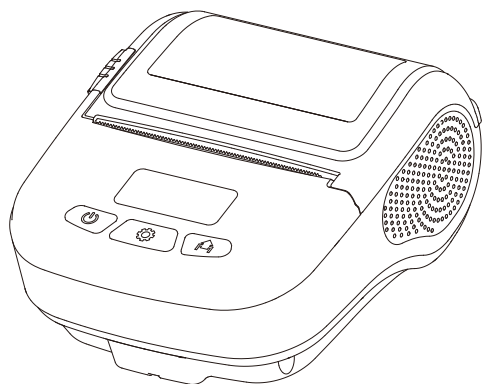


RONGTA

便携标签打印机 用户手册



RPP31

Mobile Label Printer

Version:1.0

目 录

前 言	3
安全须知	4
APP下载	5
一、产品介绍	6
1.1 产品规格	6
1.2 开箱清单	7
1.3 外观及组件	8
二、安装与使用	9
2.1 电池安装	9
2.2 电池充电	9
2.3 纸宽调节使用	10
2.4 纸卷安装	11
三、基本功能使用说明	12
3.1 按键功能说明	12
3.2 屏幕图标说明	12
3.3 设置界面说明	13
3.4 USB连接打印机	14
3.5 蓝牙连接	14
四、Windows: 驱动安装说明	15
4.1 驱动介绍	15
4.2 驱动下载	15
4.3 驱动安装	16
4.4 驱动使用	18
4.5 驱动卸载	24
五、Mac: 驱动安装说明	26
5.1 Mac 驱动安装(USB)	26
5.2 Mac 添加打印机	28
六、条码标签编辑软件安装与使用	32
6.1 软件下载	32
6.2 软件安装	32
6.3 标签编辑软件使用	33
七、Windows: 打印机设置工具使用说明	37
7.1 工具用途	37
7.2 工具下载	37
7.3 工具使用说明	37
7.4 设置打印机操作说明	37
八、Mac: 打印机设置工具使用说明	47
8.1 单位设置	47
8.2 纸张尺寸设置	47
九、日常清洁与保养	49
9.1 清洁打印头	49
9.2 清洁传感器	49
9.3 清洁打印机胶辊	50
十、故障排除	51

前 言

感谢您购买本公司出品的便携标签打印机。这款打印机兼容多种智能终端及PDA打印，具备出色的耐用性，可承受1.5米高度跌落。支持黑标纸、缝标纸与连续纸等多种耗材，并拥有持久续航能力，单次充电即可满足长时间作业需求。设备配备0.91英寸OLED显示屏，可清晰直观地显示工作状态；纸仓最大兼容 $\Phi 50\text{mm}$ 纸卷，内置大容量存储空间，确保高效稳定的连续打印体验。现广泛应用于物流运输、零售门店、工业制造、仓储管理等场景，为行业用户提供稳定可靠的标签及票据打印解决方案。

本手册全面介绍了打印机的安装与操作方法，详细说明了设备设置及日常维护流程，并针对常见故障提供了明确的解决方案。

符号约定

符号	说 明
	表示有潜在的风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失，设备性能降低或不可预知的结果。
	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.0	2026.01	第一次正式发布

 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

1. 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机；
2. 如果换用不正确的型号的电池组会有爆炸的危险；
3. 请不要将电池投入火中或加热炉中，请勿对电池进行机械挤压或切割进行处置；
4. 请不要将电池放置在可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体的极高温环境中；
5. 请不要将电池放置在可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体的极低气压中；
6. 请保护打印机免受液体侵入或受潮，禁止在极端潮湿环境（如雨淋、水溅）中使用，否则可能导致打印机损坏或导致火灾；若发生液体侵入，请立即关闭打印机，拔下USB数据线并取出电池，将打印机置于干燥环境自然晾干，在确保设备内部完全干燥前，禁止再次通电使用，否则可能导致打印机损坏或导致火灾；
7. 电池的使用寿命通常为500次循环，达到使用寿命后，如继续使用，需要及时观察电池使用情况，如出现膨胀或不耐用时，需要及时更换电池；
8. 电池在使用过程中，充满电后应停止充电，或断开充电器，避免长时间持续充电，或长期将电池维持在高电压状态。会造成电池过充、浮充；导致电池寿命缩减、不耐用、待机时间短等潜在风险；
9. 如需长时间存储，需将电池充电至70%电量，每三个月充放电一次，避免长期存放不充电；
10. 设备长期不使用，需将电池取出设备后存放，避免电池装机后长时间待机耗电；
11. 电池或设备在存储使用过程中，应注意被储存于比较清凉，干燥，通风的环境中，应远离火源和高温的地方、避免进水或泡水；
12. 过放的电池，不应再继续使用。

安全警告



警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。



警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。



警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

APP下载

智能手机

下载“ELabel”APP

方法 1: iOS 系统在APP Store中搜索并下载“ ELabel”。



方法 2: 扫描下方二维码下载APP。



手机安装完APP后，连接打印机：

蓝牙名称：RPP31-XXXX(蓝牙地址后四位)

蓝牙密码：默认0000

安卓系统手机

1. 点击App左上角 【设备信息】；
2. 选择 【蓝牙连接】；
3. 系统将自动搜索并弹出可用设备列表；
4. 在列表中找到并点击您的 【打印机名称】，完成配对连接。

iOS系统手机 (iPhone)

1. 点击App页面下方的 【端口类型】；
2. 选择 【蓝牙连接】，进入设备搜索页面；
3. 系统将自动搜索并显示可用设备；
4. 在列表中找到并点击您的 【打印机名称】，完成配对连接。

一、产品简介

1.1 产品规格

项目		参数
打印	打印方式	热敏式
	分辨率	203dpi
	最大打印宽度	3"(72mm)
	最高打印速度	4ips(100mm/s)
	打印长度	17.72ips(450mm)
传感器		缝标侦测、黑标侦测、缺纸侦测、开盖侦测、头片温度检测
介质	类型	标签纸、黑标纸（下黑标）、连续纸
	宽度 (标签+底纸)	0.87"-3.15'(22-80mm)
	厚度 (标签+底纸)	0.0023"-0.0071"(0.06mm~0.18mm)
	纸张卷径	Φ2"(Φ50mm(MAX))
撕纸方式		手动撕纸
处理器		Double 32bit RISC MCU
存储	RAM	8MB
	FLASH	16MB
功能	按键	Power键、Feed键、设置键、纸仓开盖按键
	蜂鸣器	蜂鸣器提示音
	显示屏	0.91"OLED屏
通讯接口		BU (Type-C)
编程语言		CPCL+ESC
内置字体		ASCII Font: 8x16, 12x24, 12x32, 16x16, 16x48, 24x24, 24x32, 24x48
代码页		CP437, CP850, CP852, CP860, CP863, CP865, CP866, WPC1250, WPC1251, WPC1252, WPC1253, WPC1254
条形码	一维码	Code39, Code39C, I25, Code93, ITF25, EAN128, Code128, Codabar, EAN-8, EAN8+2, EAN8+5, EAN-13, EAN13+2, EAN13+5, UPC-A, UPCA+2, UPCA+5, UPC-E, UPCE+2, UPCE+5MSIC, ITF14,EAN14, Code11
	二维码	QRCODE、PDF417
软件	驱动	XP/Win7/Win8/Win10/Win11/Mac
	SDK	Android、ios、Windows
	标签设计	ELabel APP
电源		输入：AC 100-240V, 50/60Hz
		输出：DC 5V/2A
		7.4V 2800mAh
		3~5小时 (0~40℃)
		72H
环境参数	工作	温度5-113°F (-15~45℃) ； 湿度20~90%(无冷凝)
	存储	温度-4-140°F (-20~60℃) ； 湿度20~90%(无冷凝)
物理参数	尺寸（长宽高）	130.5mm*108mm*59.5mm
	重量	460g（不含纸卷）

