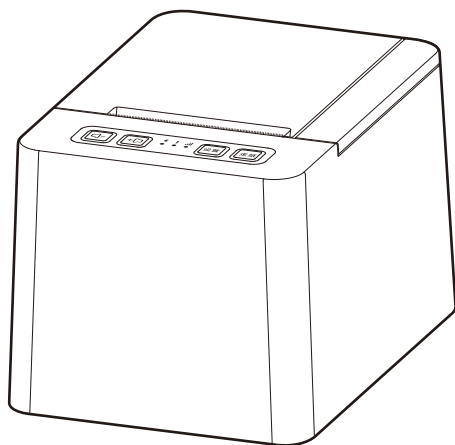


RONGTA

容大云打印

58MM THERMAL RECEIPT PRINTER

RP582 用户手册



目 录

一、产品简介	2
1.1 安全警告	2
1.2 主要特点	2
二、安全须知	3
三、配件及外观	4
3.1 打印机配件	4
3.2 打印机配件	5
四、技术参数	6
4.1 打印参数	6
4.2 打印机接口	7
五、打印机的安装与操作	8
5.1 纸卷安装	8
5.2 安装SIM卡(4G版本)	8
5.3 打印机连接方法	9
5.4 WIFI 配网步骤	10
5.5 添加打印机步骤	11
5.6 添加门店步骤	12
5.7 打印机关联店铺步骤	12
六、打印机功能说明	13
6.1 按键功能说明	13
6.2 指示灯说明	13
6.3 打印机自检	13
七、清洁打印机	14
7.1 清洁打印头	14
7.2 清洁传感器	14
7.3 清洁打印胶辊	15
八、打印机驱动	16
8.1 Windows 下安装驱动程序	16
8.2 端口直接驱动	16
九、故障排除	16
9.1 控制面板上的指示灯不亮	16
9.2 指示灯指示正常, 但打印机不打印	16

一、产品简介

感谢您购买本公司出品的云打印打印机，这款打印机是一款全新的智能云打印小票机，功能全面，操作简便，一台能抵多台用的打印机，自动接单，自动打印，广泛应用于餐饮，生鲜，果蔬等商家。

1.1 安全警告

-  警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。

1.2 主要特点

- ☐ 支持美团、饿了么，后续可拓展到所有平台
- ☐ 自动接单、自动打印
- ☐ 支持多个店铺、多个平台，同时接单，排单打印
- ☐ 来单真人语音提醒
- ☐ 断电订单自动补单打印
- ☐ 无需连接手机、电脑，无需驱动，自动连接云端
- ☐ 高速打印
- ☐ 支持微信智能配网

二、安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

- ① 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ② 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ③ 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ④ 避免水或导电的物质(例如:金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ⑤ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ⑥ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- ⑦ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ⑧ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ⑨ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。
- ⑩ 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⑪ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处
(不要手拿打印机电源线的软线拔电源线)。
- ⑫ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

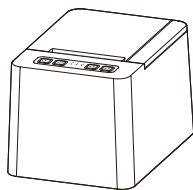
三、配件及外观

3.1 打印机配件

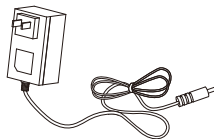
检查零件：

开箱请检查配套零件，如有遗漏请与供应商或厂商联系（以下为例）。

具体配件应视是否有该接口为准。



打印机



电源线



USB线



纸 卷



快速安装指南
(云版本)



保修卡



SIM卡
(4G版本)

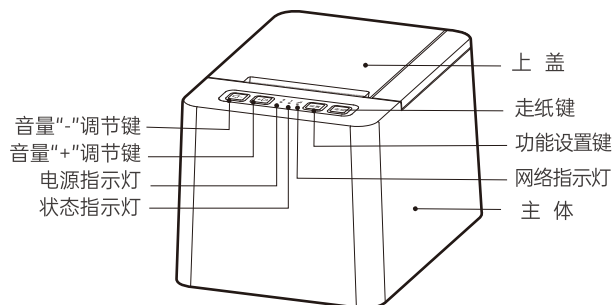
打印机	1 台	电源线	1 条
纸 卷	1 卷	保修卡	1 张
快速安装指南	1 张	USB线	1 条
SIM卡 (4G版本)	1 张		

