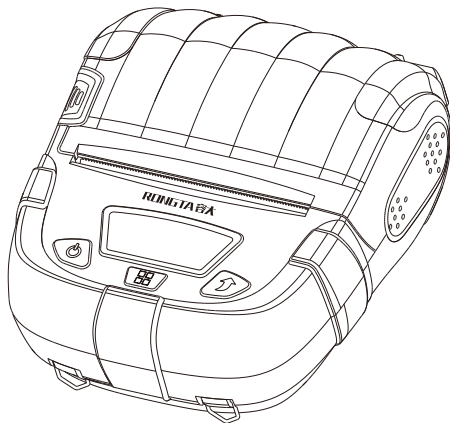


RONGTA

便携标签打印机

RPP320N Mobile Label Printer



使用手册

USER'S MANUAL

使用前请详细阅读本手册，并保存好以备日后参考
Before using the printer, read the manual

目 录

前言	1	五、屏幕图标说明	13
关于本手册	1	六、通 讯	14
国际惯例	1	6.1 USB通讯	14
相关手册信息	1	6.2 WIFI通讯	15
安全须知	2	6.3 蓝牙通讯	16
一、标准配备	5	七、维修及保养	17
二、外观及组件	6	7.1 打印机的日常维修	17
三、使用前准备	7	7.2 打印纸的使用及保存	17
3.1 电池安装	7	八、故障诊断	18
3.2 打印纸卷安装	8	九、附 录	19
3.3 电池充电	9	9.1 打印机参数	19
四、基本使用功能	10	9.2 电池回收	20
4.1 基本功能	10		
4.2 设置	10		
4.3 自检	12		



前言



关于本手册

感谢您选购本公司的RPP320N便携标签打印机。

本手册可帮助您学会使用本产品。使用前请详细阅读本手册，并妥善保存以备日后参考。

图标和惯例

为了方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：

-  **警告** 该标志表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。
-  **注意** 该标志表示注意，使用不当可能会造成人员伤亡或者物品弄坏。
-  **备注** 该标志标识备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。
-  **警告** 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

相关手册信息

下面各式手册针对各种技术问题提供详细的内容。

《编程手册》提供本产品开发的详细描述。



本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。



安全须知



使用打印机请遵循以下注意事项

-  **注意** 请勿自行拆卸打印机,使用前请仔细阅读本手册内容。
-  **警告** 发生故障时请立刻关闭电源。当您发现打印机或充电器冒烟或发出异味时,请立刻拔下充电器并取出电池,注意避免被灼伤。
-  **警告** 请不要在加油站、燃料仓库等存放易燃品地点附近使用打印机。
-  **警告** 充电时一定要将打印机和充电器置于环境温度为0°C到45°C的通风处,并且一定要使用厂商所提供的充电器,使用未经过认可充电器可能会引起危险,同时也违反厂商规定的保修条款。
-  **注意** 打印机在打印时,请不要打开纸仓盖,否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。
-  **注意** 打印结束后,打印头仍处于高温的状态,请勿触摸,以免烫伤。
-  **注意** 请不要使用溶解物,如:苯、稀解剂擦拭打印机外壳,请不要用带有腐蚀性的化学物品以及清洁剂接触打印机。只能使用干净的软布轻轻地擦拭打印机。
-  **注意** 请使用本公司原装或者认可的打印纸,否则可能导致打印质量不佳甚至打印机芯损坏。

-  **注意** 如果长时间存放打印机，务必取出打印机中的电池单独存放，否则可能导致电池失效，甚至漏液，进而损坏打印机。
-  **注意** 更换电池之前，请确认已关闭打印机。若使用的是充电器，请确认已切断电源。
-  **注意** 打印机可以在0°C到40°C稳定工作，但过高的环境温度或过低的环境温度会导致打印质量降低。
-  **注意** 热敏打印纸打印后字迹保存是与时间和热敏打印纸的质量相关，如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。
-  **注意** 本打印机适用于5000米以下地区。

使用电池时请遵循以下注意事项：

-  **注意** 使用之前，请详细阅读本手册及电池表面标识。
-  **警告** 请在凉爽、通风的室内给电池充电。充电时环境温度过高会引起电池的发热、冒烟、变形、燃烧甚至爆炸。
-  **警告** 电池内部有特殊的保护电路的装置，请不要擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。若电解液进入眼睛有失明危险。如不慎进入眼睛立即用清水冲洗，并即刻前往医院就诊。
-  **警告** 请不要挤压电池、机械振动或晃动电池，严禁使电池短路。
-  **警告** 请不要将电池放入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、损坏甚至爆炸。

