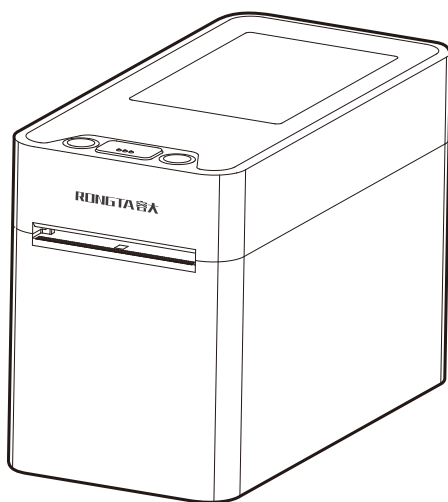


RONGTA

腕带打印机

RPW210 WRISTBAND PRINTER

用户手册



目 录

一、产品简介	2
1.1 安全警告	2
1.2 主要特点	2
二、安全须知	3
三、外观及组件	4
四、技术参数表	5
4.1 打印机参数表	5
五、打印机的安装与操作	6
5.1 打印机拆封	6
5.2 打印机连接方法	6
5.3 安装耗材	7
六、打印机开关/按键功能/指示灯/蜂鸣器说明	9
6.1 电源开关	9
6.2 按键功能说明	9
6.3 指示灯说明	9
6.4 蜂鸣器说明	9
七、打印机测试	10
7.1 打印自检页	10
7.2 使用 Windows 驱动程序打印	10
7.3 标签学习	10
八、打印机设置工具使用说明	11
8.1 标签打印工具下载	11
8.2 使用说明	11
8.3 连接测试	11
8.4 显示打印机信息	12
8.5 下载	13
8.6 设置打印机	14
九、驱动安装使用说明	20
9.1 驱动下载	20
9.2 安装说明	20
十、清洁打印机	24
10.1 清洁打印头	24
10.2 清洁传感器	24
10.3 清洁打印胶辊	25
十一、故障排除	26

一、产品简介

感谢您购买本公司出品的RPW210腕带打印机，这款腕带打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。同时RPW210的超强功能及操作简便的特性，广泛应用于医疗行业、娱乐及服务行业、餐饮行业、商超及社区团购等领域。

1.1 安全警告



注意：撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。



警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。



警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件。以免静电损坏打印头。



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

1.2 主要特点



打印质量高



低噪音



造型美观



结构合理，使用维护简便



面单脱落智能处理功能



坏点检测功能



快速打印，打印速度达到150mm/S，大大节约打印时间



散热性能优越，可应对大工作量打印



重打功能，可有效避免因缺纸导致的打印过程中电子面单信息丢失、漏打等问题



重新开关盖后，自动定位纸张，可有效避免打印错位造成的麻烦和面单浪费



自动识别纸张

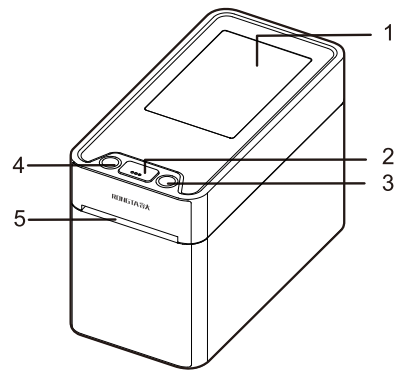
二、安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

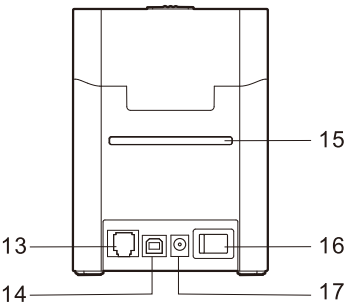
- ① 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ② 不要在低温、高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ③ 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ④ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ⑤ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ⑥ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- ⑦ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ⑧ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ⑨ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。
- ⑩ 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⑪ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⑫ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