注：1、若打印机无USB口，则无配USB线，以实际为准。

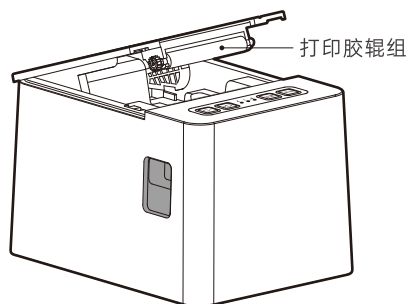
2、若打印机无4G模式，则无配SIM卡

3.2 打印机组件

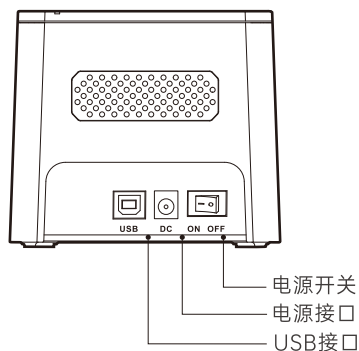
■ 前视图



■ 内视图



■ 后视图



😊 图片仅供参考，以实物为准。

四、技术参数

4.1 打印参数

规格表	
型 号	RP582
打印方式	行式热敏打印
分辨率	203 dpi
最大打印速度	90mm/s
最大打印宽度	57.5±0.5mm
有效打印纸宽	48mm
打印纸外径	Φ60mm(MAX)
纸仓宽度	58.5mm
纸仓直径	62mm
纸卷外径	Max 60mm
打印寿命	50KM
纸张类型	热敏打印纸
打印字符	
字符大小	ASCII Font A:12×24 ASCII Font B:9×17 汉字 24×24
条码类型	一维码:Code 39, Code 93, Code 128/subset A,B,C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128等一维条形码 二维码:MaxiCode, PDF417, Datamatrix, QR Code 等二维码
扩展字符表	CP437,CP850,CP852,CP860,CP863,CP865,CP866, WPC1250, WPC1251, WPC1252, WPC1253, WPC1254
电 源	
输入电源	AC 100 ~ 240V
输出电源	DC 9V  2A
工作参数	
工作环境	工作温度:0~45℃ , 工作湿度:20~90% (无凝露)
存储环境	存储温度:-10~60℃, 存储湿度:10~90% (无凝露)
环境指令	
打印命令	兼容ESC/POS命令

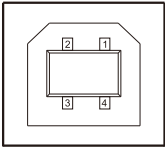
4.2 打印机接口

示 图	类 型	说 明
	USB	通用 USB 接口(标准 B 型)
	电源接口	电源插头 DC 9V。
	钱箱控制	6 线 RJ-11 插座, 输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。

☺ 备注: 接口为选配或定制, 具体接口以实物为准。

(1) USB接口

打印机的USB接口插座为标准 USB type-B



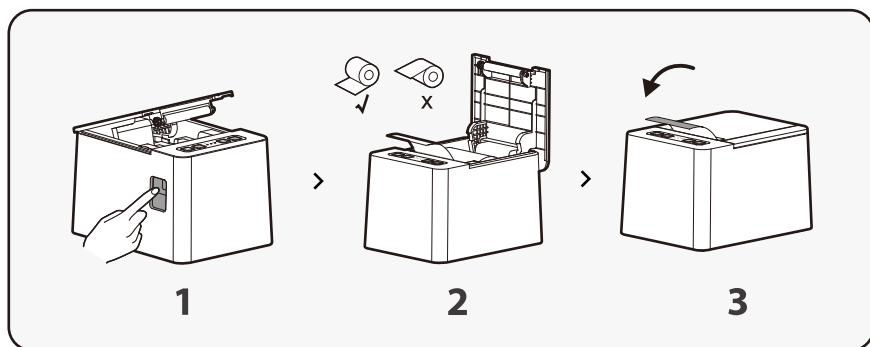
引脚	定义
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