 **警告** 请不要将电池暴露在阳光下或多烟雾与灰尘的地方以及湿度高的环境中使用，如浴室。

 **注意** 请在电池无法满足性能要求时更换。

 **注意** 请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

 **注意** 一旦发现电池变色或变形等情况，请立即停止使用。

使用之前，请详细阅读本手册和电源适配器表面标识。

 **警告** 请不要拆卸改装充电器，严禁在电源线损坏的情况下使用充电器，否则会导致触电、起火和充电器损坏。

 **警告** 请不要用湿手接触充电器，如果充电器接触到水或者液体，要立刻切断电源。

 **警告** 请不要短路充电器、机械振动或晃动充电器。

 **警告** 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。

 **警告** 拔插头时要抓住充电器，拉电源线会损坏电线。

 **注意** 请将充电器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

一、标准配备



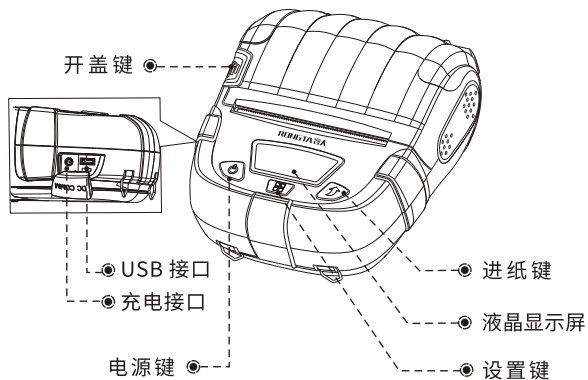
如有任何物品损坏或缺失,请联系供应商。

标 准 配 件		
		
RPP320N(1台)	电 池 (1个)	电源适配器 (1个)
		
USB 数据线 (1条)	安装指南	皮带扣 (1个)

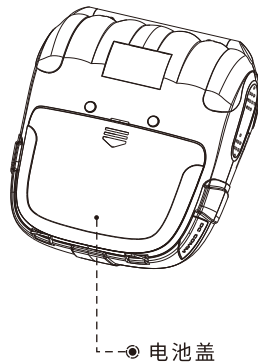
二、外观及组件



■ 正面



■ 后视图

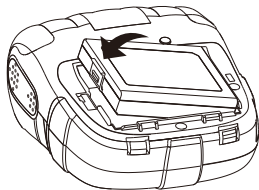


三、使用前准备



3.1 电池安装

产品出厂时, 电池未装入打印机内。



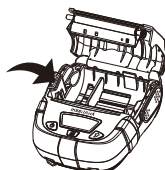
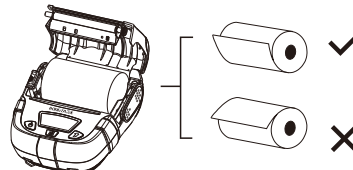
按图所示方向将电池装入主体。



电池卡扣卡紧后, 盖上电池盖。

 备注: 首次使用电池时需先充满电。电池长期存放后再使用同样需先将电池充满电, 则电池将达到最佳使用效果。

3.2 打印纸安装

 按下开盖按钮打开纸仓盖。	 将纸卷按图所示方向装入纸仓。
 拉出部分纸卷，合上纸仓盖。	 按所示方向撕掉多余的纸。

 备注：1、RPP320N打印机使用的纸张规格纸宽：80mm（单边可调节）、纸卷直径：50mm。

2、注意纸卷的方向。如果放反，将导致打印空白、空走纸现象。

3、一定要将纸卷拉出纸仓外。

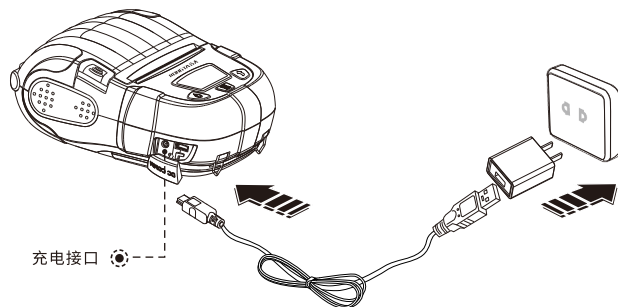
3.3 电池充电

将充电器插头连接电源插座，充电器DC插头插入打印机充电接口。
(AC:100V~240V(50/60Hz))

 **警告** 如果使用非我司提供或认可的充电器，可能会损坏打印机。

 **注意** 充电中请勿取出电池。

 **备注** 可以在充电时打印。



四、基本使用功能



4.1 基本功能

开机:按住电源键3秒。

关机:打印机处于开机状态时,按住电源键。

走纸:短按走纸键(连续纸模式下按走纸键,走纸约5mm。标签/黑标模式下按走纸键,走纸到缝标处或走纸到黑标处。)