三、外观及组件

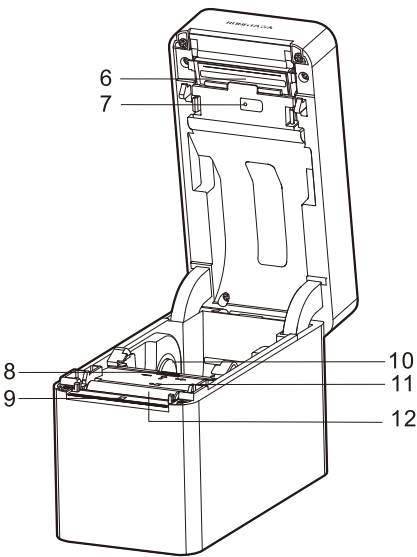
前视图



后视图



内视图



- | | |
|--------------|----------|
| 1 纸观察窗口 | 10 纸宽调节块 |
| 2 开盖按键 | 11 反射光耦 |
| 3 FEED键及指示灯 | 12 胶辊 |
| 4 PAUSE键及指示灯 | 13 网络接口 |
| 5 撕纸刀 | 14 USB接口 |
| 6 打印头片 | 15 后进纸位置 |
| 7 对射光耦 | 16 开关 |
| 8 纸宽调节按钮 | 17 电源接口 |
| 9 回退光耦 | |

⊙ 备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准。

四、技术参数表

4.1 打印参数表

规格表	
产品型号	RPW210
分辨率	203 dpi
打印方式	行式热敏打印
打印速度	150mm/s (Max)
打印宽度	56mm (Max)
用纸宽度	60mm (Max)
用纸厚度	0.06-0.18mm
纸仓容量	127mm（支持内置卷最大外径127mm）
装纸方式	后进纸
纸张类型	标签纸，连续纸，黑标纸
接口类型	USB+网口（定制或选配蓝牙、WiFi）
传感器类型	缝标侦测、黑标侦测、开盖侦测、缺纸侦测、温度检测、回退纸侦测
机芯寿命	50KM（标签纸）100KM（连续纸）
打印字符	
字符大小	ASCII Font A: 12×24 ASCII Font B: 9×17 汉字 24×24
条码类型	一维码：Code 39、39C、I25、Code 93、ITF25、EAN128、Code 128、Codabar、EAN-8、EAN8+2、EAN8+5、EAN-13、EAN13+2、EAN13+5、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPCE+5 MSIC、ITF14、EAN14、CODE11 二维码：QRCODE、PDF417（选配）
扩展字符表	CP437,CP850,CP852,CP860,CP863,CP865,CP866, WPC1250, WPC1251, WPC1252, WPC1253, WPC1254
字符打印	支持ANK字符、自定义字符及汉字字符的倍宽、倍高打印,可调整字符的间距
电 源	
输入电源	AC 100 ~ 240V 50/60Hz
输出电源	DC 24V 2.5A
工作参数	
工作环境	工作温度：0~40℃，工作湿度：20~85%（无冷凝）
存储环境	存储温度：-20~70℃，存储湿度：5~95%（无冷凝）
环境指令	
打印命令	TSC/ZPL
驱动	XP、Win7、Win10、Win11、Mac、IOS、Android

