

RONGTA

腕带打印机

RPW210 WRISTBAND PRINTER

用户手册



目 录

前 言.....	2
安全须知	3
一、产品简介	4
1.1 产品规格.....	4
1.2 开箱清单.....	5
1.3 外观及组件.....	6
1.4 产品尺寸.....	7
二、安装与使用.....	8
2.1 连接电源线.....	8
2.2 连接USB线	8
2.3 安装耗材.....	8
2.4 基本功能说明.....	10
三、驱动安装说明.....	13
3.1 驱动下载	13
3.2 驱动安装	13
3.3 驱动使用	15
3.4 驱动卸载.....	23
四、条码标签编辑软件安装与使用	25
4.1 软件下载	25
4.2 软件安装.....	25
4.3 标签编辑软件使用.....	26
五、APP下载安装及使用.....	31
5.1 下载APP.....	31
5.2 APP安装及使用	31
六、标签打印机工具使用说明	34
6.1 标签工具用途	34
6.2 工具下载	34
6.3 工具使用说明.....	34
6.4 工具设置.....	37
七、日常清洁与保养	45
7.1 清洁打印头	45
7.2 清洁传感器	45
7.3 清洁打印机胶辊	46
八、故障排除.....	47
附录I：蓝牙使用说明	48

前 言

感谢您购买本公司出品的RPW210腕带打印机，这款腕带打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。同时RPW210的超强功能及操作简便的特性，广泛应用于医疗、保健、旅游、会展、体育赛事、娱乐、餐饮、商超等服务行业。

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决方法。

符号约定

符号	说 明
	表示有潜在的风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失，设备性能降低或不可预知的结果。
	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.0	2023.10	第一次正式发布
V1.1	2025.9	1、增加腕带安装说明 2、调整排版

 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

二、安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

- ❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ❷ 不要在高温、低温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ❸ 将打印机的电源线连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ❹ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- ❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的打印纸。
- ❿ 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

安全警告

-  警告：不要触摸打印机的切纸刀或撕纸刀。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

一、产品简介

1.1 产品规格

项目		产品规格
打印	打印方式	热敏式
	分辨率	203dpi
	最大打印宽度	2.2"(56mm)
	最高打印速度	6 ips(150mm/s)
	打印长度	0.79"-15.75"(20-400mm)
传感器		缝标侦测、黑标侦测、缺纸侦测、回退侦测、开盖侦测、头片温度检测
介质	类型	腕带标签、标签纸、黑标纸(下黑标)、连续纸、折叠纸
	宽度 (标签+底纸)	2.56"(65mm)(MAX)
	厚度 (标签+底纸)	0.0023"-0.0071"(0.06mm~0.18mm)
	最大纸卷直径	φ3.94"(φ100mm)
	卷轴内径	φ1"(φ25mm(MIN))
撕纸方式		手动撕纸
处理器		32bit ARM MCU
存储	RAM	8MB
	FLASH	8MB
功能	按键	power开关、暂停键、FEED键、纸仓开盖按键
	指示灯	有
	蜂鸣器	蜂鸣器提示音
	显示屏	/
	其他	首张回退、缺纸重打
通讯接口		U/BU/UE/BUE
编程语言		TSPL+ZPL+ESC
内置字体		ASCII Font:5x9、7x11、10x18、15x28、13x26、40x60、13x21、10x12、14x20、16x24、24x32、36x48、14x19、21x27、14x25、12x24
代码页	扩展字符表	CP437、CP850、CP852、CP860、CP863、CP865、CP866、WPC1250、WPC1251、WPC1252、WPC1253、WPC1254
条形码	1D	Code39、Code39C、Code93、ITF25、EAN128、Code128、Codabar、EAN-8、EAN8+2、EAN8+5、EAN-13、EAN13+2、EAN13+5、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPCE+5MSIC、ITF14、EAN14、Code11
	2D	QRCODE、PD417、DataMatrix
软件	驱动	XP、Win7、Win8、Win10、Win11、ios、Android
	SDK	Android、ios、windows
	标签设计	条码标签编辑软件(PC)、APP
电源适配器		输入：AC 100-240V,50/60Hz
		输出：DC 24V/2.5A
环境参数	工作	温度：32-104°F(0-40°C)；湿度：20-90%(无冷凝)
	存储	温度：14-140°F(-10-60°C)；湿度：5-95%(无冷凝)
物理参数	尺寸 (长宽高)	104mm*210mm*143mm
	重量	1.5kg

☺ 本产品信息参数如有更改，恕不另行通知。

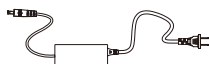
1.2 开箱清单

收到打印机后，请首先检查打印机在运输过程中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。请检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与售后联系。

标配件



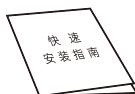
打印机



电源线



USB线



快速安装指南

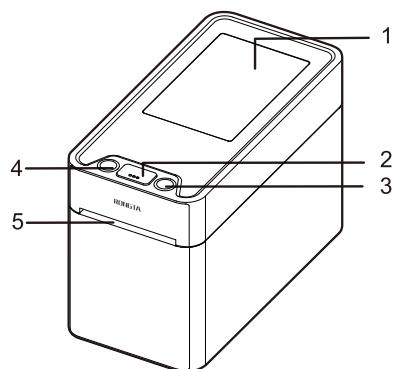


保修卡

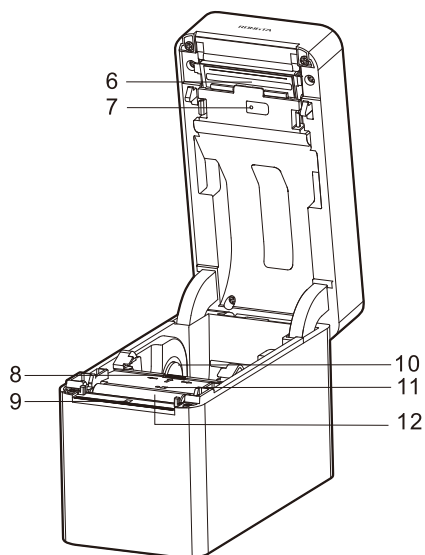
☺ 具体配件应视是否有该接口为准。图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及组件

