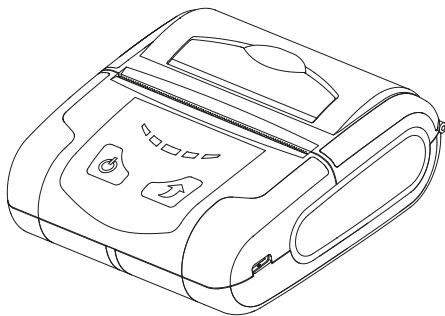


RONGTA 便携式打印机

RPP300 MOBILE PRINTER



使用手册

USER'S MANUAL

使用前请详细阅读本手册，并保存好以备日后参考
Before using the printer, read the manual

目 录

前言	1	五、通讯	12
关于本手册	1	5.1 USB通讯	12
国际惯例	1	5.2 WIFI通讯	13
相关手册信息	1	5.3 蓝牙通讯	13
安全须知	2	六、维修及保养	14
一、标准配备	5	6.1 打印机的日常维修	14
二、打印机部件和名称	6	6.2 打印纸的使用及保存	14
三、使用前准备	8	七、故障诊断	15
3.1 电池安装	8	八、附录	16
3.2 电池充电	9	8.1 打印机参数	16
3.3 打印纸卷安装	9	8.2 电池回收	17
四、基本使用功能	10	8.3 驱动、工具、用户手册、APP下载	18
4.1 开机	10		
4.2 关机	10		
4.3 自检	10		
4.4 走纸(手动进纸)	10		
4.5 指示灯说明	11		

前言

关于本手册

感谢您选购本公司的便携式打印机。

本手册可帮助您简单的学会使用本产品。使用前请通读本手册，并妥善保管，以便使用本产品的人均可阅读。

图标和惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：



警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。



注意 该标识表示注意，使用不当可能造成人员伤害或者物品损坏。



备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。

相关手册信息

各式手册针对各种技术问题提供详细说明。



本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

使用打印机时请遵循以下注意事项：

 注意	请勿自行拆卸打印机。使用前请仔细阅读本手册内容。
 警告	发生故障时请立刻关闭电源。当您发现打印机或电源适配器冒烟或发出异味时，请立刻拔下电源适配器并取出电池，注意避免被灼伤。
 警告	请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。
 警告	充电时一定要将打印机和电源适配器置于环境温度为 0℃ ~ 45℃ 的通风处，并且一定要使用本公司所提供的电源适配器。使用未经认可的电源适配器可能会引起危险，同时也违反本公司规定的保修条款。
 注意	打印机在打印时，请不要打开纸仓盖，否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。
 警告	打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件。儿童必须在成人监护下使用。
 注意	请不要使用溶解物，如：苯稀释剂等擦拭打印机外壳，请不要用带有腐蚀性的化学物品接触打印机。只能使用干净的软布轻轻的擦拭打印机。
 注意	如果长时间存放打印机，务必取出打印机中的电池单独存放，否则可能导致电池失效，甚至漏液，进而损坏打印机。

**注意**

在更换电池之前，请确认已关闭打印机。若使用的是电源适配器，更换电池时请确认已切断电源。

**注意**

撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。

**警告**

不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

**注意**

热敏打印纸打印后字迹保存的时间与热敏打印纸的质量相关。如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。

