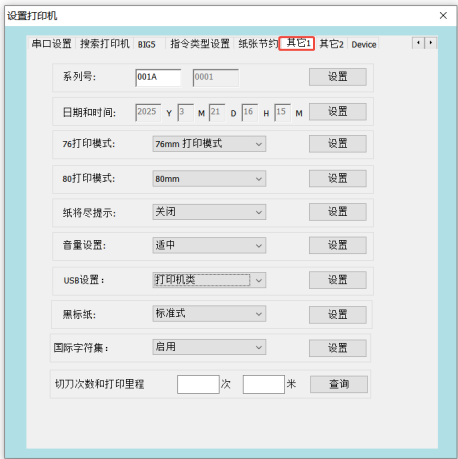
(8) 纸张节约设置

如下图在左边进行纸张节约设置，右边分为正常纸张与纸张节约的预览，设置完成后点击设置即可。

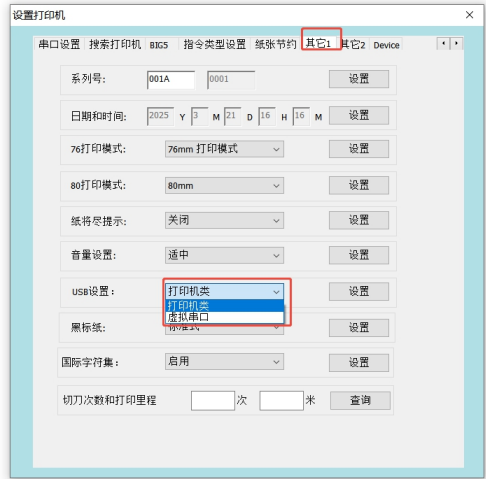


(9) 其它设置1

可对系列号、日期、打印模式、纸将尽，音量、USB、黑标纸模式等设置。



USB 设置界面（功能），可以将 USB 设置为虚拟串口功能使用。点击【设置】，设置成功后打印机执行关机动作，需手动重启打印机。重新开机，切换到首页界面配置串口，即可使用串口打印功能。（注：此功能为定制功能，若无特殊定制 无法使用）



(10) 其它设置2

可对声光报警蜂鸣设置、声光报警设置



六、清洁打印机

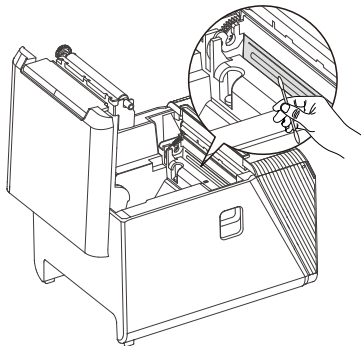
6.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待酒精完全挥发后，合上前盖，重新试机打印。



6.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- (2) 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上前盖，重新试机。

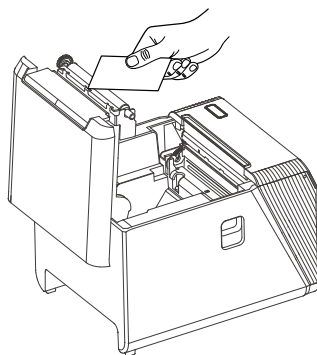
6.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上前盖。



⚠ 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。

七、故障排除

打印机出现故障时，可参照本节进行相应处理。如果仍然无法排除故障，请与经销商或厂家联系。

7.1 控制面板上的指示灯不亮

检查电源线是否正确地插入打印机、电源适配器和电源插座。检查打印机的电源开关是否打开。

7.2 指示灯指示正常，但打印机不打印

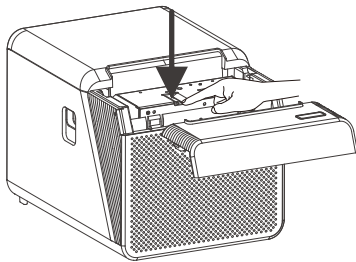
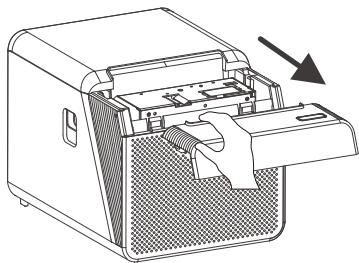
运行自检以检查打印机是否工作正常。如果不能自检，请与经销商或技术服务人员联系。

如果自检能正常进行，检查以下内容：

- (1) 检查打印机和计算机之间连线两端的接口。同时确认连线是否同时满足打印机和计算机的规格要求。
- (2) 打印机和计算机之间的数据传送设置可能不同。您可以使用自检打印出打印机的接口设置。如果打印机不能打印，请与您的经销商或技术服务人员联系。

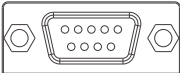
7.3 清除卡刀

当打印机发生卡刀时，打印机上盖无法开启，将打印机断电重新启动，若卡刀没有归位，需关闭打印机的电源，打开打印机前盖（如左图），反向拨动齿轮，可解除卡刀。（齿轮如下图指示位置）



附录1 接口信息

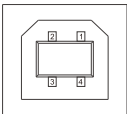
打印机接口

示 图	类 型	说 明
	USB	通用 USB 接口(标准 B 型)
	网络接口	标准RJ45-8P接口，10M/100M 传输速度自适应，100M网络LED指示，数据通讯LED指示。
	钱箱控制	6 线 RJ-11 插座，输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。
	电源接口	电源插头 DC 24V。
	串行接口	DB9 母头接口，通讯波特率为 9600bps、38400bps、19200bps或115200bps 可选(可通过软件设置调整)，数据结构为无奇偶校验，8 位数据位，1 位停止位，支持 RTS/CTS 及 XON/XOFF 握手协议