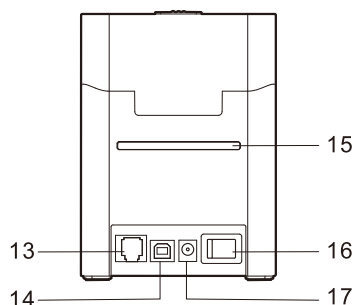
■ 前视图



■ 内视图



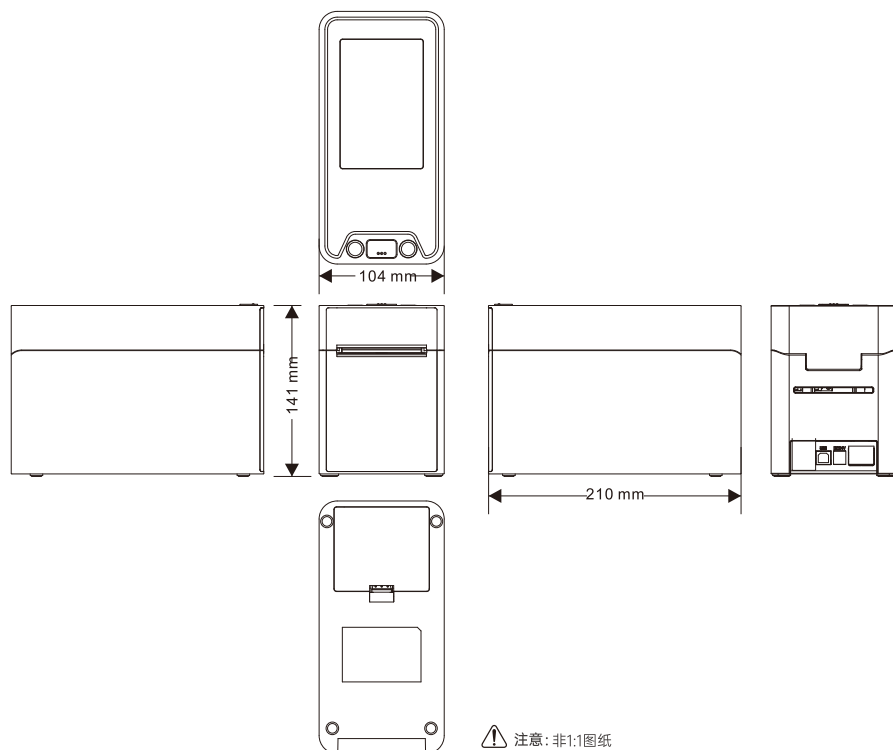
■ 后视图



- | | |
|--------------|----------|
| 1 纸观察窗口 | 10 纸宽调节块 |
| 2 开盖按键 | 11 反射光耦 |
| 3 FEED键及指示灯 | 12 胶辊 |
| 4 PAUSE键及指示灯 | 13 网络接口 |
| 5 撕纸刀 | 14 USB接口 |
| 6 打印头片 | 15 后进纸位置 |
| 7 对射光耦 | 16 开关 |
| 8 纸宽调节按钮 | 17 电源接口 |
| 9 回退光耦 | |

◎ 备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准。

1.4 产品尺寸



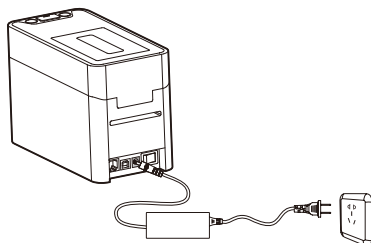
二、安装与使用

打印机安装使用步骤

连接电源线 >> 连接USB线 >> 安装纸卷 >> 开机 >> 标签学习 >> 打印自检页 >> 安装驱动
>> 条码标签软件打印\APP打印（详见本手册第二章节至第五章说明）

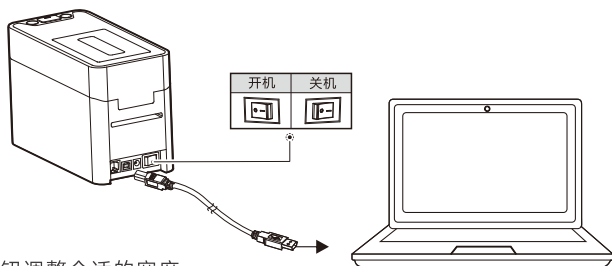
2.1 连接电源线

- (1) 确认打印机电源开关处于关机“O”状态；
- (2) 将电源线一端连接到打印机；
- (3) 将电源线另一端连接到附近插座；
- (4) 按下打印机的（开关）按键，将开机。



2.2 连接USB线

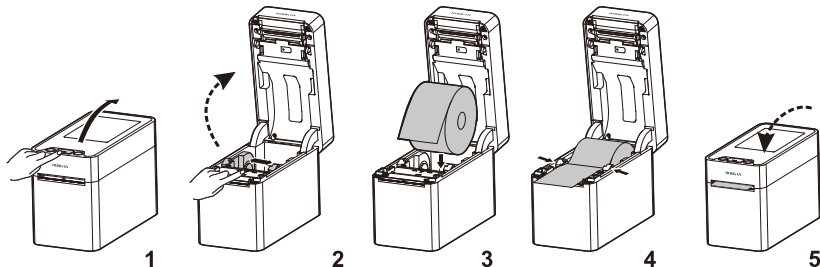
- (1) 将USB线(TYPE-B头)连接到打印机；
- (2) 将USB线(TYPE-A头)连接到PC主机；



2.3 安装耗材

(1) 纸卷安装

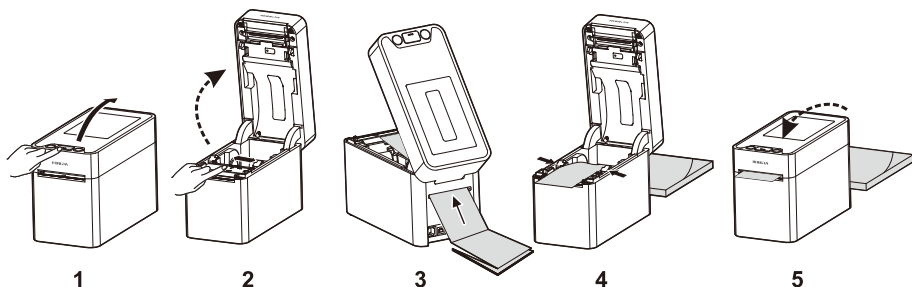
- 1) 按开盖键打开纸仓盖；
- 2) 根据纸张宽度滑动纸宽调节按钮调整合适的宽度；
- 3) 装入纸卷，将打印面朝上；
- 4) 将纸张的末端居中放在压纸滚轴上并略超出撕纸刀（不要超出撕纸刀50mm）；
- 5) 按下顶盖中央，将其关闭，确保卡入到位。



☺ 本手册仅供参考，具体功能及产品图片,可能与实物有细微差别，请以实物为准

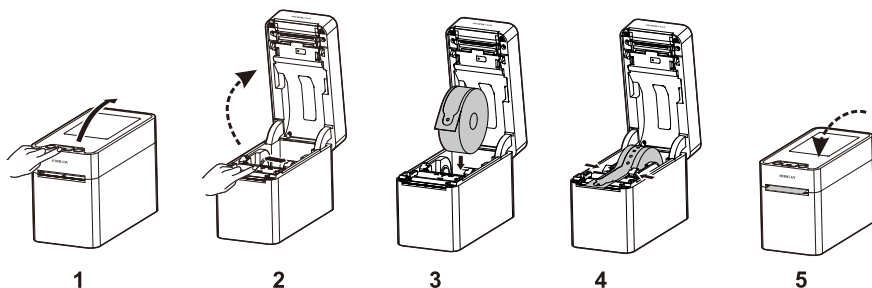
(2) 折叠纸安装

- 1) 按开盖键打开纸仓盖；
- 2) 根据纸张宽度滑动纸宽调节按钮调整合适的宽度；
- 3) 后进纸口，沿所示方向装入折叠纸张；
- 4) 将纸张的末端居中放在压纸滚轴上并略超出撕纸刀（不要超出撕纸刀50mm）
- 5) 按下顶盖中央，将其关闭，确保卡入到位。



(3) 腕带安装

- 1) 按开盖键打开纸仓盖；
- 2) 根据腕带宽度滑动纸宽调节按钮调整合适的宽度；
- 3) 装入腕带，将打印面朝上；
- 4) 将腕带的末端居中放在压纸滚轴上并略超出撕纸刀（不要超出撕纸刀50mm）；
- 5) 按下顶盖中央，将其关闭，确保卡入到位。



☺ 备注：

- 安装耗材时，首张纸不要超出撕纸刀50mm，以确保首张可以回退到位。
- 打印机使用纸宽：20~60mm。
- 耗材支持：腕带、标签纸、折叠纸，连续纸，黑标纸。
- 首次安装纸卷后，请进行标签学习操作，操作方法详见本手册P12“标签学习”说明。