1.2 开箱清单

收到打印机后，请首先检查包装箱、打印机外观及配件在运输过程中是否受损。若发现损坏或任何附件缺失，请立即向承运人提出书面索赔，并同时联系售后处理。



打印机



USB数据线



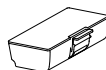
电源适配器



安装指南



保修卡

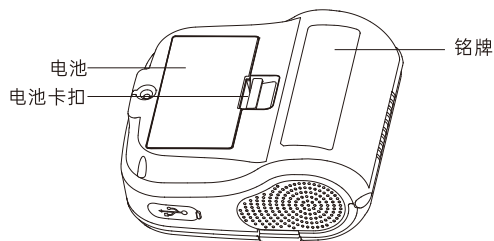
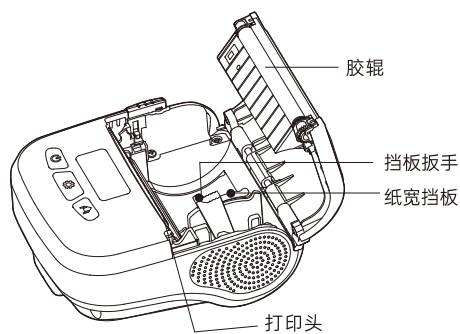
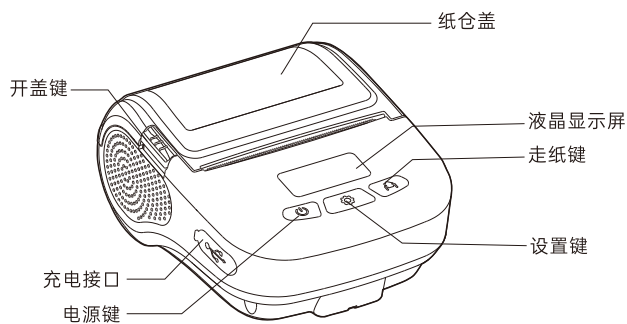


电 池



注意：图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及组件



☺ 备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准。

二、安装与使用



温馨提示：使用前建议先撕下液晶显示屏保护膜！

2.1 电池安装

- (1) 安装或拔下电池时，请确保打印机的电源关闭。
- (2) 如下图1所示，按照箭头方向将电池插入打印机后面的电池槽。向下按压电池直到卡扣卡入位。
- (3) 如下图2所示，拔下电池时，扣开电池卡扣，使用与安装电池相反的步骤。

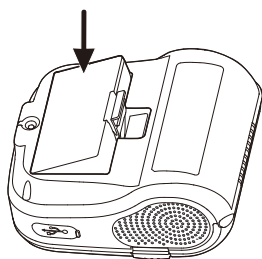


图1

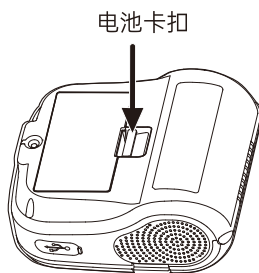


图2

2.2 电池充电

待机充电

将电源适配器插头插入电源插座,USB接口插入打印机

充电接口AC:100V-240V(50/60Hz)。

充电中：电量指示灯  电量显示槽滚动显示。

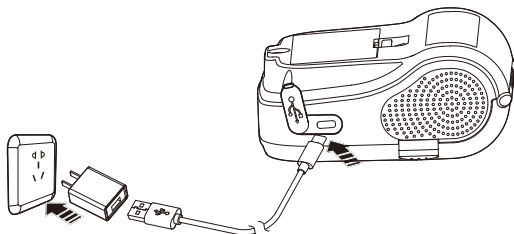
充电结束：电量指示图标显示  满格，蜂鸣器会“嘀”声警报。



注意：充电中请勿取出电池。



警告：如果使用非我公司提供或认可的电源适配器，可能损坏打印机。



2.3 纸宽调节使用

挡板扳手向上：锁定纸宽调节；挡板扳手向下：解锁纸宽调节。

解锁纸宽调节方可调整纸宽大小，使用方法如下：

- (1) 根据纸宽调节纸宽大小，捏住纸宽挡板上方向左移动（如下图1）
- (2) 手放置纸卷槽内移动纸宽调节块底部部件向左移动（如下图2）

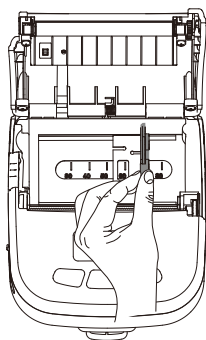


图1

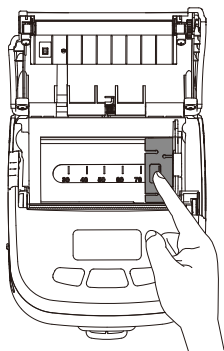
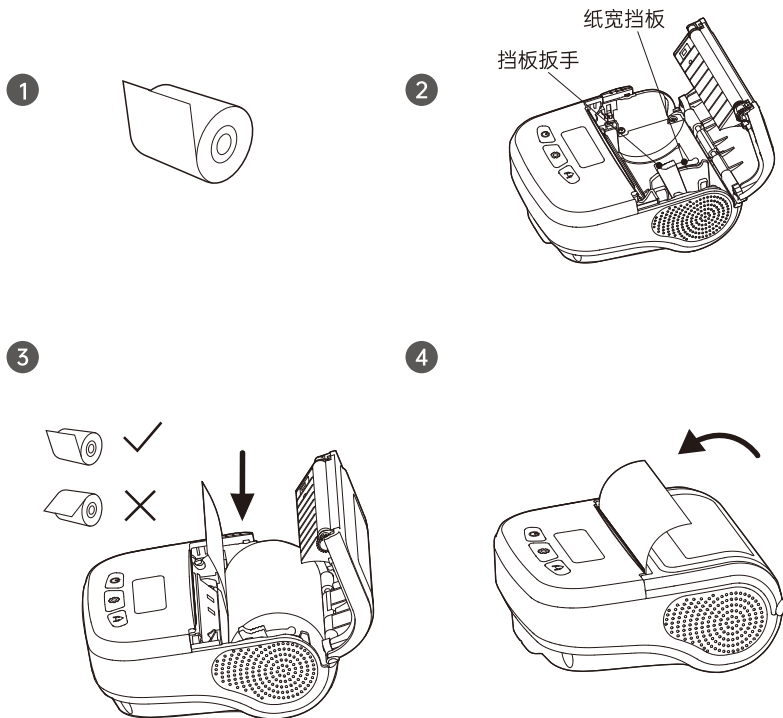


图2

2.4 纸卷安装

- (1) 拆掉打印纸卷上的封条；
- (2) 按下开盖键打开纸仓，拨动挡板扳手解除锁定，初步调节纸宽挡板至纸宽大小；
- (3) 将纸卷放进纸仓，微调纸宽挡板靠至纸卷，拨动纸宽挡板扳手固定；
- (4) 将纸张沿出纸口抽出一段，盖上纸仓盖。



备注

1. 打印机使用的纸张规格纸宽：22-80mm（单边可调节）、纸卷直径：50mm。
2. 注意纸卷的方向。如果放反，将导致打印空白、空走纸现象。

三、基本功能使用说明

3.1 按键功能说明

开机：打印机处于关机状态时，长按电源键3s，打印机开机

关机：打印机处于开机状态时，长按电源键3s，打印机关机

走纸：短按“走纸键”走纸，长按“走纸键”3s纸张学习。

自动休眠：当打印机开机状态下，10s 内没有按键操作或数据传输，打印机将自动进入休眠状态，休眠标志：zZ

自动关机：当打印机开机状态下，2 小时内没有按键操作或数据传输，打印机将自动进入关机状态

唤醒：当打印机处于休眠时，按电源键、设置键、走纸键或打印机接收到数据即可唤醒打印机

恢复出厂设置：关机状态下，同时按住“电源键”与“走纸键”5s，蜂鸣器开始连续“嘀”5声后，再“嘀”一声，打印机自动开机，恢复出厂设置完成。

3.2 屏幕图标说明

缺纸状态		当打印机缺纸或未正确装入纸卷时，显示该图标。
	请填写打印纸	

开盖状态	请关闭纸仓盖	当打印机纸仓盖未关闭或者未正确关闭时，该图标显示。
------	--------	---------------------------