☺ 本产品信息参数如有更改，恕不另行通知

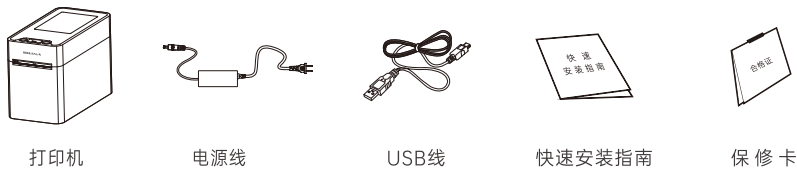
五、打印机的安装与操作

5.1 打印机拆封

检查零件：

开箱请检查配套零件，如有遗漏请与供应商或厂商联系（以下为示例）。

具体配件应视是否有该接口为准。



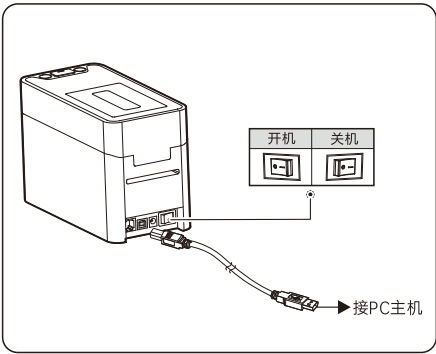
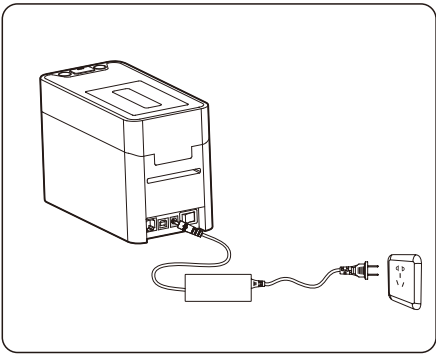
5.2 打印机连接方法

❑ 连接电源线

- (1) 确认打印机电源开关处于关机“O”状态；
- (2) 将电源线一端连接到打印机；
- (3) 将电源线另一端连接到附近插座；
- (4) 按下打印机的（开关）按键，将开机。

❑ 连接USB线

- (1) 将USB线(TYPE-B头)连接到打印机；
- (2) 将USB线(TYPE-A头)连接到PC主机；
- (3) 将打印机电源开关打到开机(I)状态。

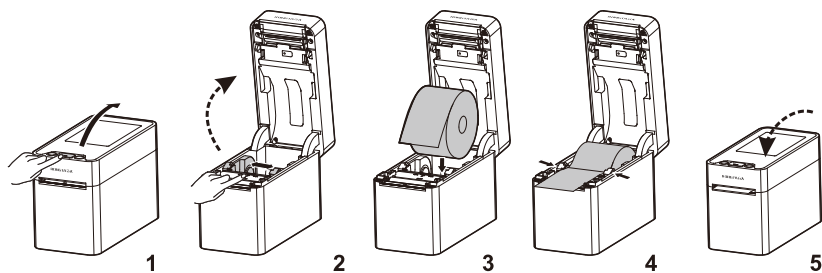


☺ 本手册仅供参考，具体功能及产品图片,可能与实物有细微差别，请以实物为准

5.3 安装耗材

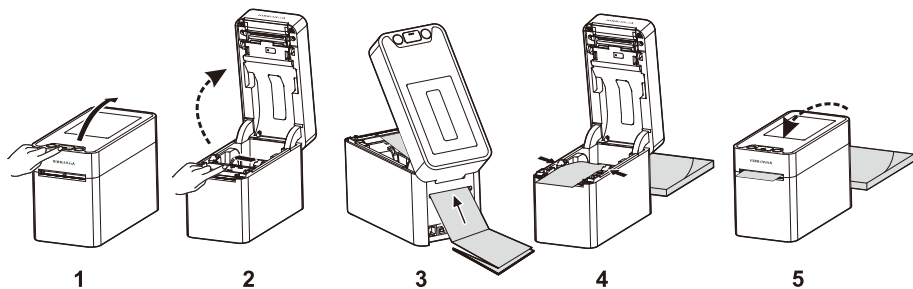
❑ 纸卷安装

- (1) 按开盖键打开纸仓盖；
- (2) 根据纸张宽度滑动纸宽调节按钮调整合适的宽度；
- (3) 装入纸卷，将打印面朝上；
- (4) 将纸张的末端居中放在压纸滚轴上并略超过出纸口；
- (5) 按下顶盖中央，将其关闭，确保卡入到位。



❑ 折叠纸安装

- (1) 按开盖键打开纸仓盖；
- (2) 根据纸张宽度滑动纸宽调节按钮调整合适的宽度；
- (3) 后进纸口，沿所示方向装入折叠纸张；
- (4) 将纸张的末端居中放在压纸滚轴上并略超过出纸口；
- (5) 按下顶盖中央，将其关闭，确保卡入到位。