2.4 基本功能说明

(1) 电源开关

电源开关用来开关打印机电源。打印机的电源开关位于打印机的后面。当按下开关的“-”，则打开打印机；当按下开关的“O”，则关闭打印机。

 注意：仅在连接了电源后打开开关。

(2) 按键功能说明

按 键	功能描述	定 义
船型开关	电 源	当按下开关的“-”，则打开打印机；当按下开关的“O”，则关闭打印机。
FEED键 (右侧)	走纸	待机状态按下【FEED】键，非连续纸时走一个标签； 连续纸时按一次走纸12mm。
	纸张学习	待机状态下长按【FEED】键3S会听到“滴”1声， 松开【FEED】键打印机进行纸张学习。
	自检页	待机状态下长按【FEED】键5S会听到“滴”“滴”2声， 松开【FEED】键打印机打印自检页。
	指令切换	待机状态下长按【FEED】键7S会听到“滴”“滴”“滴”3声， 松开【FEED】键打印机会进行TSC/ZPL指令相互切换，并打印自检页。
PAUSE键 (左侧)	暂停	在打印进行中按下【PAUSE】键，打印机将暂停当前打印 任务；再次按下【PAUSE】键时，打印机将继续原来打印任务。
	自检页	在打印机连接好以后，先按住【FEED】键然后打开打印机电源， 约3S后打印机会开始走纸打印自检页。

(3) 指示灯说明

定 义	位 置	描 述
电源灯 (左侧)	PAUSE键/POWER键	打印机接通电源后，按下开机按键，电源灯绿灯常亮； 打印过程中按下暂停键则电源灯绿灯闪烁；
状态灯 (右侧)	FEED键	打印机开机后，状态灯亮绿灯表示打印机状态正常； 亮红灯说明打印机状态错误；

(4) 蜂鸣器说明

LED指示灯状态	蜂鸣器状态	说 明
指示灯亮绿灯	蜂鸣器长鸣1声	打印机初始化成功
PAUSE键/POWER键绿灯闪烁	/	打印暂停
FEED键红灯闪烁2次	蜂鸣器连续响2声	打印头连接异常报警
FEED键红灯闪烁3次	蜂鸣器连续响3声	缺纸报警
FEED键红灯闪烁5次	蜂鸣器连续响5声	头片过热报警
FEED键红灯闪烁6次	蜂鸣器连续响6声	开盖报警
FEED键红灯闪烁7次	蜂鸣器连续响7声	未检测到缝标报警
FEED键红灯闪烁8次	蜂鸣器连续响8声	未检测到黑标报警
FEED键红灯闪烁9次	蜂鸣器连续响9声	未检测到SDRAM
FEED键红灯闪烁10次	蜂鸣器连续响10声	未检测到串行FLASH

(5) 标签学习

 **注意：**在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；

在打印机就绪状态下，长按【FEED】键3S会听到“滴”1声，松开【FEED】键打印机进行纸张学习。用户也可通过打印机工具完成学习。

 **注意：**学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

(6) 打印自检页

初次安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。

固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

自检测试方法如下：

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机处于关机状态，且顶盖已闭合到位。
- 3) 按住【FEED】键不放，再打开电源开关，约3S后打印机会走纸打印自检页。
打印自检页后松开FEED。

三、驱动安装使用说明

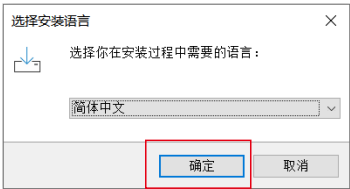
3.1 驱动下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击“服务支持”——“驱动下载”——“标签打印机驱动”——“下载”

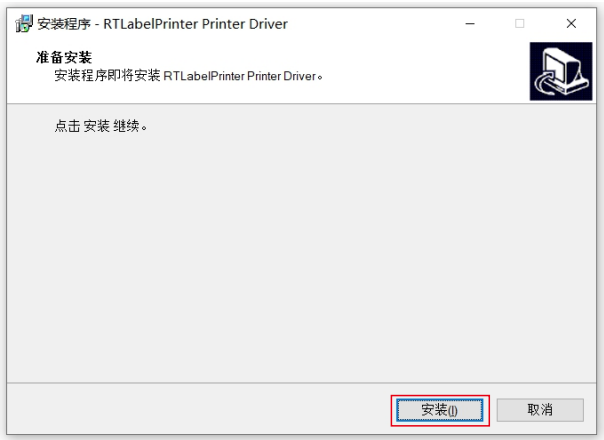
3.2 安装说明

(1) 打印机默认指令（TSC）驱动安装

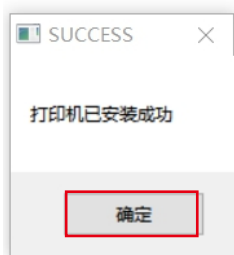
- 1) 确认打印机已连接电源，并将打印机开机；
- 2) 使用USB通信电缆插入相应的打印机的USB接口与电脑连接；
- 3) 开机默认TSC指令，双击打开驱动软件  RTLabelPrinterDriverInstall_
- 4) 选择对应语言，点击OK



- 5) 点击安装



6) 系统提示安装成功界面，点击确认即安装成功。



7) 点击完成后即可。用户可以通过控制面板中：设备和打印机，查看已安装的驱动。



(2) 切换指令（ZPL）驱动安装

例：在安装过TSC指令驱动后。长按打印机FEED键直至打印机“滴”3声后松开，打印机会进行指令切换到ZPL指令，同时会打印自检页，可通过自检页判断指令是否切换成功。这时系统会自动安装ZPL指令对应驱动，用户可以通过控制面板中：设备和打印机，查看已安装的驱动是否成功（反之TSC指令切换到ZPL指令亦是如此）。

3.3 驱动使用

通常情况下，驱动安装完成后即可使用，驱动默认打印纸张尺寸：50mm*30mm，若用户打印纸张尺寸与默认纸张尺寸不一致，需要重新设置，如不进行重新设置，可能打印缺失或无法正常打印，具体设置方法详见如下操作：

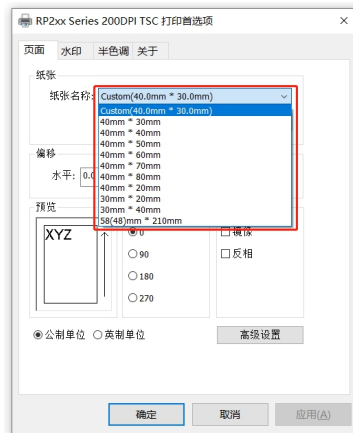
- 1) 点击“控制面板”——“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”