⊙ 备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准，

(1) USB接口

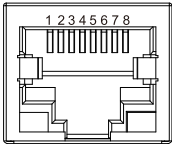
热敏票据打印机的USB接口插座为标准 USB type-B



引脚	定义
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

(2) 以太网接口

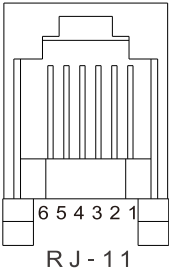
热敏票据打印机的以太网接口插座为标准 RJ45-8P，支持 10M/100M 网络，且传输速度自适应。



引脚号	描述	说明
1	TX+	发送差分线+
2	TX-	发送差分线-
3	RX+	接收差分线+
4	NC	无功能
5	NC	无功能
6	RX-	接收差分线-
7	NC	无功能
8	NC	无功能

(3) 钱箱接口

打印机的钱箱口采用 RJ-11 标准，6 线插座，输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可通过打印机开钱箱。



打印机的钱箱接口各引脚功能定义如下:

引脚号	信 号	说 明
1	GND	电源地
2	Dk1	钱箱 1#负极
3	DK-1N	开启检测
4	PWR	电源/钱箱正极
5	Dk2	钱箱 2#负极
6	GND	电源地

☺ 选择以上接口定义，购买钱箱。

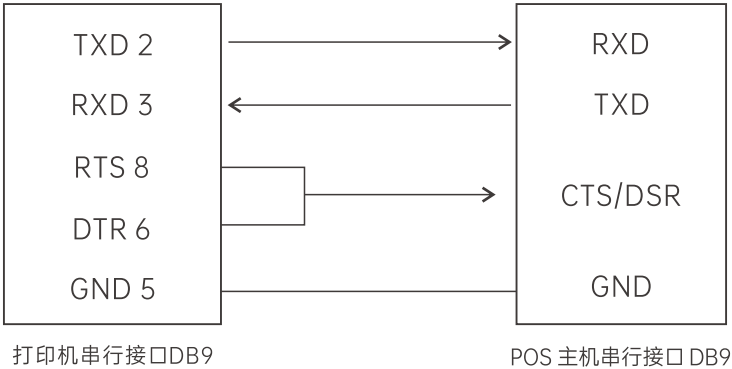
(4) 串行接口

打印机的串行接口采用 RS-232 标准，通讯波特率为9600bps、19200bps 、38400bps或 115200bps 可选(可通过 DIP 开关调整)，8 位数据位，无奇偶校验，1 位停止位，支持 RTS/CTS 及 XON/XOFF 握手协议。

打印机串行接口各引脚功能定义如下:

引脚号	型号名称	信号来源	说 明
2	TXD	打印机	打印机向主机发送数据。
3	RXD	主 机	打印机从主机接收数据。
8	RTS	打印机	该信号反应当前打印机状态，高电平时表示打印机“忙”，不能接收数据，而低电平时表示打印机“准备好”，可以接收数据。
5	GND	-----	信号地
6	DTR	打印机	与 RTS 信号（引脚 8）相同。

打印机串行接口与 POS 主机串行接口连接示意图：



附录2 特殊连接功能说明

WIFI 功能（选配）

WiFi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网（WLAN）的技术，目前公司的打印机使用 2.4G 射频频段。连接到无线局域网通常是有密码保护的；但也可以开放的，这样就允许任何在 WLAN 范围内的设备可以连接上。具体的 WIFI 设置步骤，请参照热敏票据打印机工具说明书中的“WIFI”设置。

蓝牙功能（选配）

蓝牙是一种支持设备短距离通信（一般是 10m 之内）的无线电技术。能在包括移动电话、PDA、无线耳机、笔记本电脑、相关外设等众多设备之间进行无线信息交换。

蓝牙的标准是 IEEE802.15，工作在 2.4GHz 频段，带宽为 1Mb/s。

请参照集成工具设置说明书中的“蓝牙”设置。

a. 蓝牙的配对及打印（仅对带蓝牙打印机有效）

蓝牙打印机工作前需与驱动打印机的主设备配对，配对过程由主设备发起。通常的配对方法如下：

- (1) 打印机开机
- (2) 主设备搜寻外部蓝牙设备
- (3) 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应BDA地址（详见自测页）的打印机
- (4) 输入初始密码“0000”或“1234”
- (5) 完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

配对时，带蓝牙接口的热敏票据打印机必须处于开机状态。

 **注意：**配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

配对成功后，其他上位机仍然可以与该打印机配对，每台打印机最多可以与8台上位机配对，如果更多的上位机与打印机配对的话，那么最早与打印机的上位机会被打印机从配对列表中自动清除，此时如果这台上位机需要驱动打印机打印的话，需要重新配对。（只适用于多连接的蓝牙）

b. 使用蓝牙接口打印（仅对带蓝牙打印机有效）

对于有虚拟蓝牙串口的主设备(如使用SMARTPHONE的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向带蓝牙功能的打印机发送打印数据进行打印。如果主设备没有虚拟蓝牙串口，如需使用蓝牙打印，请咨询客服。



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

公司地址：厦门市同安区同辉南路88号

公司官网：www.rongtatech.cn

客服热线：400 800 0596