☺ 备注：

- 1、打印机使用纸宽：20~60mm
- 2、耗材支持：腕带、标签纸、折叠纸，连续纸，黑标纸

六、打印机开关/按键功能/指示灯/蜂鸣器说明

6.1 电源开关

电源开关用来开关打印机电源。打印机的电源开关位于打印机的后面。当按下开关的“-”，则打开打印机；当按下开关的“O”，则关闭打印机。

 注意：仅在连接了电源后打开开关。

6.2 按键功能说明

按 键	功能描述	定 义
船型开关	电 源	当按下开关的“-”，则打开打印机；当按下开关的“O”，则关闭打印机。
FEED键 (右侧)	走纸	待机状态按下【FEED】键，非连续纸时走一个标签； 连续纸时按一次走纸12mm。
	纸张学习	待机状态下长按【FEED】键3S会听到“滴”1声， 松开【FEED】键打印机进行纸张学习。
	自检页	待机状态下长按【FEED】键5S会听到“滴”“滴”2声， 松开【FEED】键打印机打印自检页。
	指令切换	待机状态下长按【FEED】键7S会听到“滴”“滴”“滴”3声， 松开【FEED】键打印机会进行TSC/ZPL指令相互切换，并打印自检页。
PAUSE键 (左侧)	暂停	在打印进行中按下【PAUSE】键，打印机将暂停当前打印 任务；再次按下【PAUSE】键时，打印机将继续原来打印任务。
	自检页	在打印机连接好以后，先按住【FEED】键然后打开打印机电源， 约3S后打印机会开始走纸打印自检页。

6.3 指示灯说明

定 义	位 置	描 述
电源灯 (左侧)	PAUSE键/POWER键	打印机接通电源后，按下开机按键，电源灯绿灯常亮； 打印过程中按下暂停键则电源灯绿灯闪烁；
状态灯 (右侧)	FEED键	打印机开机后，状态灯亮绿灯表示打印机状态正常； 亮红灯说明打印机状态错误；

6.4 蜂鸣器说明

LED指示灯状态	蜂鸣器状态	说 明
指示灯亮绿灯	蜂鸣器“滴”1声	打印机初始化成功
PAUSE键/POWER键绿灯闪烁	/	打印暂停
FEED键红灯闪烁2次	蜂鸣器连续响2声	机芯错误
FEED键红灯闪烁3次	蜂鸣器连续响3声	缺纸错误
FEED键红灯闪烁5次	蜂鸣器连续响5声	过热错误
FEED键红灯闪烁6次	蜂鸣器连续响6声	开盖错误
FEED键红灯闪烁7次	蜂鸣器连续响7声	缝标错误
FEED键红灯闪烁8次	蜂鸣器连续响8声	黑标错误
FEED键红灯闪烁9次	蜂鸣器连续响9声	没检测到SDRAM
FEED键红灯闪烁10次	蜂鸣器连续响10声	没检测到串行FLASH