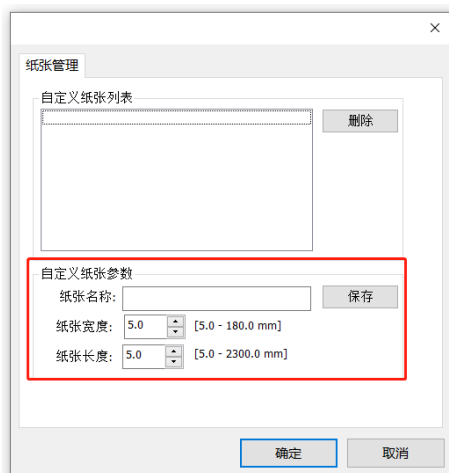
2) 在“页面”选项中可以设置纸张、偏移、效果等。



- 下拉“纸张名称”，根据当前实际使用纸张大小选择纸张尺寸。
默认尺寸（40mm*30mm）



- 点击“纸张管理”，可进行自定义纸张尺寸设置。



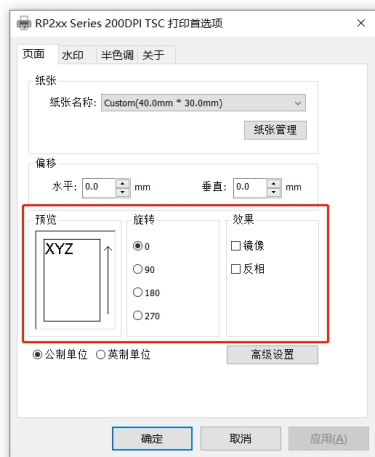
- 点击“水平”或“偏移”，可设置水平与垂直方向的打印边距。



- 点击“旋转”或“效果”。左边预览为打印位置

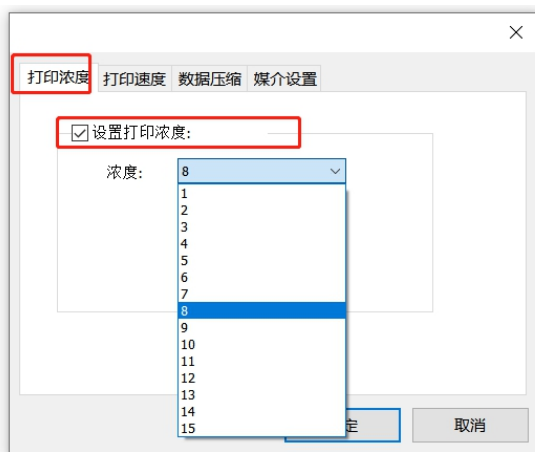
旋转：可设置不同方向打印。

效果：可以将图片进行镜像或反相打印。

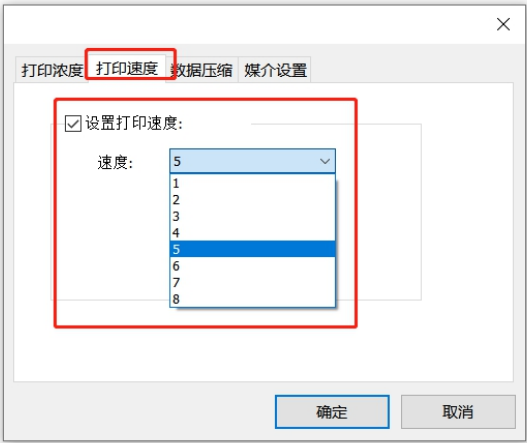


- 选择高级设置。

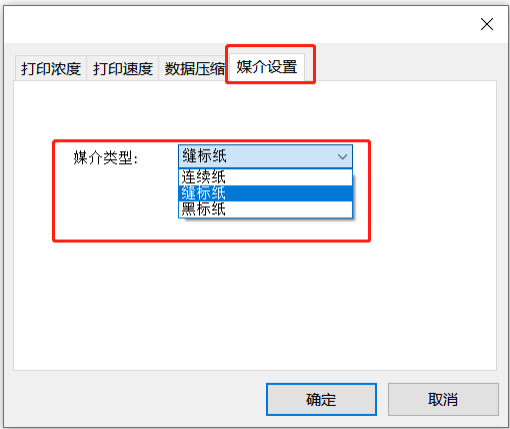
设置打印浓度：由于纸的显色程度不一致，如打印效果偏淡打印浓度参数调高，如打印偏浓打印浓度参数调低。



设置打印速度：常规默认速度“7”，根据打印需求调整打印速度。



媒介设置：根据当前使用的纸张类型选择“连续纸”、“缝标纸”、“黑标纸”。



3) 半色调。

可调节图片打印效果。



(2) 打印机属性

1) 点击“控制面板”——“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”



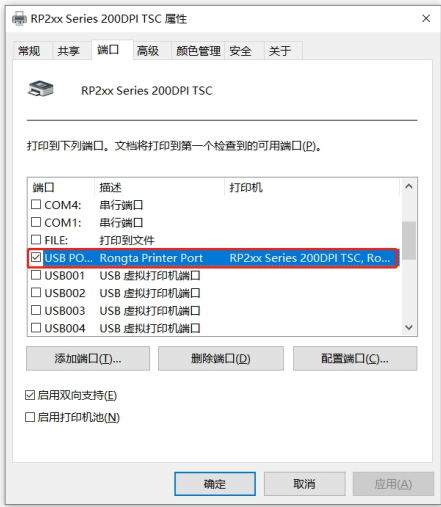
2) 选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。



选择“打印测试页（T）”，如能正常打印测试页则说明打印机与 PC 端连接及配置正确，可以正常使用打印机。

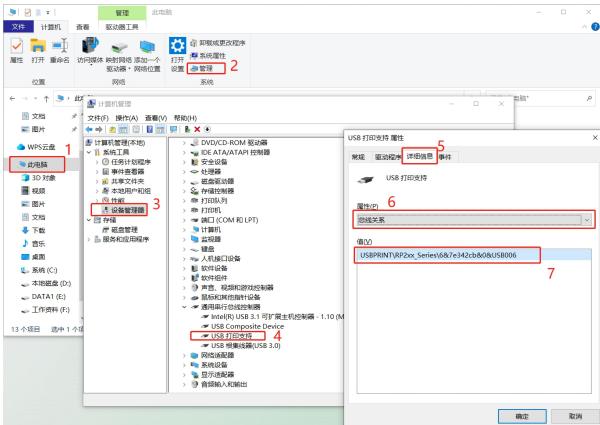
3) 点击“端口”，选择对应端口打“✓”“点击运用，点击确认设置成功。

 注意：可打印测试页确认是否设置成功。



查找端口类型步骤：

桌面找到：“此电脑”——右击“管理”——打开“设备管理器”——“USB打印支持”——详细信息——属性选择“总线关系”找到端口类型

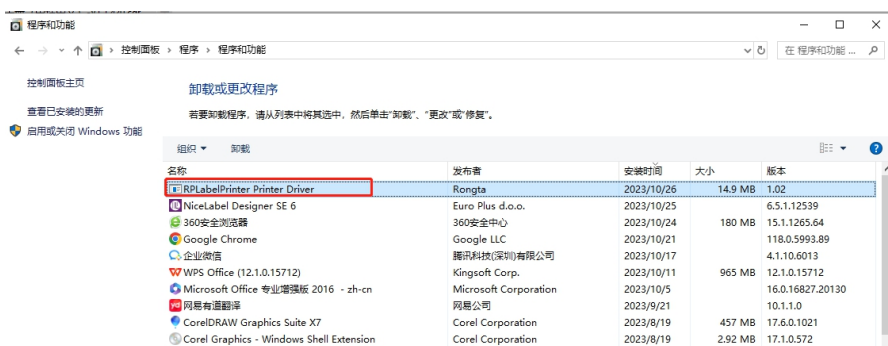


3.4 驱动卸载

(1) 打开“控制面板”——“程序”；



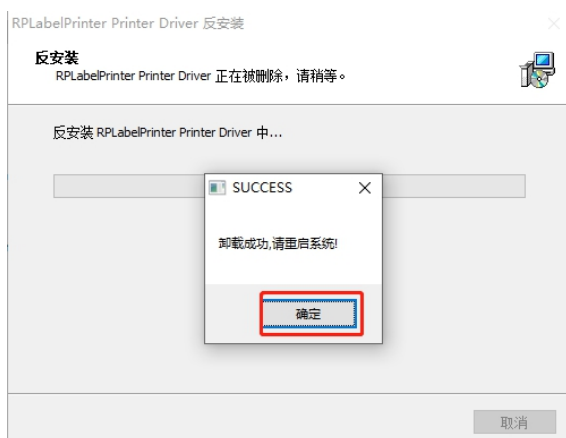
(2) 选择“RPLabelPrinter Printer Driver”右击“卸载”；



(3) 点击“是”;



(4) 点击“确认”;