电量指示		充电时，该图标会跳格表示充电状态。
------	---	-------------------

蓝牙指示		打印机带有蓝牙功能，该图标显示。 ( 代表蓝牙连接成功)
------	---	---

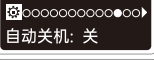
无线指示(选配)		打印机带有无线功能，该图标显示。 ( 代表wifi连接成功)
----------	---	---

3.3 设置界面说明

非休眠状态下长按“设置”键3s 进入设置界面，短按设置键：进行菜单项切换

选择设置菜单项后按走纸键：进行参数切换

选择设置菜单项后按电源键：确认或退出菜单设置

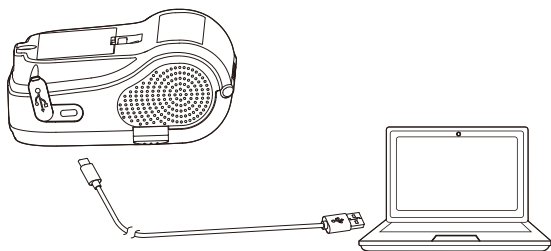
 操作：打印自检页	打印自检页	短按走纸键即可开始打印自检页，并退出菜单
 纸张类型：标签	标签/黑标/票据	设置纸张类型
 标签学习	标签学习	针对当前纸张学习
 打印浓度：2	0-4	设置小范围清晰度
 打印质量：2	0-4	设置大范围清晰度
 打印速度：5	0-5	设置打印速度
 蜂鸣器：开	开/关	设置是否开启蜂鸣器
 开机走纸：关	开/关	设置是否开启开机走纸
 关盖走纸：关	开/关	设置是否开启关盖走纸
 屏保时间：10	屏保时间 10s/30s/60s/99s	设置屏保时间
 自动关机：关	自动关机 关/1-5小时	设置自动关机
 语言：中文	中文/English	设置语言
 指令模式：CPCL	TSPL/CPCL/ESC	指令模式设置
 纸张宽度：80	58/80	设置纸张宽度（仅针对ESC指令）
 退出菜单	返回主界面	



备注：界面仅供参考，如果界面有差异，以实际操作界面为准（指令可定制）

3.4 USB连接打印机

打印机提供USB端口，如图所示连接PC，可对打印机充电、设置参数、传输数据等。



3.5 蓝牙连接

蓝牙名称：RPP31-XXXX(蓝牙地址后四位)

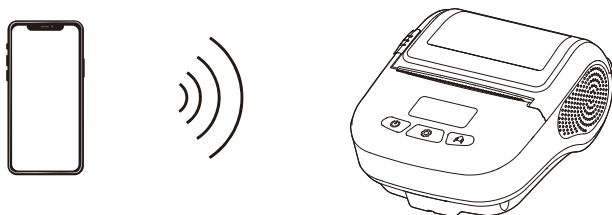
蓝牙密码：默认0000

安卓系统手机

1. 点击App左上角 【设备信息】；
2. 选择 【蓝牙连接】；
3. 系统将自动搜索并弹出可用设备列表；
4. 在列表中找到并点击您的 【打印机名称】，完成配对连接。

iOS系统手机 (iPhone)

1. 点击App页面下方的 【端口类型】；
2. 选择 【蓝牙连接】，进入设备搜索页面；
3. 系统将自动搜索并显示可用设备；
4. 在列表中找到并点击您的 【打印机名称】，完成配对连接。



四、Windows：驱动安装说明

4.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统：

Microsoft Windows 11 (64 bit)

Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows 7 SP1 (32 bit/64 bit)

Microsoft Windows Server 2012(64 bit)

4.2 驱动下载

- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn;
- (2) 点击“服务支持”---->“驱动下载”---->“标签打印机”---->“标签打印机驱动”点击“下载”如下图示意指引。



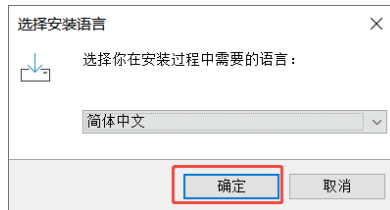
4.3 驱动安装



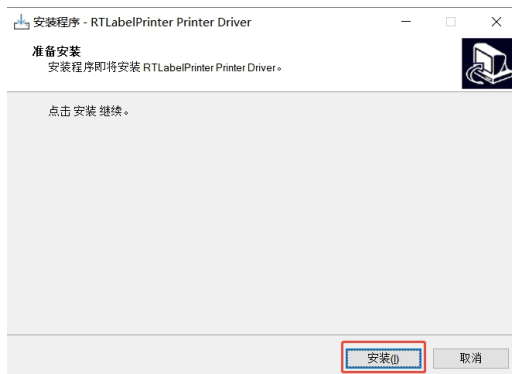
注意：

安装驱动前先确认电源已连接，USB线已连接电脑，以下图示可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 Windows 10操作系统，安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。驱动为整合驱动，会自动安装与打印机指令语言相匹配的驱动。

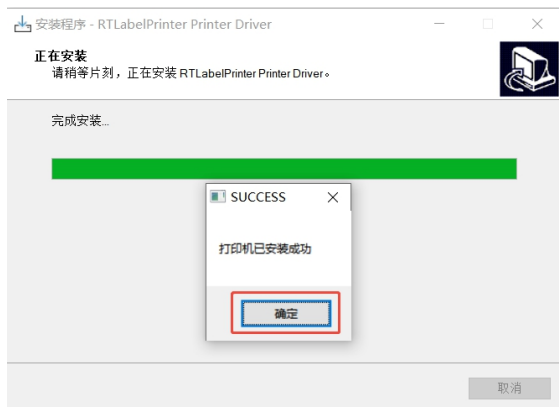
- (1)  **RTLabelPrinterDriverInstall**，双击驱动，弹出如下图所示的对话框，选择安装语言，点击“**确定**”，如下图所示；



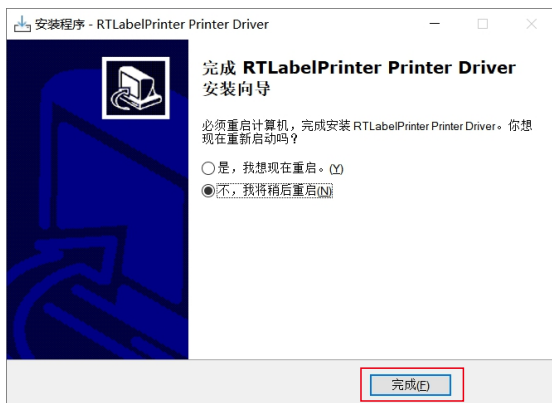
- (2) 弹出如下图所示对话框，选择“**安装**”；



(3) 点击“确认”;



(4) 点击“完成”，驱动安装完成。



(5) 在“控制面板”---->“设备和打印机”中可以找到已安装的打印机图标。



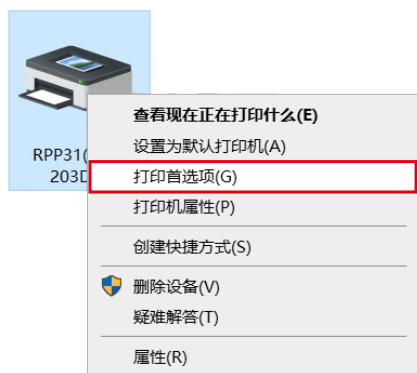
RPP31(CPCL
203DPI)

4.4 驱动使用

通常情况下，驱动安装完成后即可使用，驱动默认打印纸张尺寸：72mm*130mm，若用户打印纸张尺寸与默认纸张尺寸不一致，需要重新设置，如不进行重新设置，可能打印缺失或无法正常打印，具体设置方法详见如下操作：