七、打印机测试

7.1 打印自检页

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

7.1.1 确认已连接电源，且纸卷安装正确。

7.1.2 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。

7.1.3 按住【FEED】键不放，再打开电源开关，约3S后打印机会走纸打印自检页。打印自检页后松开FEED。

7.2 使用 Windows 驱动程序打印

7.2.1 安装 Windows 驱动程序，详见《驱动安装说明》完成驱动安装。

7.2.2 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。

使用 Windows 驱动程序的“打印测试页面”功能打印测试页面。

7.3 标签学习

 注意：在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；

在打印机就绪状态下，长按【FEED】键3S会听到“滴”1声，松开【FEED】键打印机进行纸张学习。用户也可通过打印机工具完成学习。

 注意：学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

八、打印机设置工具使用说明

8.1 标签打印工具下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到工具下载：标签打印工具点击下载

8.2 使用说明

使用设置工具前打印机需准备就绪：

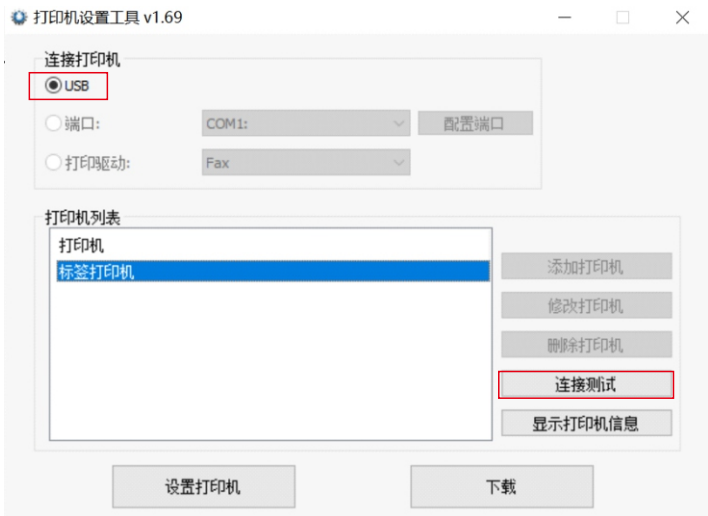
- (1) 确认打印机已连接电源，并处于关机状态；
- (2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；
- (3) 确认打印机已安装纸卷；
- (4) 将电源开关开启；