(5) 点击“确认”,驱动卸载成功。



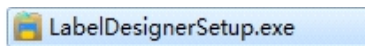
四、条码标签编辑软件安装与使用

4.1 软件下载

- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn;
- (2) 点击“服务支持”——“工具下载”——“标签打印机”——“条码标签编辑软件”——点击“下载”

4.2 软件安装

- (1) 双击标签编辑软件;



- (2) 选择要使用的语言，单击“确定”;



- (3) 单击“立即安装”;



- (4) 单击“立即体验”即安装完成。



4.3 标签编辑软件使用

- (1) 双击  “条码标签打印系统”弹出以下对话框，选择已安装的打印机驱动，点击“确定”。



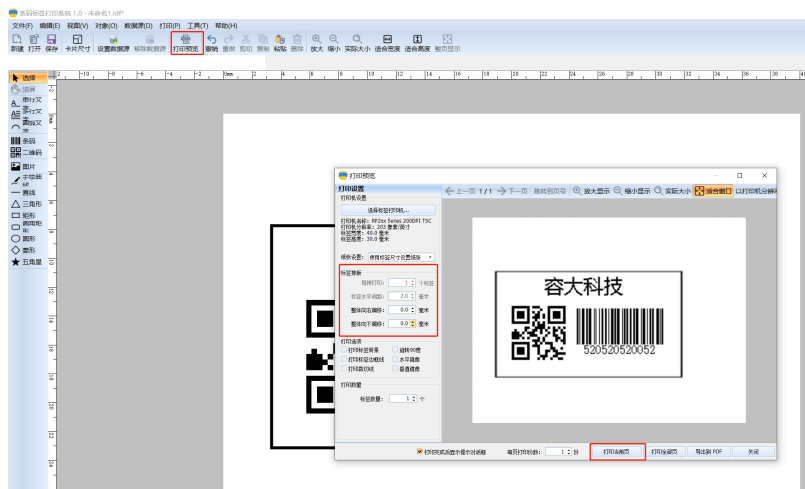
- (2) 选择标题栏左上角“新建”出现如下图对话框，输入使用实际标签尺寸，点击“确认”，如需更改尺寸可以点击左上角“卡片尺寸”更改尺寸。



- (3) 设置打印机属性，点击标题栏“打印”选择“打印设置”。将打印机“媒介设置”调整为当前使用的类型。



- (6) 如编辑好内容信息，标题栏选择“打印预览”——选择“打印当前页”；
如预览打印效果不满意，可通过预览界面左边设置栏进行“标签排版”“打印选项”进行设置。



- (7) 点击“打印当前页”出现如下界面，表示打印成功。

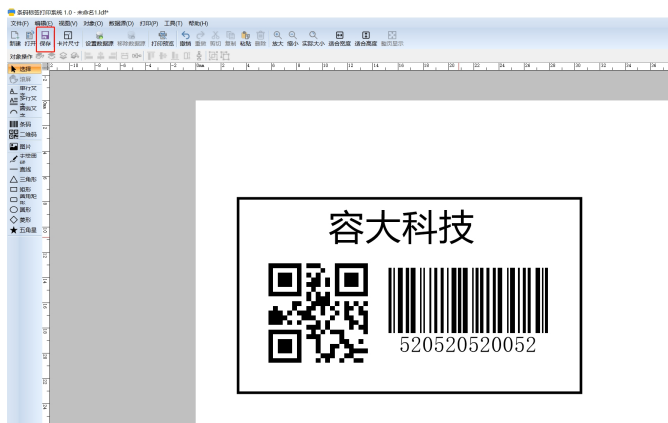
条码标签打印系统 1.0



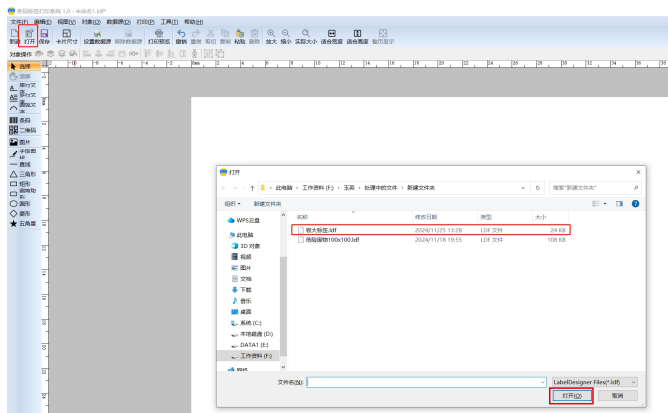
将页面数据发送到打印机成功。

确定

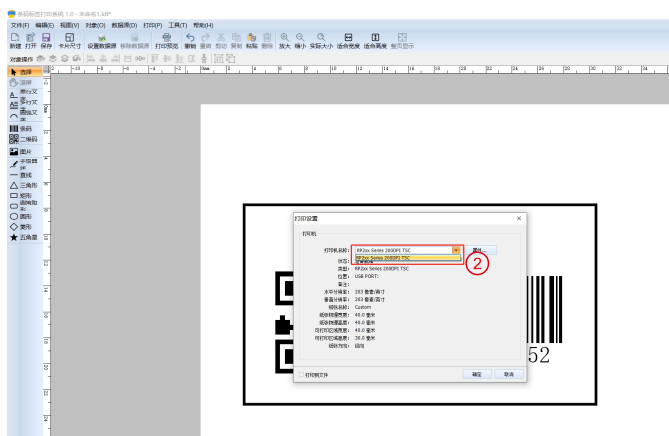
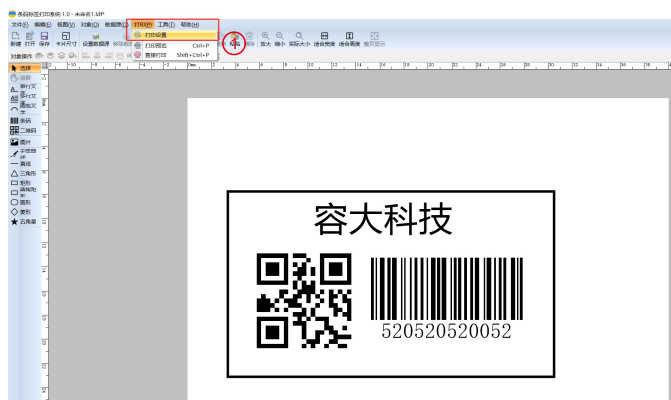
(8) 如需保存当前编辑标签模板，在标题栏选择“保存”保存到你的电脑。



(9) 如需打开之前保存的文件，请先打开“条码标签打印系统”软件，在标题栏选择“打开”如下图所示，找到之前保存的LDF文件，选择“打开”即可打开之前保存的标签模板。



- (10) 如需更换打印机，请在标题栏选择“打印”----“打印设置”-----“打印机名称”选择打印机型号。



五、APP下载安装及使用

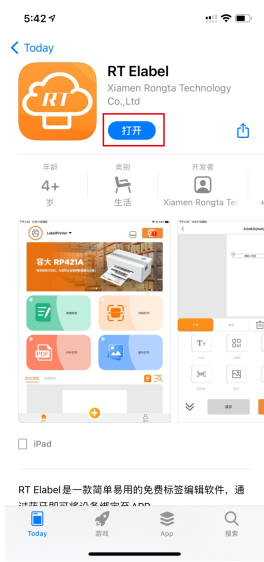
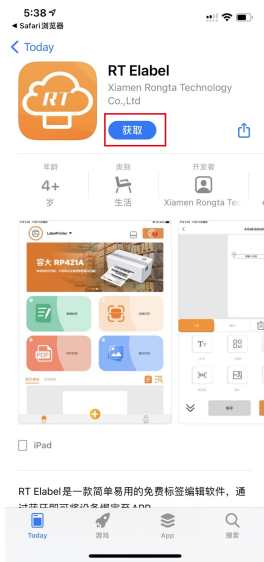
5.1 下载APP