(1) 打印首选项设置

1) 点击“控制面板”---->“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”；

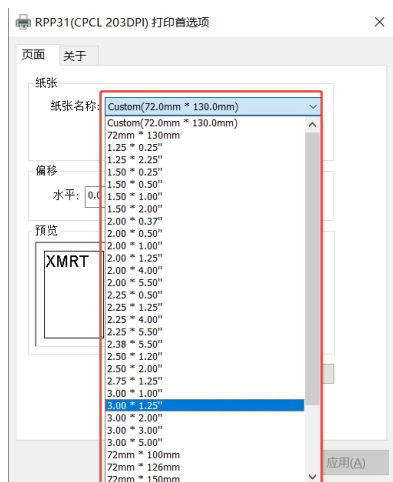


2) 在“页面”选项中可以设置纸张、偏移、效果等进行设置。

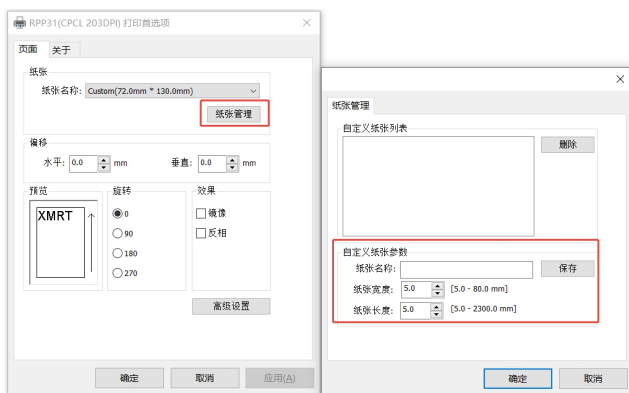


下拉“纸张名称”，根据当前实际使用纸张大小选择纸张尺寸。

默认尺寸（72mm*130mm）



点击“纸张管理”，可进行自定义纸张尺寸设置。



点击“水平”或“偏移”，可设置水平与垂直方向的打印边距。



点击“旋转”或“效果”,左边预览为打印位置

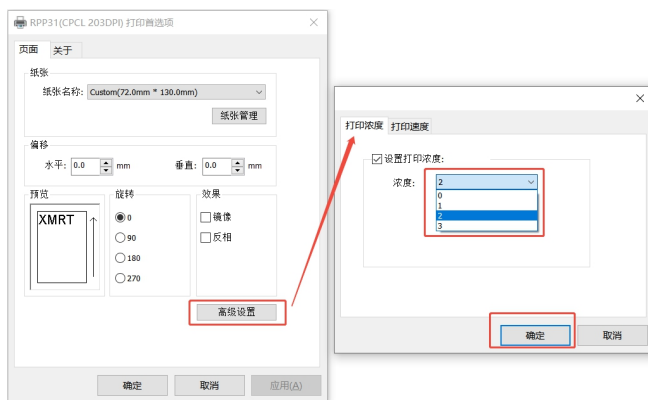
旋转：可设置不同方向打印。

效果：可以将图片进行镜像或反相打印。

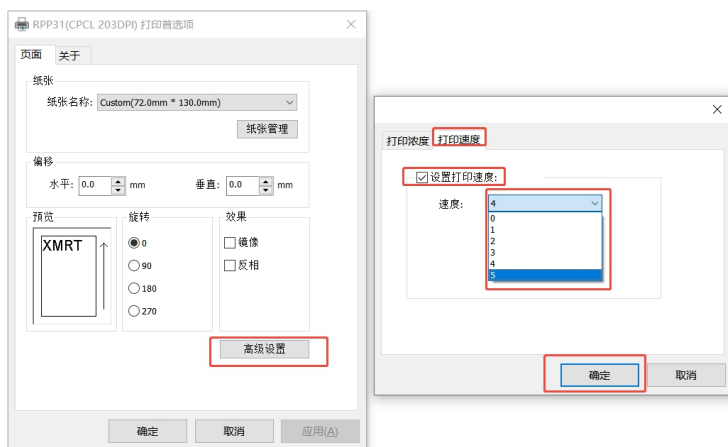


选择高级设置

设置打印浓度：由于纸的显色程度不一致，如打印效果偏淡打印浓度参数调高，如打印偏浓打印浓度参数调低。



设置打印速度：常规默认速度“5”，根据打印需求调整打印速度。



(2) 打印机属性设置

1) 点击“控制面板”---->“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”；



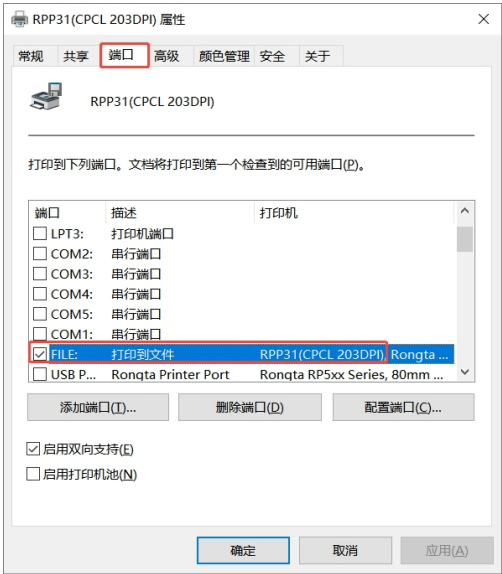
2) 选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。



选择“打印测试页（T）”，如能正常打印测试页则说明打印机与 PC 端连接及配置正确，可以正常使用打印机。

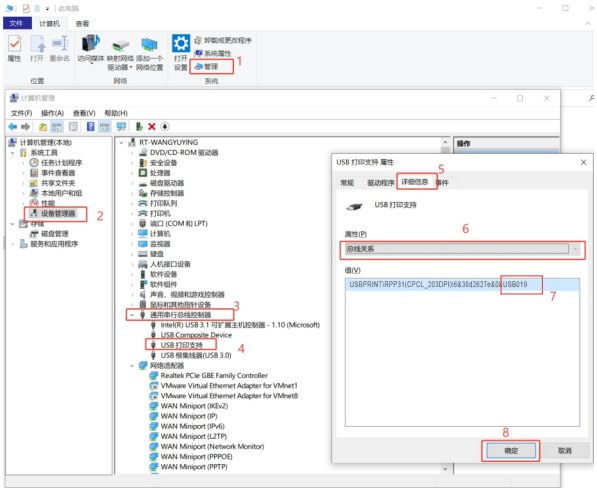
3) 点击“端口”，选择对应端口打“✓”点击运用，点击确认设置成功。

 注意：可打印测试页确认是否设置成功。



查找端口类型步骤：

桌面找到：“此电脑”---->右击“管理”---->打开“设备管理器”---->“USB打印支持”---->右击“属性”选择查到的端口。



4.5 驱动卸载

(1) 打开"控制面板"---->"程序";



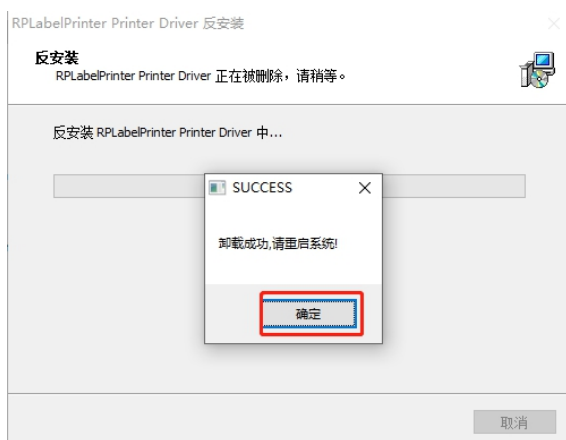
(2) 选择"RTLabelPrinter Printer Driver(32-bit)" 右击"卸载";



(3) 点击“是”;



(4) 点击“确认”;