8.3 连接测试

运行：

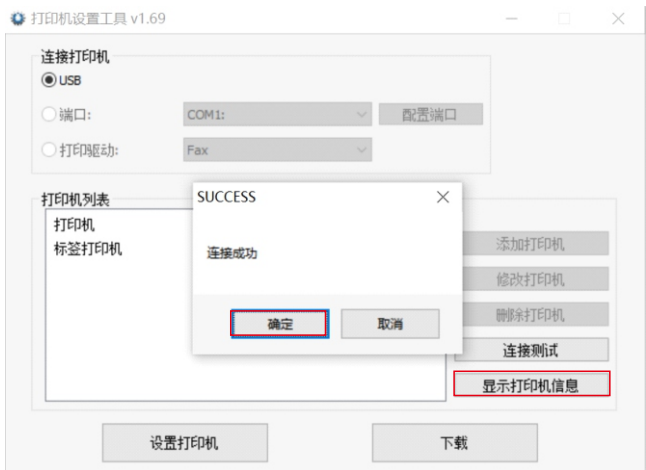


显示如下图：



根据机型接口选择 USB，或其他端口或通过驱动端口连接，点击【连接测试】

如下图显示成功则表示已连接到打印机（连接不成功请重新安装通讯电缆，检测通讯设置）



8.4 显示打印机信息

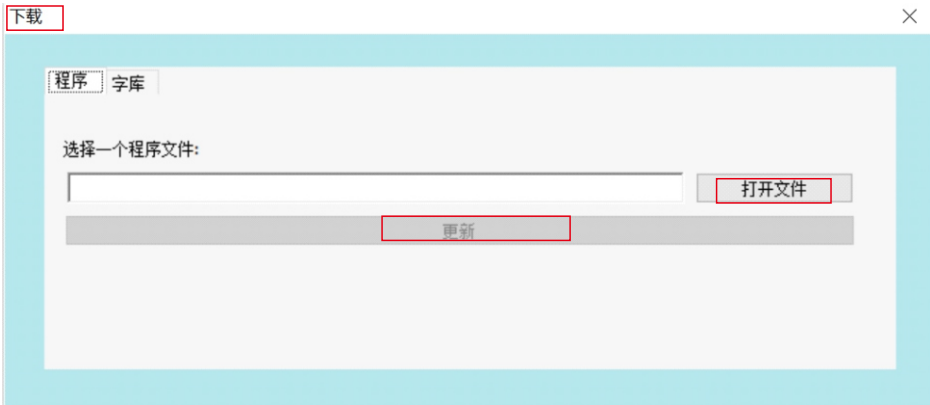
点击【显示打印机信息】，查看当前打印机基本信息。



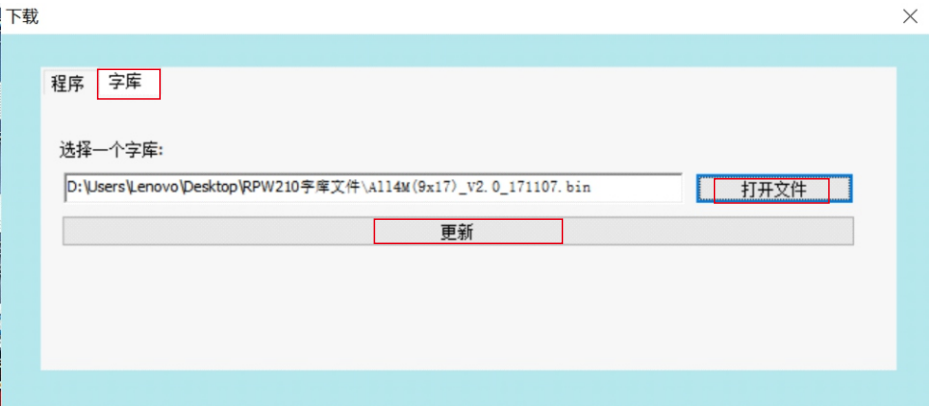
8.5 下载

当打印机的固件版本低或非理想版本，可点击【下载】。显示如下图对话框，点击【选择程序文件】选择程序，再点击【更新】。打印机灯灭3s 左右，打开开机定位（默认关闭）自动上电后会走纸一张，可点开打印机信息确认是否更新成功。

 注意：更新过程中请勿操作打印机，直到打印机正常亮灯状态下才可操作，否则可能导致更新失败。



若用户想要自行更新字库，可选择【字库】，点击【打开文件】选择字库文件，再点击更新，此时会弹出选择输入地址，无特殊情况下输入"0"即可，等待进度条走完字库更新完成。



8.6 设置打印机

8.6.1 打印设置

点击【设置打印机】弹出如下图窗口，在打印设置界面可更改基本参数。功能明细如下表：



子菜单	描述	参数说明（参数顺序与描述一致）	默认值
打印模式	热敏、碳带	0~1	0
开机定位	是否	0~1	1
标签高度	支持标签最大高度	30~400mm（两个字节）	400
纸张类型	连续纸、标签纸、黑标纸	0~2	1
出纸重打	是否	0~1	1
特殊标签	是否（默认关闭）	0~1	0
速度设置	设置打印速度	0~9	5
浓度设置	设置打印浓度	0~15	8
水平起始坐标	调整打印的水平起始位置	调整水平起始坐标 选项：（+00~+89）点	0
垂直起始坐标	调整打印开始位置的垂直坐标	调整垂直起始坐标 选项：+00~+89 点	0
打印停止定位	定位常规、撕纸和切刀位置（以撕纸位置为零点）	设置标签停止的位置 选项：-89~+89 点	0
预防粘纸	超过指定时间，第一张打印前，先来回走纸	停止打印之后 0~255 分钟 开启	0

8.6.2 标签校准

在打印机准备就绪的状态下，切换到标签校准界面（如下图）：



- (1) 标签自动学习:通过学习认新装入纸张的规格；
- (2) 缺纸学习：可解决当有纸提示无纸或学习标签寻不到缝时，在无纸且关盖的情况下点击缺纸学习。最后重新装纸进行标签自动学习即可；

8.6.3 打印测试

切换到打印测试界面（如下图）



除错模式：默认关闭，开启时打印机打印发送的原始数据，方便我们查找错误；出错模式仅能通过重启打印机的方式退出。

(1) 打印头坏点检测：打印机准备就绪的状态下，点击【检测】可检查打印头是否正常，如不正常会显示坏点数（如下图）；



(2) 打印自检页：最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以点击【打印自检页】，确认固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等；

(3) 打印测试文本：如下图显示可在文本框里输入您要打印的文字，并设置标签模式下的可打印区域。点击【打印】进行打印测试。（注：文本打印仅支持TSC指令，ZPL指令不支持）



8.6.4 PRN 打印

点击打开文件，选择一个 RRN 文件后点击打印，即可打印 PRN 文件。



8.6.5 用户设置

切换至用户设置界面（如下图），可设置蜂鸣器声音开启与关闭或恢复打印机的出厂默认设置。



8.6.6 以太网

切换到以太网界面可设置以太网参数。

- (1) 设置打印机的 IP 地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- (2) 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- (3) 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- (4) 设置打印机DHCP功能，默认打印机的 DHCP 是关闭的，如果需要可以开启，让打印自动获取IP地址。
- (5) 设置 MAC 地址，并进行网络传输速率的设置。