(1) 扫描如下图二维码



5.2 APP安装及使用(以下操作步骤界面是IOS系统，安卓系统有略微不同)

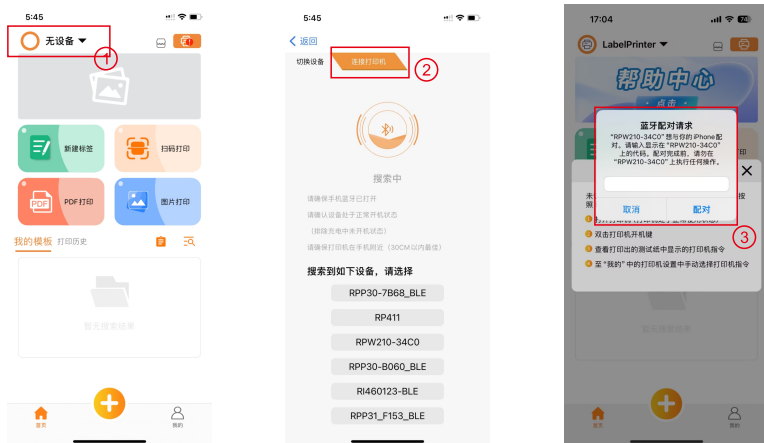
(1) 点击“获取”下载完后——“打开”（或者打开手机界面选择  图标。



 注意：请以最新版本APP为准。

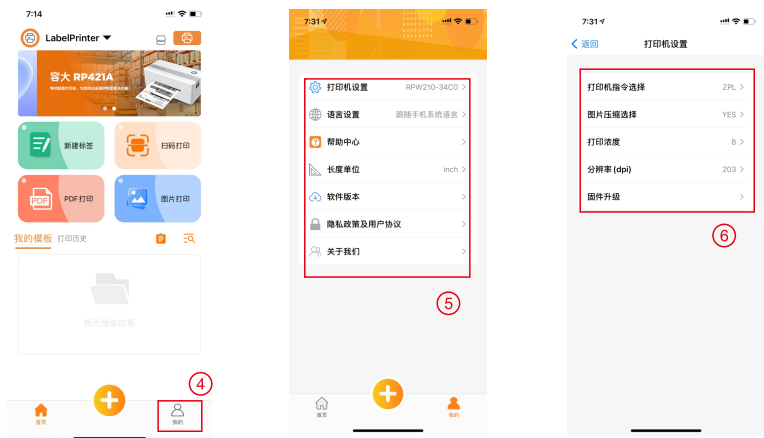
(2) 连接打印机

- 1) 选择左上角“无设备”小三角形
- 2) 选择“连接打印机”找到打印机型号进行蓝牙配对（确保手机蓝牙已打开、确保打印机处于正常开机状态、确保打印机在手机附近（30cm以内）如找不到对应型号，请选择Labelprinter会搜索容大能识别的所有设备，然后选择对应的型号名称进行连接（型号名称必须与自测页上的蓝牙名称一致）
- 3) 输入配对码进行配对（自测页上查看蓝牙配对码默认4个0或者6个0，打印自测页方法参阅本手册第12页）



(3) 配对成功后，进行打印机设置

进入主页右下角——我的——打印机设置(打印机指令、打印浓度、分辨率、固件升级设置)
——语言设置（中文/英文）——长度单位（inch/mm）——软件版本升级等设置



(4) 打印

通过新建标签、扫描打印、PDF打印、图片打印，根据需求选择打印方式。

新建标签

- 1) 选择“新建标签”
- 2) 设置标签宽度、高度
- 3) 编辑打印信息，通过属性调整参数信息
- 4) 打印（输入打印份数）



⚠ 备注:

- (1) 设置标签尺寸时，注意单位(inch/mm)、根据当前使用的纸张大小设置)。
- (2) 标签可进行保存，保存后在我的模版可找到模版，打印后也可在打印历史找到打印记录，如下次需要重复打印时可以找模版或者历史记录。
- (3) 图片打印时，可通过设置新增尺寸，尺寸仅显示前5个尺寸，需把设置好的尺寸按住拖动放置前5，打印时才能选择新设置的尺寸。

六、打印机设置工具使用说明

6.1 标签工具用途

- 1. 查询、配置打印机基本信息。
- 2. 设置以太网、WiFi、串口、蓝牙、字符集等相关参数。
- 3. 更新程序，更改浓度、速度、纸张类型等。
- 4. 更新打印机固件、字库。
- 5. 提供相关快捷操作功能（比如，打印自检页）。
- 6. 可使用该工具发送数据。

6.2 工具下载

- (1) 进入容大官网，网址：www.rongtatech.cn；
- (2) 点击“服务支持”——“工具下载”——“标签打印机”——“标签打印机工具”——点击“下载”

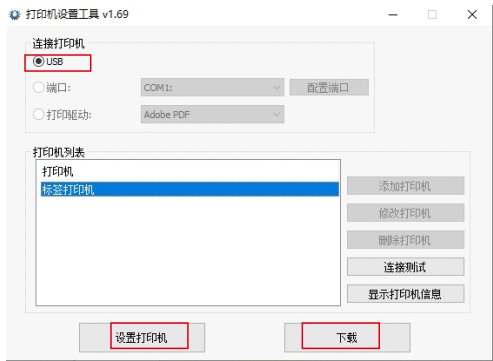
6.3 工具使用说明

使用工具前打印机准备就绪：

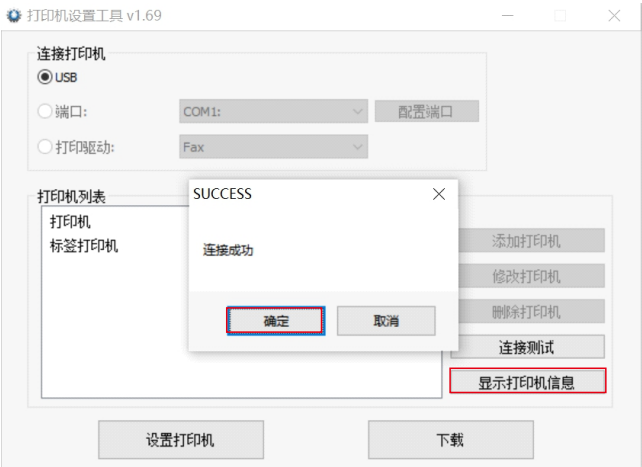
- (1) 确认打印机已连接电源，并处于开机状态；
- (2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；
- (3) 确认打印机已安装纸卷；
- (4) 将【电源开关】开启。

(1)双击工具  RTLabelPrinterTool.exe ,出现如下界面，如下图所示

如果打印机有连接 USB，直接默认USB选项，然后进行“设置打印机” 或者进行程序“下载”(如果打印机有连接 USB，那么 USB 可以进行选择，如果没有，那么 USB 选项是灰色的，无法选择，如下图所示。)