使用电池时请遵循以下注意事项：

**注意**

使用之前，请注意详细阅读本手册及电池表面标识。

**警告**

请在凉爽、通风的室内给电池充电。充电时环境温度过高，会引起电池的发热、冒烟、燃烧或变形甚至爆炸。

**警告**

电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。

**警告**

若电解液进入眼睛会有失明的危险。如不慎进入眼睛应立即用清水冲洗，并即刻前往医院就诊。

**警告**

请不要挤压、机械振动或晃动电池，严禁使电池短路。

**警告**

请不要将电池放入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。

**注意**

请不要将电池暴露在阳光下，或置于过多烟雾与灰尘的地方。请不要在湿度高的环境中使用，如浴室。

**注意**

请在电池无法满足性能要求时进行更换。

**注意**

请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

**注意**

一旦发现电池变色或变形等情况，请立即停止使用。

**注意**

如果换用不正确的型号的电池组会有爆炸的危险；

**警告**

请不要将电池投入火中或加热炉中，请勿对电池进行机械挤压或切割进行处置

**警告**

请不要将电池放置在可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体的极高温环境中

**警告**

请不要将电池放置在可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体的极低气压中

**警告**

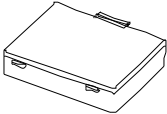
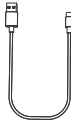
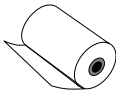
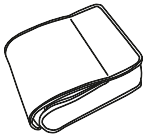
请不要在浴室等高湿度的地方使用电源适配器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。

**注意**

请将电源适配器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

一、标准配备



标准配备			
			
打印机(1台)	电池(1个)	电源充电器(1个)	USB 数据线(1个)
标准配备		可选配件	
			
热敏纸(1卷)	皮带扣(1个)	皮套	

☺ 图片仅供参考，以实物为准。如有任何物品损坏或缺失，请联系供应商。

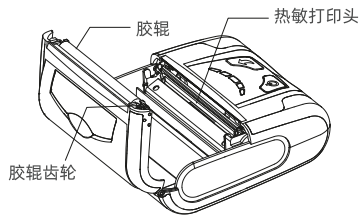
二、打印机部件和名称



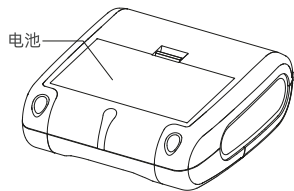
□ 正面图



□ 内视图



□ 后视图



三、使用前准备



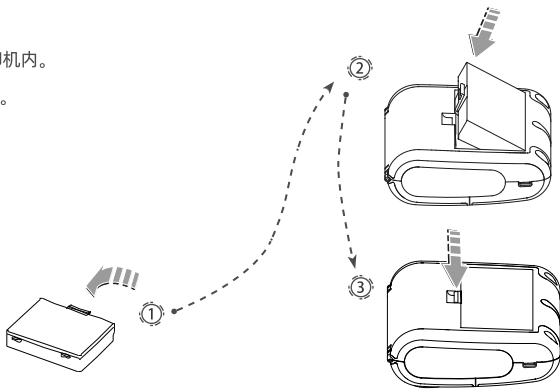
打印机简单操作步骤

连接USB线 >> 安装纸卷 >> 开机 >> 打印自检页 >> 安装驱动 >> 工具设置 >> APP打印或驱动打印

3.1 电池安装

产品出厂时，电池装入打印机内。

- (1) 揭开电池触点保护膜。
- (2) 参照右图安装电池。
- (3) 扣紧电池。

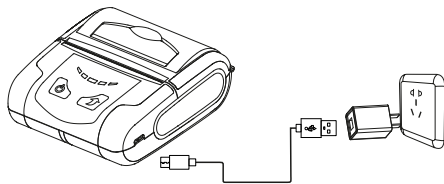


3.2 电池充电

打印机在使用一段时间后，打印机电池的电量会消耗光，当打印机电池的电量已经接近用完时，打印机的电池电量指示灯(蓝灯)会全灭，同时打印机的错误指示灯(红灯)亮，此时用户要准备充电了，如果打印机在打印过程中自动关机了，用户如要继续使用，就必须充电。

充电方法

将充电器的电插头插入220V、50HZ的电源插座，然后将充电插头插入打印机的充电插座，打印机就开始充电，充电过程中，如打印机开机状态下电池电量指示灯(蓝灯)会闪烁，从左往右循环闪烁，直到电池电量充满，电池电量指示灯常亮。