设置打印机

打印设置 标签校准 打印测试 PRN打印 用户设置 以太网 串口设置 Wifi设置 蓝牙i

☒ IP ☐ DHCP

IP: 192 . 168 . 1 . 87 端口: 9100 设置

Sub Mask: 255 . 255 . 255 . 0

GateWay: 192 . 168 . 1 . 1

DHCP: Disable 设置

MAC: 00 00 00 00 00 00 设置

⚠ 注意：设置完以太网IP地址后，打印机驱动网络端口对应的IP地址也需更改成设置/分配的IP地址，保持一致才能连接打印机。

8.6.7 字符集设置

切换到字符集设置界面，点击下拉键选择所需要的 codepage 点击设置。



九、驱动安装使用说明

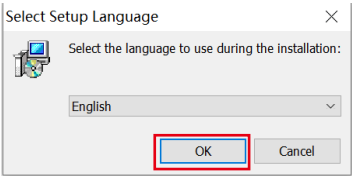
9.1 驱动下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到驱动下载：腕带打印机驱动点击下载

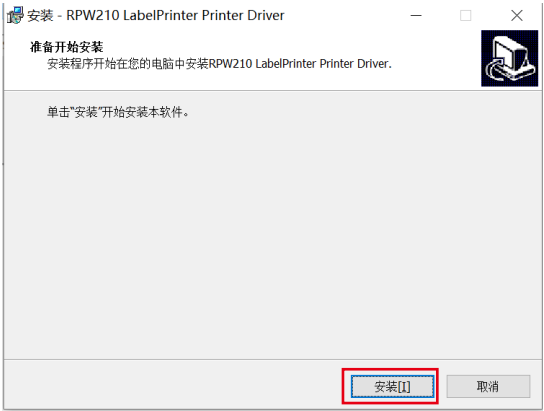
9.2 安装说明

9.2.1 打印机默认指令（TSC）驱动安装

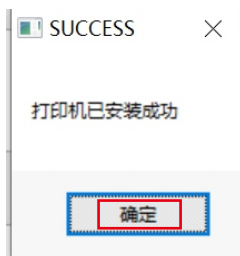
- (1) 确认打印机已连接电源，并将打印机开机；
- (2) 使用USB通信电缆插入相应的打印机的USB接口与电脑连接；
- (3) 开机默认TSC指令，双击打开驱动软件  RPW210DriverInstall_V1.01
- (4) 选择对应语言，点击OK



- (5) 点击安装



(6) 系统提示安装成功界面，点击确认即安装成功。



(7) 点击完成后即可。用户可以通过控制面板中：设备和打印机，查看已安装的驱动。



9.2.2 切换指令（ZPL）驱动安装

(1) 自动安装：

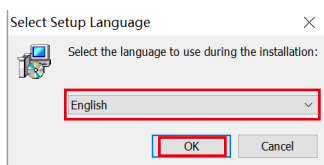
例：在安装过TSC指令驱动后。长按打印机FEED键直至打印机“滴”3声后松开，打印机会进行指令切换成ZPL指令，同时会打印自检页，可通过自检页判断指令是否切换成功。这时系统会自动安装ZPL指令对应驱动，用户可以通过控制面板中：设备和打印机，查看已安装的驱动是否成功（反之TSC指令切换成ZPL指令亦是如此）。

(2) 如未安装成功，用户可手动安装：

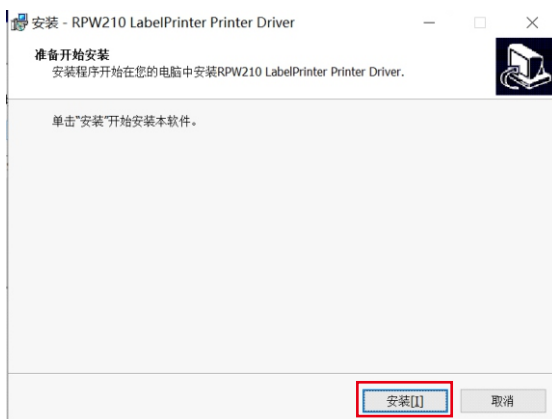
(2.1) 将打印机设置成需要安装的指令

(2.2) 双击打开驱动软件 [RPW210DriverInstall_V1.01](#)