(5) 点击“确认”,驱动卸载成功。



五、Mac：驱动安装说明

5.1 Mac 驱动安装(USB)

(1) Mac 驱动下载

- 1) 确保打印机处于“开机”状态，并且标签纸已正确安装；
- 2) 将电脑上的 USB 数据线连接到打印机上；
- 3) 请访问网址：www.rongtatech.cn ----> 找到“标签打印机驱动 (MAC)”----->并将其下载到您的 Mac 上。



请确保打印机处于“开机”状态，并将 USB 数据线与您的电脑及打印机连接好。双击下载的驱动程序“RTLabelPrinterMacDriver.pkg”，然后按照提示完成安装。



注意

如果您无法从我们的网站下载驱动程序软件，请联系我们的服务团队：
service_support@rongtatech.com

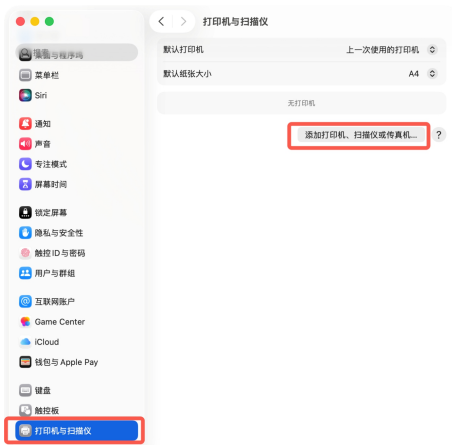
(2) 驱动安装

双击驱动程序软件，然后按照提示完成安装。点击“继续” ---> 点击“安装”，并按照提示完成安装。



5.2 Mac 添加打印机

(1) 选择"设置系统"----> 选择 "打印机和扫描仪" ----> 选择"添加打印机、扫描仪或传真机...";



(2) 请选择 " RPP31(CPCL 203DPI) "---->点击"普通 PCL 打印机...";

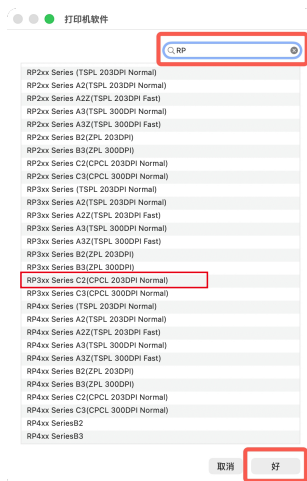
(如果您在Mac上已安装RTLabelPrinterMacDriver后未找到打印机，请尝试重新连接USB线缆，设备将正常显示。此方法可解决该问题。)



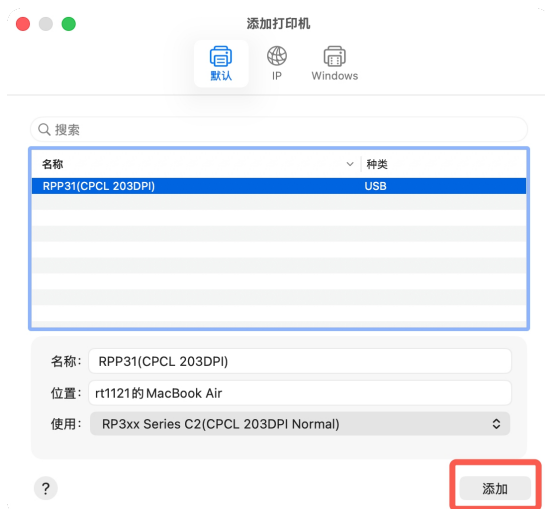
(3) 使用“选择软件...”;



(4) 输入“RP”找到“RP3xx Series C2(CPCL 203DPI Normal)” 点击“好”;



(5) 选择“添加”;



(6) 打开“设置系统”--->选择“打印机与扫描仪”即可找到已添加的打印机“RPP31(CPCL 203DPI)”。



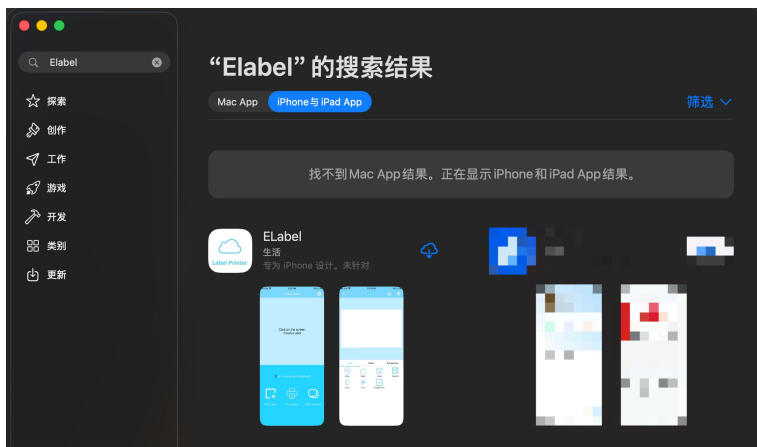
⚠ 注意

- 1、安装完成后，打印机型号（指令集、分辨率）将被自动识别。
- 2、USB驱动成功安装后，在应用软件的打印菜单中选择对应的打印机即可实现打印。

(3) Mac: macOS 系统蓝牙打印操作

1) 下载应用APP

点击“应用商店”--> 输入“ELabel”，然后按照逐步提示完成下载操作。



2) 连接打印机

- 确保已安装该应用程序，并且设备蓝牙已开启；
- 保持打印机电源接通；
- 选择左上角的图标，然后选择打印机进行连接；
- 如需配对码：“0000 或 000000”。

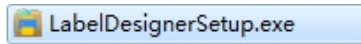
六、条码标签编辑软件安装与使用

6.1 软件下载

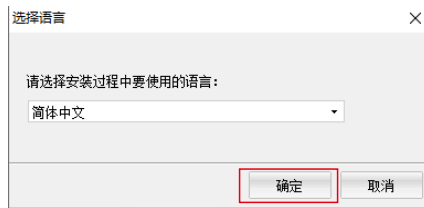
- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn;
- (2) 点击“服务支持”---->“工具下载”---->“标签打印机”---->“条码标签编辑软件”---->点击“下载”。

6.2 软件安装

- (1) 双击标签编辑软件;



- (2) 选择要使用的语言，单击“确定”;



- (3) 单击“立即安装”;