备注

可以在充电时打印。

设备支持快充功能，可在短暂充电后继续打印。

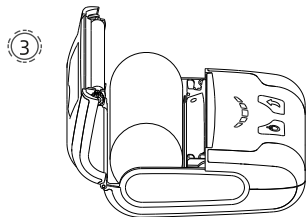


注意

充电中请勿取出电池。

3.3 打印纸卷安装

- (1) 拆掉打印纸卷上的封条；
- (3) 如图将纸卷放入纸仓；

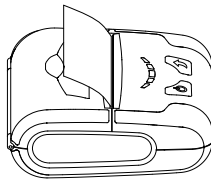
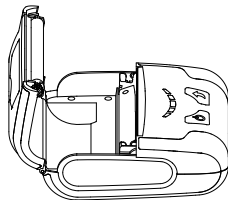


正确方向



错误方向

- (2) 打开打印机纸仓盖；
- (4) 将纸卷摆正后，合上顶盖。



备注 1.打印机使用的纸张规格纸宽：79.5±0.5mm、纸卷直径：40mm。

2.注意纸卷的方向。如果放反，将导致打印空白、空走纸现象。

四、基本使用功能



4.1 开机

关机状态下，按下电源键2秒，打印机开机并进入工作状态，状态指示灯(绿灯)常亮。

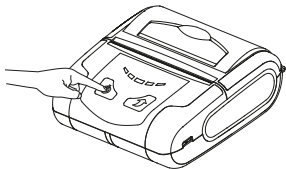


注意

如果电池电量指示灯(蓝灯)全灭，并且错误指示灯(红灯)常亮，表示打印机的电池电量即将耗尽，如要继续使用，请尽快更换电池或充电。
充电方法参见3.2充电。

4.2 关机

开机状态下，按下电源键持续2秒，打印机关机，所有指示灯熄灭。



4.3 自检

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自检，以检测打印机当前的设置和状态。

自检的方法如下：关机（如果打印机处于开机状态的话），然后按住走纸键，再按电源键开机，打印机即会打印出自检页，自检页中包含当前打印机的状态及打印机设置和打印的范例。

4.4 走纸（手动进纸）

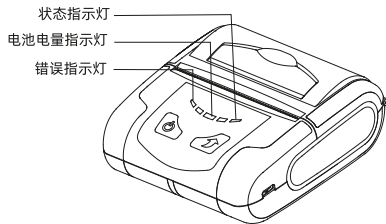
打印机在正常工作状态下，按下走纸键，打印机开始走纸。



4.5 指示灯说明

打印机有一个状态指示灯和一个错误指示灯用于提示用户打印机的状态，状态指示灯表示打印机目前的状态，错误指示灯用于提示打印机出现异常。电池电量指示灯用于提示电池现有的电量。

状态指示灯（绿色）	电池电量指示灯 3盏（蓝色）	错误指示灯（红色）	打印机状态
常亮	从左到右 3盏灯循环闪烁	灭	充电中
常亮	灭	常亮	电量不足
常亮	常亮（3盏全亮）	灭	充电结束
常亮	常亮（根据电量）	灭	正常开机状态
常亮	常亮（根据电量）	常亮	异常
灭	灭	灭	关机

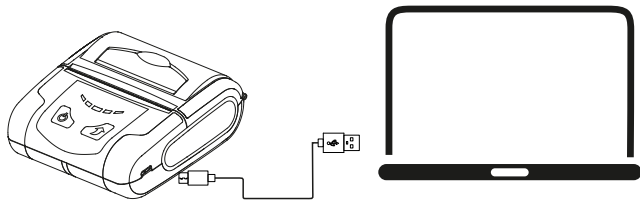


五、通讯



5.1 USB 通讯

RPP300提供TYPE C端口, 如图所示连接PC, 可对打印机充电、设置参数、传输数据等。



5.2 WIFI通讯 (备选)

便携式打印机可以提供WIFI通讯,支持STA模式,支持TPIK/AES加密,有效通讯距离小于或等于20米。



 WIFI信息可通过设置工具更改配置,详细参见《设置工具使用说明》。

5.3 蓝牙通讯 (备选)