如下图显示成功则表示已连接到打印机（连接不成功请重新安装通讯电缆，检测通讯设置）



点击【显示打印机信息】，查看当前打印机基本信息。

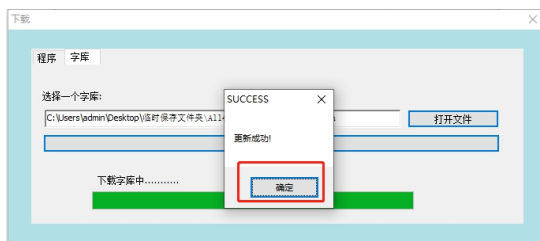
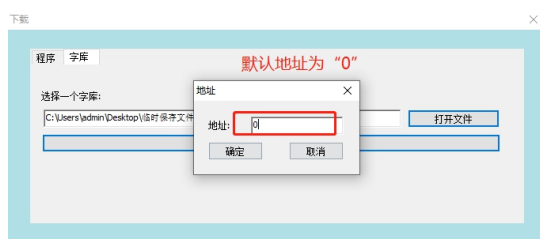


 注意：每台打印机信息不同，以实际设置为准。

当打印机的固件版本低或非理想版本，可点击“下载”。显示如下图对话框，点击“程序”打开文件，再点击“更新”。界面显示更新成功后（此时切勿手动断电），打印机会进入更新模式（灯熄灭），约5-10s后，打印机会自动重启（灯亮），此时可以点击“显示打印机信息”或者“打印自测页”确认是否更新成功。



若用户想要自行更换字体，可选择“字库”，点击“打开文件”选择字体，再点击“更新”，弹出界面地址时：默认地址为“0”，点击确定后，会显示更新进度，直至提示更新成功，字库更新完重启打印机。

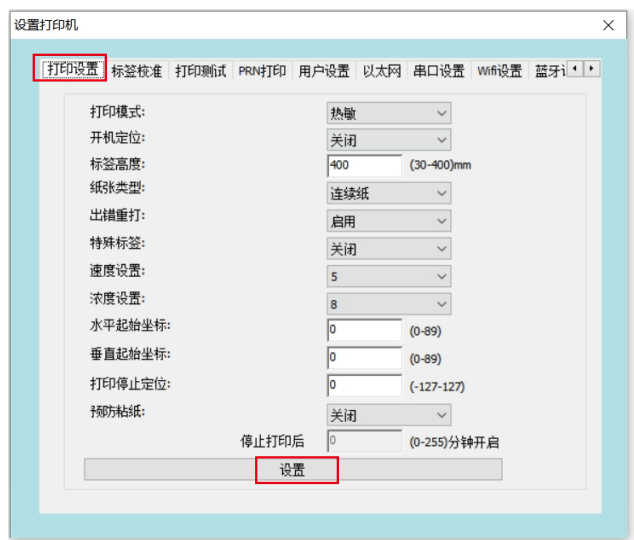


⚠ 注意：如需更新程序及字库，请联系客大客服。

6.4 工具设置

1) 打印设置

点击“设置打印机”弹出如下图窗口，在打印设置界面可更改基本参数。



子菜单	描述	参数说明（参数顺序与描述一致）	默认值
打印模式	热敏、碳带	0~1	0
开机定位	是否	0~1	1
标签高度	支持标签最大高度	30~400mm（两个字节）	400
纸张类型	连续纸、标签纸、黑标纸	0~2	1
出错重打	是否	0~1	1
特殊标签	是否（默认关闭）	0~1	0
速度设置	设置打印速度	0~9	5
浓度设置	设置打印浓度	0~15	8
水平起始坐标	调整打印的水平起始位置	调整水平起始坐标 选项：（+00~+89）点	0
垂直起始坐标	调整打印开始位置的垂直坐标	调整垂直起始坐标 选项：+00~+89 点	0
打印停止定位	定位常规、撕纸和切刀位置（以撕纸位置为零点）	设置标签停止的位置 选项：-89~+89 点	0
预防粘纸	超过指定时间，第一张打印前，先来回走纸	停止打印之后 0~255 分钟开启	0

2) 标签校准

在打印机准备就绪的状态下，切换到标签校准界面（如下图示意）：

- 标签自动学习：通过学习辨别装入纸张的规格；
- 缺纸学习：可解决当有纸提示无纸或学习标签寻不到缝标时，在无纸且关盖的情况下点击缺纸学习。最后重新装纸进行标签自动学习即可。



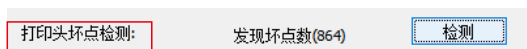
3) 打印测试

打印测试界面，如下图所示。

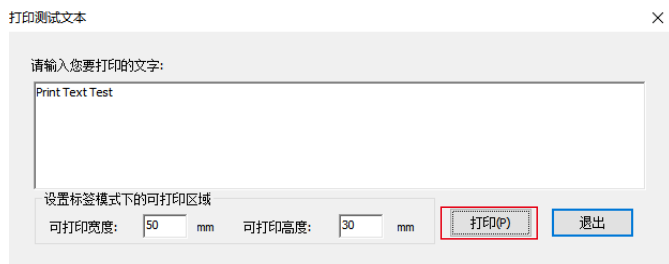


- 除错模式：默认关闭，开启时打印机打印发送的原始数据，方便我们查找错误。

打印头坏点检测：打印机准备就绪的状态下，点击“检测”可检查打印头是否正常，如不正常如下图界面。



- 打印自检：最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以点击“打印自测页”，确认固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等。
- 打印测试文本：如下图显示可在文本框里输入您要打印的文字，并设置标签模式下的可打印区域。点击“打印”进行打印测试。



4) PRN 打印

点击“打开文件”，选择一个 PRN 文件后点击“打印”，即可打印 PRN 文件。



5) 用户设置

切换至“用户设置”界面，如下图所示，可设置“蜂鸣器声音”开启与关闭，“切换指令类型”，“恢复出厂设置”。



6) 以太网设置

切换到以太网界面可设置以太网参数。

- 设置打印机的 IP 地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- 设置打印机 DHCP 功能，默认打印机的 DHCP是关闭的，如果需要可以开启，让打印机自动获取IP地址。
- 设置 MAC 地址，并进行网络传输速率的设置。

⚠ 注意：在设置网址之前，如果连接打印机的方式为以下两种方式：“一”使用“网口端口”，“二” 打印驱动方式中的 IP 地址，在经过更改 IP 之后，打印机的 IP 地址已经更改。此时，打印机与工具连接已经断开，需要重新设置工具的 IP 地址，才能连接打印机。而其他连接方式没有影响。

设置打印机

打印设置 标签校准 打印测试 PRN打印 用户设置 以太网 串口设置 Wifi设置 蓝牙i

☒ IP ☐ DHCP

IP: 192 . 168 . 1 . 87 端口: 9100 设置

Sub Mask: 255 . 255 . 255 . 0

GateWay: 192 . 168 . 1 . 1

DHCP: Disable

设置

MAC: 00 00 00 00 00 00 设置

7) WiFi 设置（可定制）

打印机WiFi参数设置说明

- 打开已下载的“标签打印机工具”“RTLabelPrinterTool”;
- 按照本设置工具说明书，首先确保连接上打印机;
- 打开设置工具，选择“WiFi设置”;
- 输入打印机要连接的 SSID（即无线的名称）,以及对应的模式;
- 输入无线的加密类型，并输入WiFi 的密码， 如：举例添加无线“rdhz”，密码加密类型为 WPA-PSK，并输入无线密码， 点击“设置”;
- 点击“设置”后，打印机会打印出设置的无线参数，请打印自测页，查看打印出来的无线参数同路由器比对，如正确，请耐心等待，打印机会在 1 分钟内连接无线网络。如打印出来的无线参数和路由器不一致，请重新设置，重复以上步骤。

 注意：打印机出厂默认的 IP 地址是 192.168.1.87，如果打印机的 IP 地址与无线路由器的 IP 地址不是同一个网段，需要设置打印机的 IP 地址，让打印机的 IP 地址与路由器的地处于同一个网段。

设置打印机

打印设置 标签标准 打印测试 PRN打印 用户设置 以太网 串口设置 **WiFi设置** 蓝牙

SSID: 模式: STA

☐ 开放(无密码)