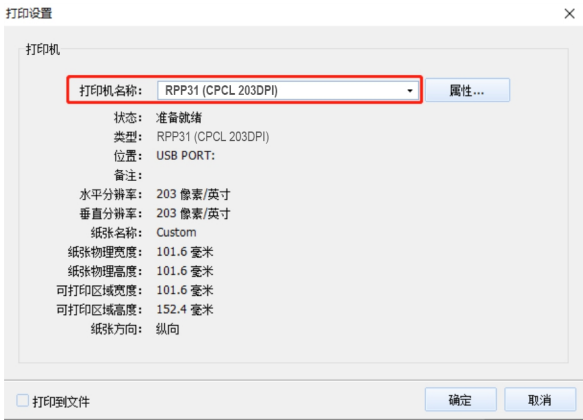


- (4) 单击“立即体验”即安装完成。

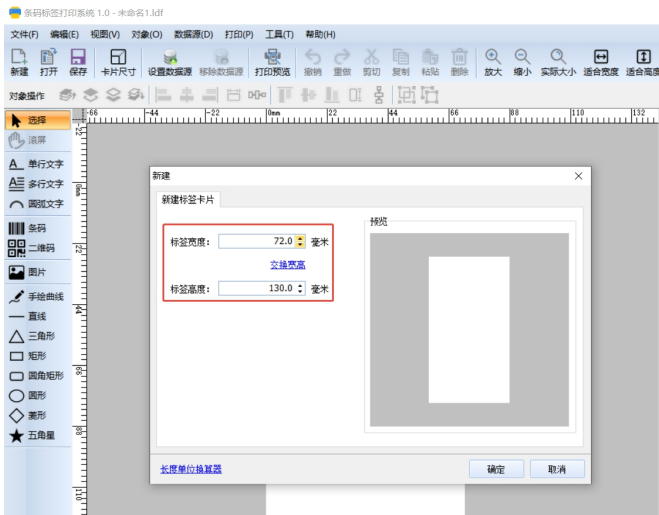


6.3 标签编辑软件使用

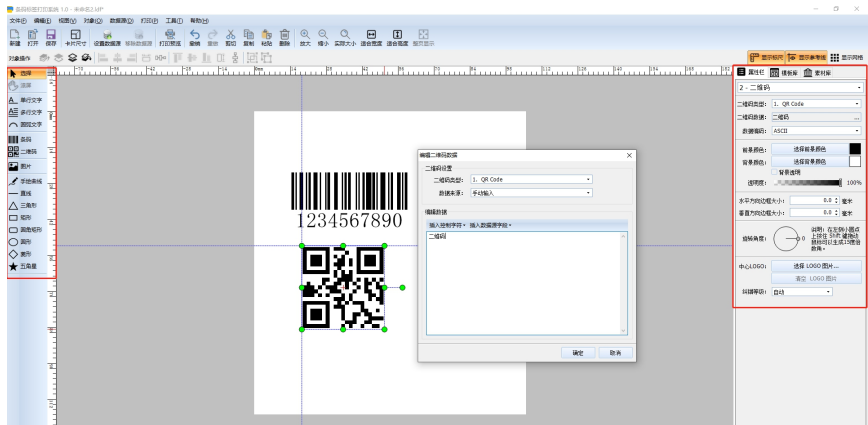
- (1) 双击  “条码标签打印系统”弹出以下对话框，选择已安装的打印机驱动，点击“确定”。



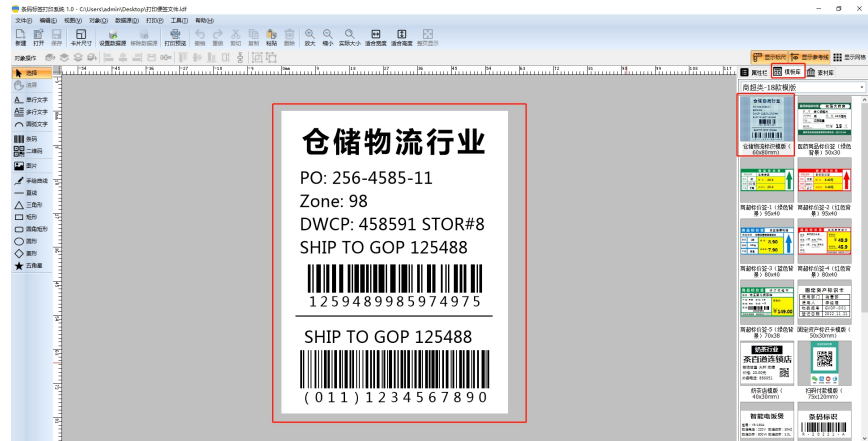
- (2) 选择标题栏左上角“新建”出现如下图对话框，输入实际标签尺寸，点击“确认”。



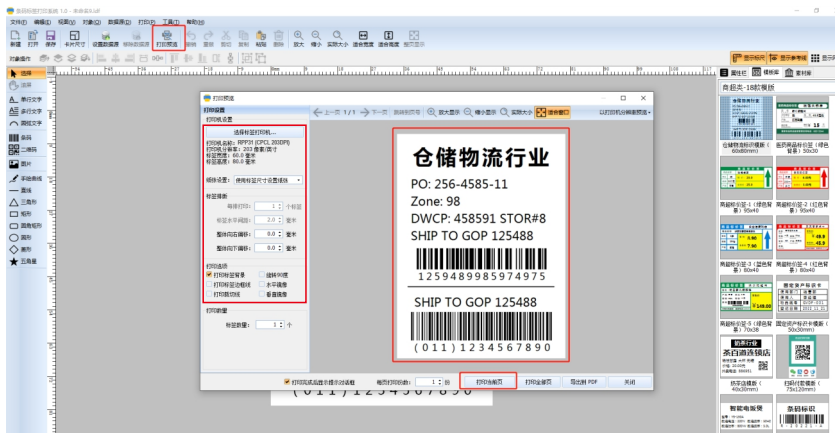
(3) 根据左边工具栏编辑文字或绘制图形，右边属性栏可更改参数信息，如下图所示。



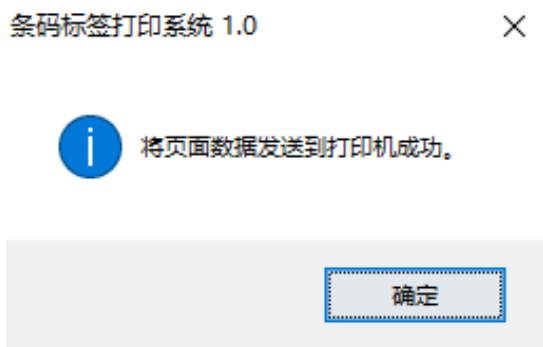
(4) 可根据右边的模板库，找到合适尺寸模板，进行编辑。



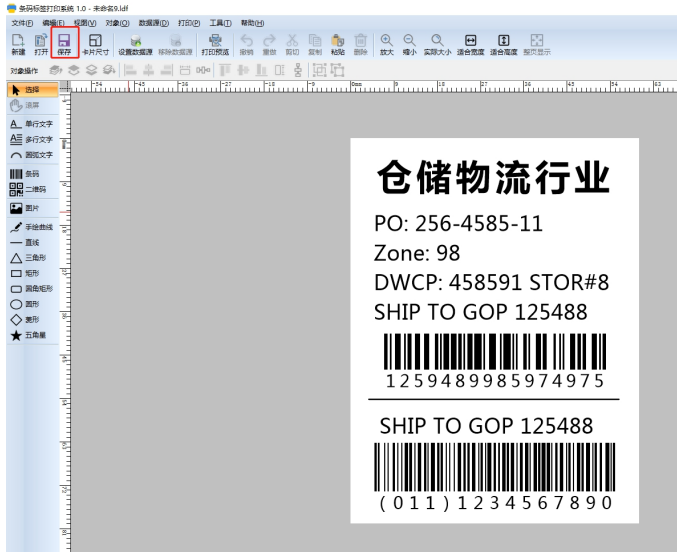
- (5) 如编辑好内容信息，标题栏选择**“打印预览”**---->选择**“打印当前页”**；
如预览打印效果不满意，可通过预览界面左边设置栏进行**“标签排版”**“**打印选项**”进行设置。



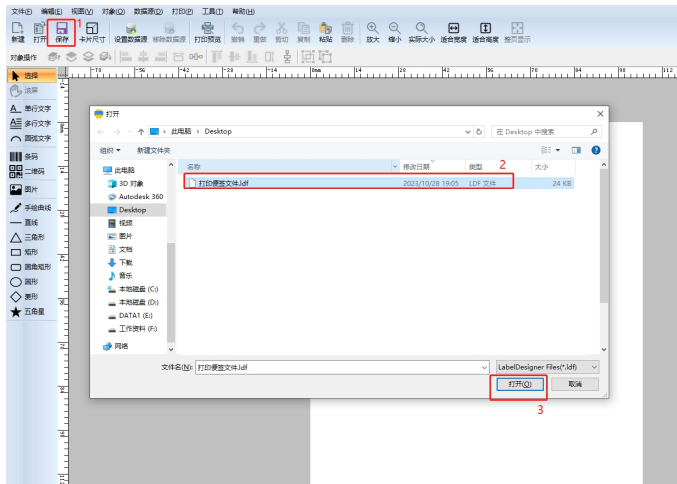
- (6) 出现如下界面，表示打印成功。



(7) 如需保存当前编辑标签模板，在标题栏选择“保存”保存到你的电脑。



(8) 如需打开之前保存的文件，请先打开“条码标签打印系统”软件。然后在标题栏选择“打开”如下图所示，找到之前保存的LDF文件，选择“打开”即可打开之前保存的标签模板。