五、打印机的安装与操作

5.1 纸卷安装

- 1 打开上盖:按照下图1方式打开上盖。
- 2 安装卷纸:按照下图2方向安装纸卷,注意纸的方向。
- 3 拉出纸卷:新纸卷必须拉出超过票据纸黏胶一圈以上的纸(约20厘米),

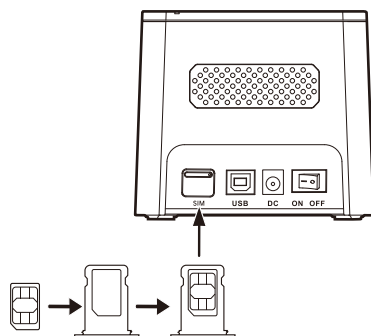
避免热敏纸上的黏胶影响散热片效果。(如下图3)



5.2 安装SIM卡(4G版本)

- 1 取出SIM卡托,
- 2 装入SIM卡,
- 3 插回SIM卡槽内

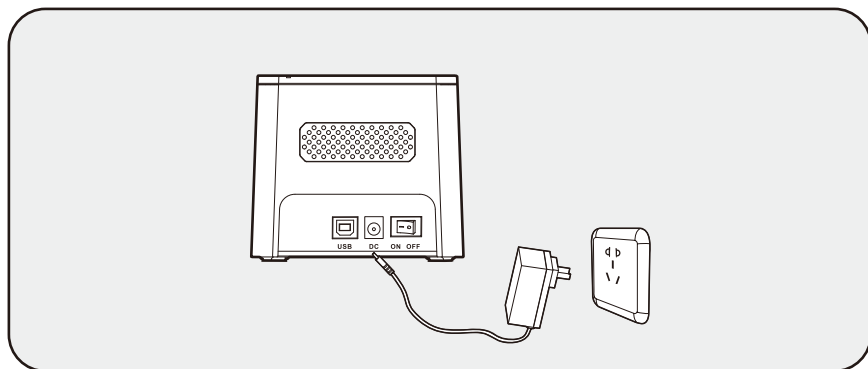
(检查是否与机器外壳齐平,确保卡托已插好)



5.3 打印机连接方法

- 1 确认打印机电源开关处于关机状态；
- 2 将电源线连接到打印机；
- 3 将电源线另一端连接到附近的插座。

请使用随机附带的专用电源线。连接图如下所示：



⚠ 注意：

- (1) 首先插好打印机的电源插头 DC9V，再接通AC240V 电源，再打开电源开关，顺序不要相反，否则会损坏机器。
- (2) 使用不恰当的电源线会使打印质量变坏，甚至损坏打印机。
- (3) 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头（不要手拿打印机电源线的软线拔插）。强制拉打打印机电源接头的软线拔打打印机电源线，可能会导致打印机或电源线损坏。

5.4 WIFI 配网步骤

(1) 按住【设置键】约3秒, 打印机进入配网模式, 打印出“配网小票样张”, 首次使用直接进入配网模式, 语音提示“请参照小票配网”, 微信扫一扫样张上的二维码, 根据样张提示步骤进行配网操作。