休眠唤醒:当打印机开机状态下,10秒内没有按键操作或者数据传输,打印机将自动进入休眠状态。按电源键即可唤醒打印机(接收到数据时打印机将自动唤醒)。

4.2 设置

进入设置界面:开机状态下(非休眠状态)按住设置键进入选项界面。

按设置键:进入设置下一个选项。

按进纸键:改变选项参数。

按电源键:确认设置。

 ●○○○○○○○○○◀▶ 操作：打印自检页	打印自检页	按电源键即可开始打印自检页
 ○●○○○○○○○○○◀▶ 打印质量：0-4	0-4	设置大范围清晰度(粗调)
 ○○●○○○○○○○○○◀▶ 打印浓度：0-4	0-4	设置小范围清晰度(微调)
 ○○○●○○○○○○○○○◀▶ 打印速度：0-4	0-4	设置打印速度
 ○○○○●○○○○○○○◀▶ 语言：中文	中文	设置语言
 ○○○○○●○○○○○◀▶ 蜂鸣器：开	开	设置是否开启蜂鸣器
 ○○○○○○●○○○○○◀▶ 纸张类型：标签	标签	根据使用纸张类型设置
 ○○○○○○○●○○○◀▶ 指令模式：TSC	TSPL/ESC/POS	设置指令模式
 ○○○○○○○○●○○○◀▶ 纸张宽度：80	80/58 mm	根据使用纸的宽度类型设置
 ○○○○○○○○○○●○◀▶ 自动关机：关	1-5 小时	设置自动关机
 ○○○○○○○○○○●●◀▶ 屏保时间：10	10/30/60/99秒	设置屏幕保护时间

4.3 自检

自检页中会列举打印机的具体型号, 通讯接口的配置等内容。

产品信息

Selftest
Firmware Ver:.....A43B1C3D0F0_V1.30 2019-02-14
Model:.....RPP320N
Interface:.....& USB
 & wifi
 & BlueTooth
Code Page:.....CP437[U.S.A.,Standard E]
Print Method:.....Direct Thermal
Print Duality:.....2
Print Density:.....2
Print Speed:.....4
Font:.....24x24GB 18030
Media Type:.....Receipt
Instruction Set:..... TSPL
Dpi:..... 203

打印尺寸参数

Size:.....0 mm, 0mm
Reference:.....0mm, 0mm
Shift:.....0mm
Offset:.....0mm
Milage(m):.....4.170000
TAIWANESE BIG5:.....TST24 . BF2
CHINESE GB2312:.....TSS24 . BF2
KOREAN KSC5601:.....K

电压、温度

[POWER & DEGREE]
VOLTAGE:7.482 DEGREE:27

蓝牙信息

[BlueTooth Configure]
EDR NAME:.....RPP320N-c02f-E
EDR PIN:.....0000
BLE PIN:.....000000
EDR ADDR:.....00-00-02-04-C0-2F
BLE ADDR:.....00-01-02-04-C0-2F
BT VERS:.....Apr 20 2017

WIFI信息

[WIFI Configure]
Ethernet ID:.....1c-ed-b2-36-87-64
DHCP:.....Enabled
SSID:.....None
Ip:..... 152.61.100.152
Port:..... 9100
NetMask:..... 255.255.255.0

 蓝牙/WIFI信息可通过设置工具更改配置,
详细参见《设置工具使用说明》。

 自测页以实际打印机参数为准!

五、屏幕图标说明



打印状态



当打印机在打印或者走纸时,该图标显示。

缺纸状态



请填充打印纸

当打印机缺纸或未正确装入纸卷时,该图标显示。

开盖状态

请关闭纸仓盖

当打印机纸仓盖未关闭或者未正确关闭时,该图标显示。

电量指示



充电时,该图标会跳格表示充电状态。

蓝牙指示



打印机带有蓝牙功能,该图标显示。

无线指示



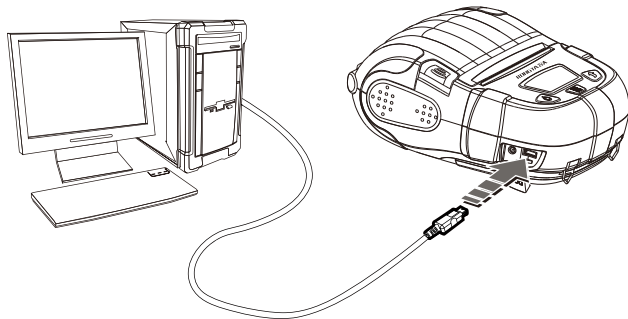
打印机带有无线功能,该图标显示。(√:代表wifi连接成功)