七、Windows：打印机设置工具使用说明

7.1 工具用途

- (1) 查询/配置打印机基本信息；
- (2) 配置以太网、WiFi、串口、蓝牙、字符集等相关参数；
- (3) 更新打印机固件、字库；
- (4) 提供相关快捷操作功能（比如，打印自检页）；
- (5) 可使用该工具发送数据。

7.2 工具下载

- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn；
- (2) 点击“服务支持”---->“工具下载”---->“标签打印机”---->“便携标签打印机设置工具(Windows)”---->点击“下载”。

7.3 工具使用说明

使用工具前打印机准备就绪：

- (1) 确认打印机已连接电源，并处于关机状态；
- (2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；
- (3) 确认打印机已安装纸卷；
- (4) 将【电源开关】开启。

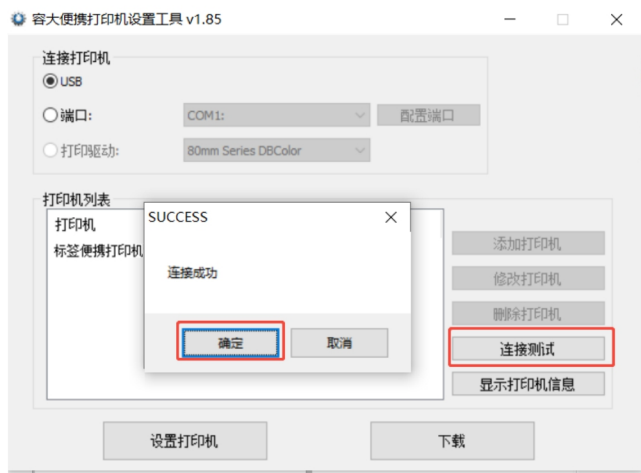
7.4 设置打印机操作说明

- (1) 双击工具  RTMobileLabelPrinterTool，出现如下界面，如下图所示

如果打印机有连接 USB，直接默认USB选项，然后进行“设置打印机”或者进行程序“下载”(如果打印机有连接 USB，那么 USB 可以进行选择，如果没有，那么 USB 选项是灰色的，无法选择，如下图所示。)



选择 USB，点击“连接测试”，如下图显示成功则表示已连接到打印机（连接不成功请重新安装通讯电缆，检测通讯设置）。



点击“显示打印机信息”，查看当前打印机基本信息，如下图所示。

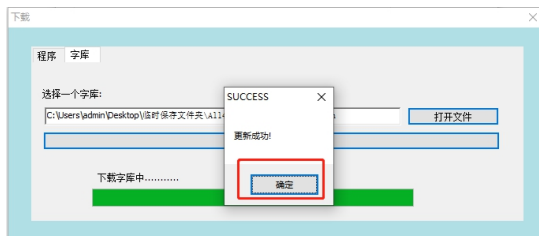
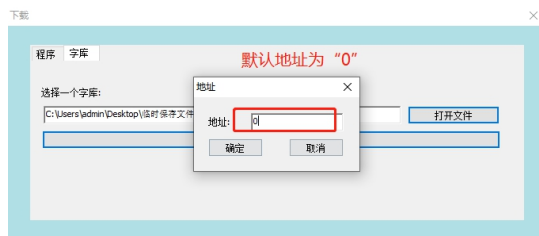


⚠ 备注：每一台打印机信息有所不同，以实际为准。

当打印机的固件版本低或非理想版本，可点击“**下载**”。显示如下图对话框，点击“**程序**”打开文件，再点击“**更新**”。界面显示更新成功后（此时切勿手动断电），打印机会进入更新模式（灯熄灭），约5-10s后，打印机会自动重启（灯亮），此时可以点击“**显示打印机信息**”或者“**打印自测页**”确认是否更新成功。



若用户想要自行更换字体，可选择“**字库**”，点击“打开文件”选择字体，再点击“**更新**”，弹出界面地址时：默认地址为“0”，点击确定后，会显示更新进度，直至提示更新成功，字库更新完后重启打印机。



(2) 工具设置

1) 打印设置

点击“设置打印机”弹出如下图窗口，在打印设置界面可更改基本参数。



2) 标签校准

在打印机准备就绪的状态下，切换到标签校准界面（如左图示意）：

- **标签自动学习**：通过学习辨别装入纸张的规格；
- **缺纸学习**：可解决当有纸提示无纸或学习标签寻不到缝标时，在无纸且关盖的情况下点击缺纸学习。最后重新装纸进行标签自动学习即可。



3) 打印测试

打印测试界面，如右图示意。



- **打印自检**：最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以点击“**打印自检**”，确认固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等。

4) 以太网设置

切换到以太网界面可设置以太网参数。

- 设置打印机的 IP 地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- 设置打印机 DHCP 功能，默认打印机的 DHCP是关闭的，如果需要可以开启，让打印机自动获取IP地址。
- 设置 MAC 地址，并进行网络传输速率的设置。

⚠ 注意：在设置网址之前，如果连接打印机的方式为以下两种方式：“一”使用“网口端口”，“二” 打印驱动方式中的 IP 地址，在经过更改 IP 之后，打印机的 IP 地址已经更改。此时，打印机与工具连接已经断开，需要重新设置工具的 IP 地址，才能连接打印机。而其他连接方式没有影响。

设置打印机

标签校准 打印测试 以太网 Wifi设置 蓝牙设置 字符集设置 用户设置 PRN打印

☒ IP ☐ DHCP

IP: 192 . 168 . 1 . 87 端口: 9100 设置

Sub Mask: 255 . 255 . 255 . 0

GateWay: 192 . 168 . 1 . 1

DHCP: Disable

设置

5) WiFi 设置(仅支持蓝牙打印机)

打印机WiFi参数设置说明

- 打开已下载的“便携标签打印机工具：RTMobileLabelPrinterTool_”；
- 按照本设置工具说明书，首先确保连接上打印机；
- 打开设置工具，选择“WiFi设置”；
- 输入打印机要连接的 SSID（即无线的名称），以及对应的模式；
- 输入无线的加密类型，并输入WiFi 的密码，如：举例添加无线“rdhz”，密码加密类型为 WPA-PSK，并输入无线密码，点击“设置”；
- 点击“设置”后，打印机将打印出设置的无线参数，请打印自测页，查看打印出来的无线参数同路由器比对，如正确，请耐心等待，打印机将在 1 分钟内连接无线网络。如打印出来的无线参数和路由器不一致，请重新设置，重复以上步骤。

⚠ 注意：打印机出厂默认的 IP 地址是 192.168.1.87，如果打印机的 IP 地址与无线路由器的 IP 地址不是同一个网段，需要设置打印机的 IP 地址，让打印机的 IP 地址与路由器的地处于同一个网段。

设置打印机

打印设置 标签校准 打印测试 PRN打印 用户设置 以太网 串口设置 **WiFi设置** 蓝牙

SSID: 模式: STA

☐ 开放(无密码)

☐ WPA-PSK/WPA2-PSK

类型: WPA-PSK 加密方式: TKIP

WPA密码:

☐ WEP

类型: OPEN 密钥:

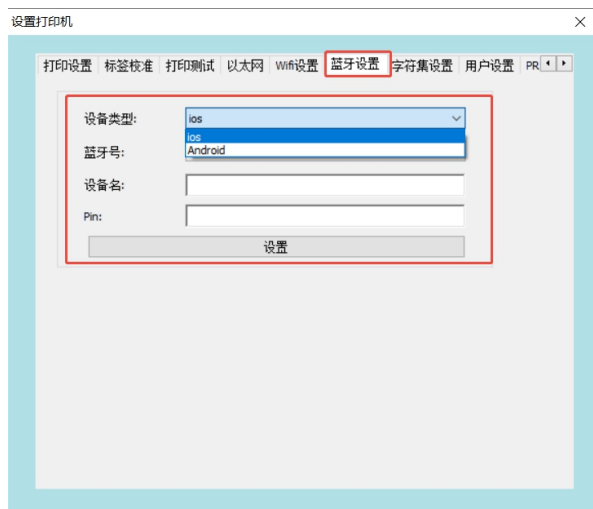
设置

6) 蓝牙设置

如果打印机有带蓝牙功能，就可以对蓝牙进行参数设置。

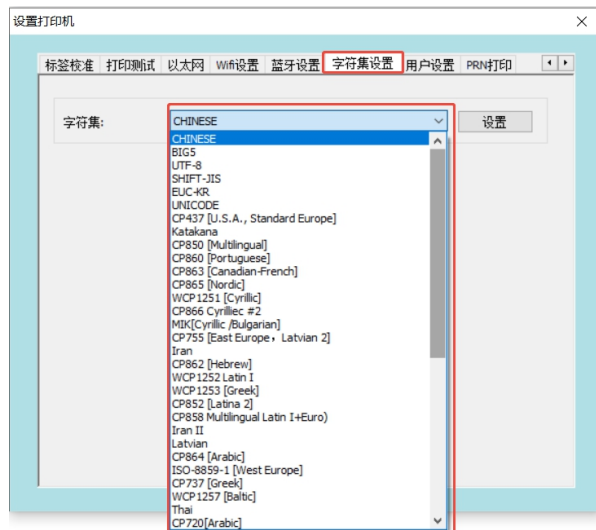
- 首先按住打印机的【走纸键】，然后开机，打印出打印机的自测页。从自测页上，找出打印机的蓝牙配对名称及密码；
- 如果有需要，可以修改蓝牙的配对名称及密码，这个时候就要用到“标签打印机工具”中的“蓝牙设置”功能，如下图所示；
- 输入打印机蓝牙要修改的“设备名”及“Pin”，点击“设置”，打印机重启后，更改设置成功。
(其中设备类型需选择安卓还是IOS系统，如果是IOS系统Pin需设置为6个数字符，如是安卓系统Pin设置为4个字符)；
- 打开主设备，搜寻外部蓝牙设备；
- 找到刚刚修改的蓝牙打印机，输入相应的密码，完成配对。配对时，打印机必须处于开机状态。

注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。



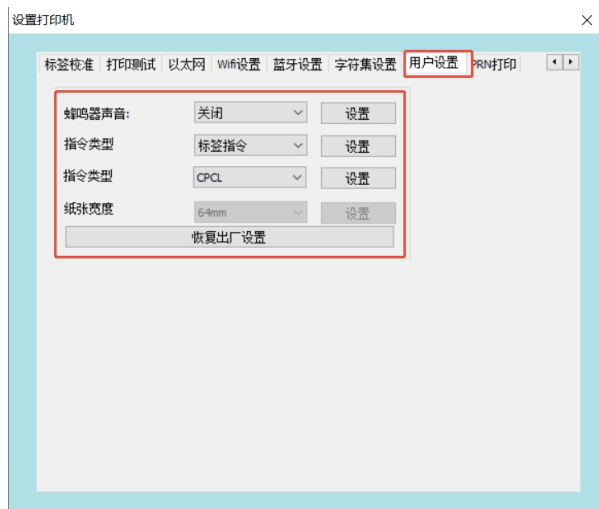
7) 字符集设置

"字符集"设置界面，点击下拉键选择所需要的字符集点击"设置"。



8) 用户设置

切换至"用户设置"界面，如下图所示，可设置"蜂鸣器声音"开启与关闭，"切换指令类型"，"恢复出厂设置"。



9) PRN 打印

点击“**打开文件**”，选择一个 PRN 文件后点击“**打印**”，即可打印 PRN 文件。



注意

打印机设置工具里的各接口设置，请以打印机可支持的接口为准，手册中仅为**设置工具**全功能介绍。

八、Mac：打印机设置工具使用说明

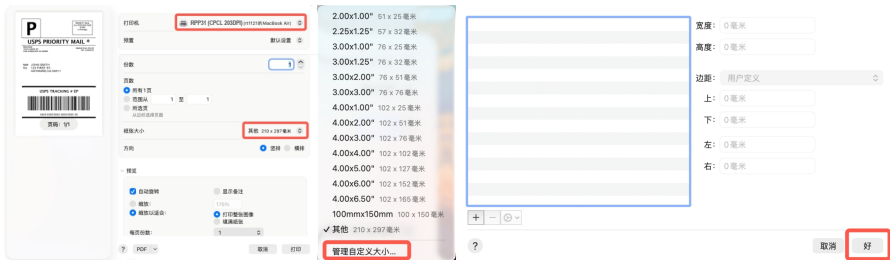
8.1 单位设置

“系统设置”---->“通用”---->“计量系统”



8.2 纸张尺寸设置

打开需要打印的标签，选择打印，选择“RPP31(CPCL 203DPI)”，然后选择您想要打印的纸张尺寸。对于未列出的其他尺寸，请点击“纸张尺寸” ----> 选择“管理自定义尺寸...” - ----> 点击“+”来添加新的尺寸。如果您想添加一个 72x130 毫米的尺寸，请输入 72 作为宽度，130 作为高度。双击“无标题”以将其重命名为 72x130 毫米 > 点击“确定”。



选择“打印机选项” ----> 点击下拉图标 ----> 点击“功能设定” ----> 在此您可以调整打印速度、浓度和纸张设置。



九、日常清洁与保养

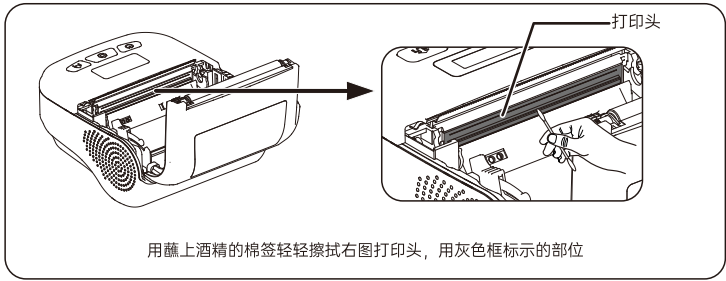
9.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印模糊不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 出纸噪声大；
- (4) 打印头粘胶，积碳严重。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



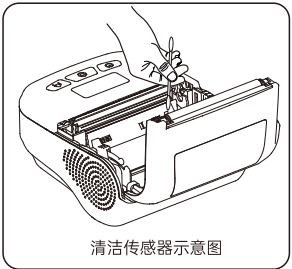
9.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 纸张识别错误 (2) 纸张定位不准 (3) 缺纸不报警
- (4) 有纸报缺纸 (5) 跳白纸，多走纸 (6) 无法正确学习纸张
- (7) 走纸出现偏移

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机。



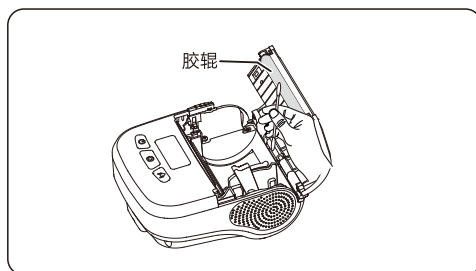
9.3 清洁打印机胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印机胶辊：

- (1) 打印模糊不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 出纸噪声大。

打印机胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印机胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上上盖。



清洁打印机胶辊示意图



注意：

- 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
- 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。

十、故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
打印时只走纸， 没有打印出数据	打印纸卷装反	请将打印纸重新换一个方向安装
1. 打印模糊不清晰 2. 打印的页面纵向某列不清晰 3. 出纸噪声大	1. 打印头发黑，积碳严重 2. 打印机长期不清洁导致 3. 打印头、胶辊被脏物污染	需清理打印头及胶辊 (清理步骤详见第九章日常维护及保养)
连续走白纸	未识别到缝标	1. 长按【走纸键】3s进行标签学习； 2. 进入设置界面进行标签学习。



注意：如遇故障无法排除，请联系客服热线：400 800 0596

扫码了解更多信息



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址：厦门市同安区同辉南路88号

网址：www.rongtatech.cn

邮箱：service_support@rongtatech.com

客服热线：400 800 0596