 注意: 一定使用最新打印的二维码进行配网, 每次打印配网二维码都不一样。



配网小票样张参考



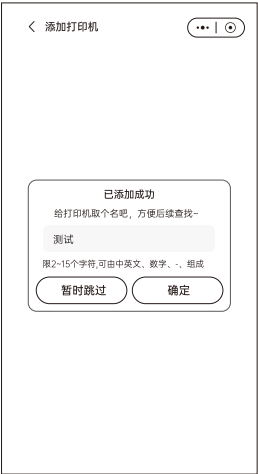
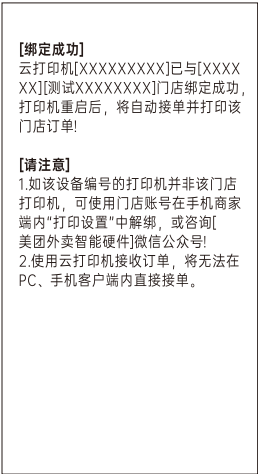
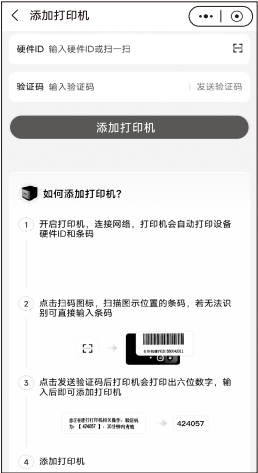
(2) 确保手机已经连接路由器, 且联网正常, 用手机扫描“配网小票样张”上的二维码可进入配网界面, 点击“开始配网”按钮。

(3) 输入手机所连路由器的密码, 然后点击“连接”按钮, 打印机开始配网, 配网成功后打印机会自动连接路由并连接打印云平台。

(4) 如打印机已经完成配网, 配网相关信息会自动保存, 下次开机自动连接。

5.5 添加打印机步骤

进入“美团外卖智能硬件”微信小程序-->点击设备选择添加打印机-->添加打印机页面扫码-->扫描打印出的条码-->扫码成功自动填入硬件ID-->点击发送验证码-->输入打印出的验证码-->点击添加打印机-->打印机打印出绑定成功信息-->APP端输入打印机名称-->打印机添加成功



5.6 添加门店步骤

进入”美团外卖智能硬件“小程序--->首页--->添加门店 (饿了么和美团相同)--->登录商家账号后选择门店即可。也可关注”美团外卖智能硬件“公众号, 输入”绑定“即可获取绑定引导。



图1



图2

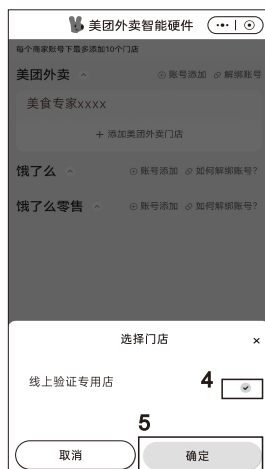


图3

5.7 打印机关联店铺步骤

点击店铺选项--->添加相应门店--->添加成功后点击“去关联打印”--->选择需要关联的打印机点击“关联”, 已关联会显示“已关联”界面。



六、打印机功能说明

6.1 按键功能说明

常用功能	按键说明
开机	关机状态下,按下"l"键,电源指示灯(绿灯)亮。
关机	开机状态下,按下"o"键,所有指示灯熄灭。
走纸	正常工作状态下,按下走纸键,打印机开始走纸。
打印自检页	开机后,同时按设置键+走纸键2s,打印自测页
网络配置	开机状态下,长按【设置】键3秒,滴一声并打印配网单, 语音播报"请参照小票配网",按步骤操作成功后, 打印机连接路由器并打印提示信息。
双击补打	在打印机空闲状态下,双击【设置】键可重新打印上一个订单
恢复出厂 设置功能	在关机情况下,不放纸卷,此时按住走纸键,再同时按开机键, 按住走纸键不松开 预计10S,机器发生重启则设置成功