(2.3) 选择对应语言，点击OK



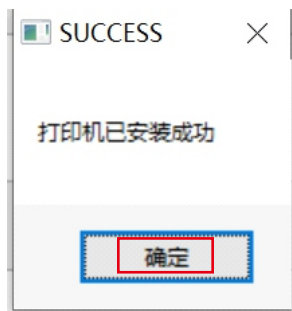
(2.3) 点击安装



(2.4) 系统会弹出：重新安装，点击重新安装



(2.5) 系统提示安装成功界面，点击确认即安装成功。



(2.6) 点击完成后即可。用户可以通过控制面板中：设备和打印机，查看已安装的驱动。



十、清洁打印机

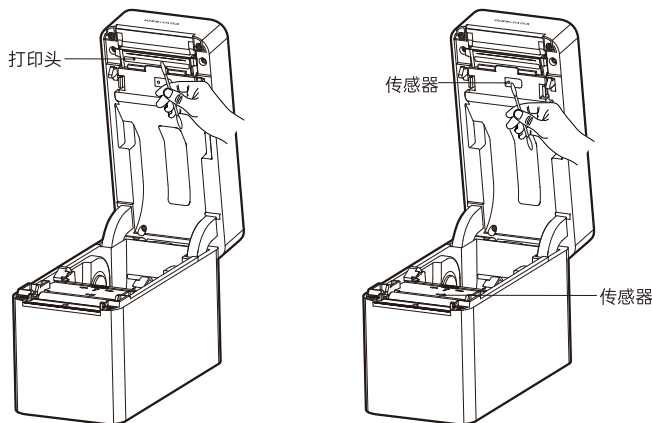
10.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



10.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- (2) 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机。

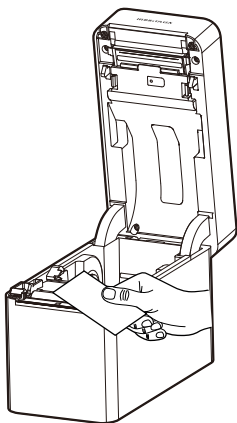
10.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖；
- (1) 用柔软的棉布蘸中性清洗剂（应拧干）擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待清洗剂完全挥发后，合上上盖。



 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

十一、故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照我们简易的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

故障现象	故障原因	解决方法
电源指示灯不亮	a.交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接。	a.检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接。 b.检查电源适配器电源指示灯是否亮起 c.开启电源开关。
无法打印	a.通讯电缆未正确的连接打印机和PC主机。 b.通讯接口设置错误。 c.打印机状态错误。	a.重新连接通讯电缆。 b.以以太网参考手册8.6.6说明 c.打印机指示灯信息，确认打印机是否处于待机状态指示灯常亮(参照本手册6.3)
打印内容不全	d.纸张未居中，左右有偏移。	a.调节纸张位置。 b.设定正确的标签尺寸。
定位不准	d.未进行标签学习。 b.缝标侦测光耦组件位置偏移。 c.选择模式错误。	d.进行标签学习(参考本手册7.3) b.开盖确认缝标侦测组件位置是否有偏移，黑标纸：根据黑标位置移动缝标侦测组件，使侦测光耦可检测到黑标。 标签纸/连续纸：侦测光耦需在纸张范围里。 c.使用设置工具打开打印机信息。确认纸张类型是否与打印机所装的纸一致，可用设置工具更改。
打印效果不佳	a.纸张安装不正确。 b.打印浓度/速度设置不当。 c.打印头/胶辊有灰尘或胶粘剂堆积。 d.打印头损坏。	a.重新安装纸张。 b.使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调，驱动调节浓度为微调。 c.清洁打印头/胶辊（参照本手册10.1清洁打印头/10.2清洁传感器/10.3清洁打印胶辊） d.使用设置工具检测头片坏点（参照本手册8.6.3），如是打印头损坏，请与您购买厂商的客户服务部门联系进行维修。



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169