六、通讯



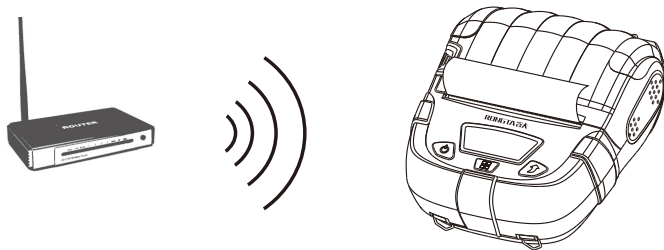
6.1 USB通讯

RPP320N提供Micro USB端口, 如图所示连接PC, 可对打印机充电、设置参数、传输数据等。



6.2 WIFI通讯

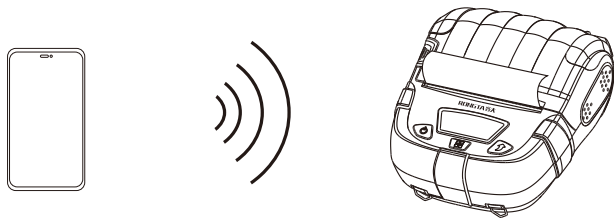
RPP320N打印机可以提供wifi通讯，支持STA模式，支持TPIK/AES加密，有效通讯距离小于或等于20米。



 WIFI信息可通过设置工具更改配置，
详细参见《设置工具使用说明》。

6.3 蓝牙通讯

RPP320N提供双模Bluetooth 4.0/5.2 (SPP+BLE), 可以和iPhone、iPad、Android机型通信。有效距离小于或等于10米。支持AirSync协议, 可在wechat平台上使用蓝牙功能。



 蓝牙默认配对密码:0000或1234, 可通过设置工具设置参数, 详细参见《设置工具使用说明》。

七、维护及保养



7.1 打印机的日常维护

- 1、打印机外部和纸仓的清洁: 请用拧干的湿布轻轻地擦拭打印机表面和纸仓内部, 注意湿布一定要完全拧干。
- 2、打印机芯的清洁: 打印机芯请务必定期清洁, 特别是当打印质量下降时, 清洁的办法如下: 用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭如图1用灰色框标示的部位, 直到擦拭干净为止。

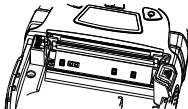


图 1

- 3、如发现打印机内部进水, 请立即关机并取出电池, 并将打印机自然晾干。
- 4、如果长时间不使用打印机, 请取出电池单独存放。

7.2 打印纸的使用及保存

- 1、新购的打印纸请避免放在阳光直射或者高温的地方储存, 保存时请不要撕开包装纸。
- 2、打印后的单据请在常温 (20℃左右) 避光的条件下保存, 这样可以有效地延长单据保存时间。
- 3、如果用户单据需要长时间保存, 请选择长效热敏打印纸。

八、故障诊断



故障现象	故障原因	解决方法	参阅页码
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装	8
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需清理打印机芯	17
	打印纸显色不良	请设置更高的黑度或使用显色效果更好的打印纸	—
打印单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏打印纸	17
	单据储存的环境温度过高	请于常温 (20℃左右) 下存放	17

九.附 录



9.1 打印机参数

打 印 参 数	
打印方式	行式热敏
打印纸宽	80mm(有效打印宽度72mm)
纸卷直径	≤50mm
打印速度	≤90mm/s
分 辨 率	203dpi
内置字库	GB 18030
机芯寿命	50km(25%打印密度或以下)
指 令 集	ESC/POS/TSPL
打印长度	大于180米(满电,12.5%打印密度下)
打印内容	一维条码:UPC-A、UPC-E、CODE39、EAN-13、EAN-8、 CODABAR、CODE128、CODE98、ITF 二维条码:QR CODE

打印参数	
电池规格	7.4V 2000mAh 锂聚合物电池
充电时间	6 小时
有线通讯	标准USB2.0
无线通讯	双模蓝牙 Bluetooth 4.0/5.2 (SPP+BLE)
外观尺寸	长140mm*宽117mm*高60mm
重 量	0.45kg
使用环境	温度:0°C~45°C 湿度:20%~90%
存储环境	温度:-10°C~60°C 湿度:10%~90%

9.2 电池回收

本产品使用可充电锂电池。为了保护环境,请不要随意处理废旧电池,供应商将为您提供电池回收服务。



中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169