6.2 指示灯说明

指示灯名称	指示灯颜色	指示灯状态	状态说明
电源指示灯	绿色	常亮	打印机电源接通状态
		熄灭	打印机电源关闭状态
状态指示灯	红色	常亮	打印机处于错误状态
		熄灭	打印机处于正常状态
网络信号指示灯 (4G/GPRS/WIFI)	三色灯 (红、绿、蓝)	红灯闪烁	开机联网过程中/设备断网,即未配网
		绿灯常亮	联网成功,未上云
		蓝光常亮	正常运行状态(设备已完成证书校验 并且与云打印服务器连接成功)

6.3 打印机自检

自检可以检测打印机是否工作正常,如果能够正确地打印出自检清单样,则说明除和主机的连接接口以外,打印机一切正常,否则需要检修。自检将顺序打印出软件版本号、打印密度、接口形式及英文字符 和部分中文字符。

检的操作方法是:在打印机连接好以后,先按住进纸按键然后打开打印机电源,首先打印机复位检测,待复位完毕后小于5秒松开进纸(FEED)按键,这时打印机将进行自检打印出自检清单样。

七、清洁打印机

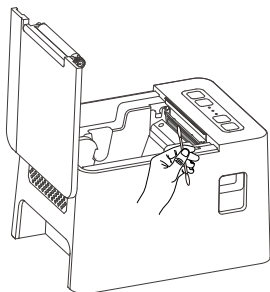
7.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- ② 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- ③ 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头表面的灰尘、污点；
- ④ 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



7.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- ① 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- ② 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- ② 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除传感器表面的灰尘、污点；
- ③ 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机。

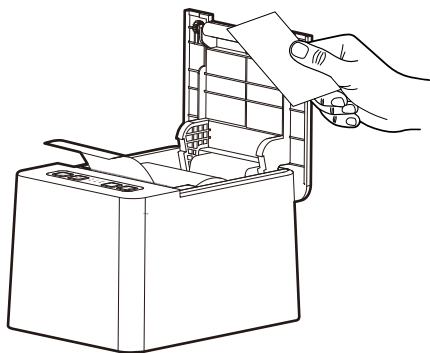
7.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机的电源，打开上盖；
- ② 用柔软的棉布蘸中性清洗剂(应拧干)擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- ③ 等待清洗剂完全挥发后，合上上盖。



⚠ 注意：

- ① 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- ② 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- ③ 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- ④ 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

八、打印机驱动

打印机的驱动方式有两种，一种在XP,Win7,Win8,Win10,ios, Android, Linux, Mac OS下直接安装驱动程序，另一种是使用端口直接驱动。

8.1 Windows 下安装驱动程序

在 Windows 中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给 Windows，只需要在程序中调用打印命令就可以开始打印了。在这种方式下，其实是由Windows 的打印机驱动程序把字符转换成图形点阵的方式来打印。(详见附件驱动安装说明书)

8.2 端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印。使用端口直接驱动方式，其打印方式上也由页打印方式转变为行打印方式，令打印控制更方便。如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到指令集来控制打印机的打印，而打印机内部已经集成了 ESC/POS 命令集。

九、故障排除

打印机出现故障时，可参照本节进行相应处理。如果仍然无法排除故障，请与经销商或厂家联系。

9.1 控制面板上的指示灯不亮

检查电源线是否正确地插入打印机、电源适配器和电源插座。检查打印机的电源开关是否打开。

9.2 指示灯指示正常，但打印机不打印

运行自检以检查打印机是否工作正常。如果不能自检，请与经销商或技术服务人员联系。

如果自检能正常进行，检查以下内容：

- ❶ 检查打印机和计算机之间连线两端的接口。同时确认连线是否同时满足打印机和计算机的规格要求。
- ❷ 打印机和计算机之间的数据传送设置可能不同。您可以使用自检打印出打印机的接口设置。

如果打印机不能打印，请与您的经销商或技术服务人员联系。

☺ 本产品信息如有更改，恕不另行通知



中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址: 厦门市同安区同辉南路88号

官网: www.rongtatech.cn

客服热线: 400 800 0596

电话: 0086-0592-5666129