便携式打印机可以提供双模Bluetooth 4.0 (SPP+BLE),可以和安卓系统、IOS系统终端通信,有效通讯距离小于或等于10米。



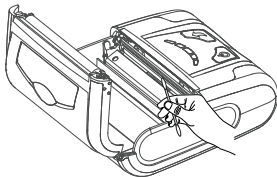
 蓝牙默认配对密码: 0000, 可通过设置工具设置参数,详细参见《设置工具使用说明》。

六. 维修及保养



6.1 打印机的日常维护

- (1) 打印机外部和纸仓的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部，注意湿布一定要完全拧干。
- (2) 打印机芯的清洁：打印机芯请务必定期清洁，特别是当打印质量下降时，清洁的方法用酒精的脱脂棉轻轻擦拭打印机芯表面的污点或标签纸的残胶，直到擦拭干净为止。
- (3) 如发现打印机内部进水，请立即关机并取出电池，并将打印机自然晾干。
- (4) 如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放



6.2 打印纸的使用及保存

- (1) 新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装纸。
- (2) 打印后的单据请在常温(20摄氏度左右)避光的条件下保存，这样可以有效地延长单据保存时间。
- (3) 如果用户需要长时间保存单据，请选择长效热敏打印纸。

七. 故障诊断



故障现象	故障原因	解决方法
打印机打印时只走纸, 没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机 芯被脏物污染	需清理打印机芯
	打印纸显色不良	请设置更高的黑度或使用 显色效果更好的打印纸
打印单据在几个月甚至 几周内字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏打印纸
	单据储存的环境温度过高	请于常温 (20 摄氏度左右) 下存放



注意：如遇故障无法排除，请及时联系当地售后网点或致电客服热线。

8.1 打印机参数

打 印 参 数	
打 印 方 式	行式热敏
打 印 宽 度	72mm
纸 卷 直 径	≤40mm
打 印 速 度	80mm/s (Max)
分 辨 率	8点/mm (203dpi)
内 置 字 库	标配GB18030简体中文
机 芯 寿 命	50km (热敏纸)
指 令 集	兼容ESC/POS命令 (详见编程手册)
打 印 内 容	PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, WPC1252, PC866, PC852, PC858 条码 (CODE39, EAN-13, EAN-8, CODABAR, CODE93, ITF) 二维条码 (QR, PDF417)

打 印 参 数	
打印密度	576点/行
纸张厚度	0.06~0.08mm
电池规格	2000mAh可充电锂离子电池
电源输入	DC 5V/2A
充电时间	约3.5小时
使用环境	工作温度：-10℃~50℃ 工作湿度：20%~85%
存储环境	存储温度：-20℃~70℃ 存储湿度：5%~95%
接 口	蓝牙+wifi+U口（定制或选配）
重 量	335g(含电磁、纸卷)
外观尺寸	113x103x45mm

8.2 电池回收

本产品使用可充电锂电池。为了保护环境，请不要随意处理废旧电池，供应商将为您提供电池回收服务。



8.3 驱动、工具、用户手册、APP下载

- (1) 进入容大官网www.rongtatech.cn，点击标题栏“服务支持”，选择驱动下载、工具下载、用户手册下载，标签软件，开发文档，产品视频，常见问题；
- (2) 扫描下方二维码，左上角选择“服务支持”，选择驱动下载、工具下载、用户手册下载，标签软件，开发文档，产品视频，常见问题；
- (3) 扫描下方二维码，选择“关于容大”，选择“容大官网”左上角选择“服务支持”，选择驱动下载、工具下载、用户手册下载，标签软件，开发文档，产品视频，常见问题。



APP下载



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

公司地址: 厦门市同安区同辉南路88号

公司官网: www.rongtatech.cn

客服热线: 400 800 0596

公司电话: 0086-0592-5666129