☐ WPA-PSK/WPA2-PSK

类型: WPA-PSK 加密方式: TKIP

WPA密码:

☐ WEP

类型: OPEN 密钥:

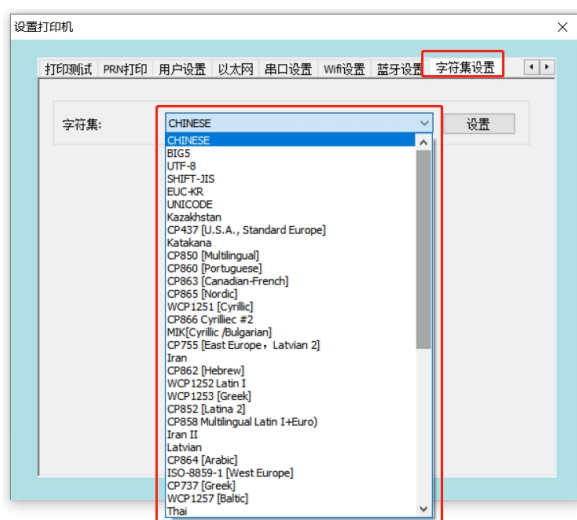
8) 串口设置

串口设置界面可设置串口参数。



9) 字符集设置

“字符集”设置界面，点击下拉键选择所需要的字符集点击“设置”。

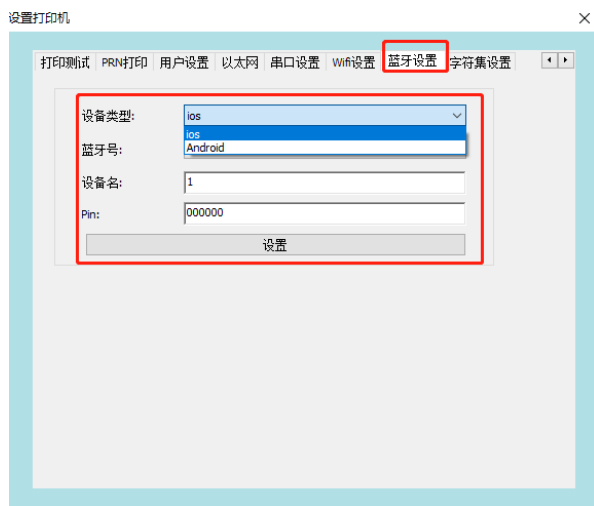


10) 蓝牙设置

如果打印机有带蓝牙功能，就可以对蓝牙进行参数设置。

- 首先按住打印机的【FEED键】，然后开机，打印出打印机的自测页。从自测页上，找出打印机的蓝牙配对名称及密码；
- 如果有需要，可以修改蓝牙的配对名称及密码，这个时候就要用到“标签打印机工具”中的“蓝牙设置”功能，如下图所示；
- 输入打印机蓝牙要修改的“设备名”及“Pin”，点击“设置”，打印机重启后，更改设置成功。
(其中设备类型需选择安卓还是IOS系统，如果是IOS系统Pin需设置为6个数字符，如是安卓系统Pin设置为4个字符)；
- 打开主设备，搜寻外部蓝牙设备；
- 找到刚刚修改的蓝牙打印机，输入相应的密码，完成配对。配对时，打印机必须处于开机状态。

 注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。



七、日常清洁与保养

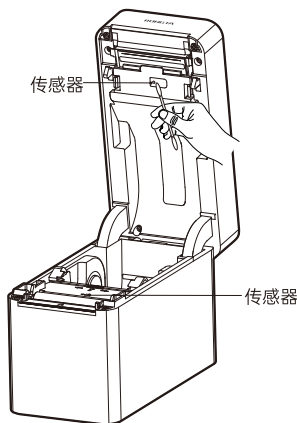
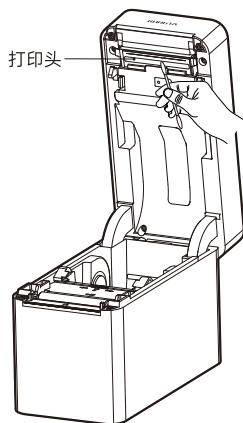
7.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。



7.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- (2) 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机。

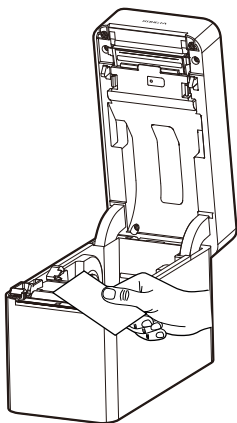
7.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开上盖；
- (2) 用柔软的棉布蘸中性清洗剂（应拧干）擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待清洗剂完全挥发后，合上上盖。



 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭；
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

八、故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照我们简易的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

故障现象	故障原因	解决方法
电源指示灯不亮	a.交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接。	a.检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接。 b.检查电源适配器电源指示灯是否亮起 c.开启电源开关。
无法打印	a.通讯电缆未正确的连接打印机和PC主机。 b.通讯接口设置错误。 c.打印机状态错误。	a.重新连接通讯电缆。 b.以 以太网参考本手册P41页说明 c.打印机指示灯信息，确认打印机是否处于待机状态指示灯常亮(参阅本手册第P11)
打印内容不全	a.纸张未居中，左右有偏移。	a.调节纸张位置。 b.设定正确的标签尺寸。
定位不准	a.未进行标签学习。 b.选择模式错误。	a.进行标签学习(参阅考本手册第P12页学习方法) b.使用设置工具打开打印机信息。确认纸张类型是否与打印机所装的纸一致，可用设置工具更改。
打印效果不佳	a.纸张安装不正确。 b.打印浓度/速度设置不当。 c.打印头/胶辊有灰尘或胶粘剂堆积。 d.打印头损坏。	a.重新安装纸张。 b.使用设置工具或在软件上重新调整打印机打印浓度和打印速度。设置工具调节浓度为粗调，驱动调节浓度为微调。 c.清洁打印头/胶辊(参阅本手册第六章节说明) d.使用设置工具检测头片坏点（参阅本手册第39页），如是打印头损坏，请与您购买厂商的客户服务部门联系进行维修。

附录I：蓝牙使用说明

1.1 蓝牙的配对及打印（仅对带蓝牙功能的打印机有效）

打印机工作前需与驱动打印机的主设备（电脑、手机、平板）配对，配对过程由主设备发起。

通常的配对方法如下：

- (1) 打印机开机；
- (2) 主设备搜寻外部蓝牙设备；
- (3) 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应BDA地址（详见自测页）的打印机；
- (4) 输入初始密码，默认4个"0000" 或6个"000000"；
- (5) 完成配对。

具体的配对方法请参阅P44蓝牙设置。配对时，带蓝牙接口的打印机必须处于开机状态。



注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

配对成功后，其他主设备仍然可以与该打印机配对，每台打印机最多可以与8台主设备配对，如果更多的主设备与打印机配对的话，那么最早与打印机配对的主设备会被打印机从配对列表中自动清除，此时如果这台主设备需要驱动打印机打印的话，需要重新配对。

（仅适用于多连接的蓝牙）

1.2 使用蓝牙接口打印（仅对带蓝牙功能的打印机有效）

对于有虚拟蓝牙串口的主设备(如使用SMARTPHONE的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向带蓝牙功能的打印机发送打印数据进行打印。如果主设备没有虚拟蓝牙串口，如需使用蓝牙打印，请咨询客服。



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地 址：厦门市同安区同辉南路88号

网 址：www.rongtatech.cn

邮 箱：service_support@rongtatech.com

客服热线：400 800 0596